

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

У К А З

ГЛАВЫ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О внесении изменения в Указ Главы Карачаево-Черкесской Республики от 25.04.2013 № 116 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Карачаево-Черкесской Республике (2013-2018 годы)»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной и социальной политики»

П О С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Внести в Указ Главы Карачаево-Черкесской Республики от 25.04.2013 № 116 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Карачаево-Черкесской Республике (2013-2018 годы)» (в редакции Указа Главы Карачаево-Черкесской Республики от 26.05.2014 № 100) следующее изменение:

Приложение к Указу изложить в редакции согласно приложению.

2. Настоящий Указ вступает в силу со дня его подписания.

Глава
Карачаево-Черкесской Республики

Р.Б. Темрезов

г. Черкесск
Дом Правительства
15 мая 2017 года
№ 133

Приложение к Указу Главы
Карачаево-Черкесской Республики
от 15.05.2017 № 133

«Приложение к Указу Главы
Карачаево-Черкесской Республики
от 25.04.2013 № 116

П Л А Н
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения в
Карачаево-Черкесской Республике
(2013-2018 годы)»

1. Общее описание «дорожной карты»

1. План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Карачаево-Черкесской Республики (2013-2018 годы)» (далее – «дорожная карта») разработан во исполнение Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28.12. 2012 № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012–2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)», с целью повышения эффективности деятельности системы социального обслуживания в Карачаево-Черкесской Республике, обеспечения доступности и качества услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с современными требованиями, повышения в 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100,0 % от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), начиная с заработной платы за январь 2018 года.

Для решения указанных задач планируется проведение мероприятий по совершенствованию деятельности государственных организаций социального обслуживания, привлечению организаций негосударственного сектора к оказанию социальных услуг, проведению эффективной кадровой политики, повышению престижа профессии социального работника, развитию стационарозамещающих технологий.

Динамика роста численности граждан старше трудоспособного возраста в Карачаево-Черкесской Республике

Таблица 1

Годы	Численность населения, человек	В том числе лица, старше трудоспособного возраста, человек	Доля лиц старше трудоспособного возраста от общей численности населения	Из них количество получателей СУ, человек	Доля получателей СУ от численности лиц, старше трудоспособного возраста
2013	474 847	89 722	19,1 %	10 214	11,4 %
2014	469 837	92 051	19,6 %	12 809	14 %
2015	469 060	94 464	20,1%	12 646	13,4 %
2016	467 797	97 782	21,0 %	13 406	13,7 %
2017	467 080	98 618	21,5 %	13 620	13,9 %
2018	466 820	100 535	22,2 %	14 020	13,9%

В республике сохраняется тенденция старения населения. С 2013 года по 1 января 2017 года численность граждан, старше трудоспособного возраста, увеличилась на 8,1 тыс. человек (или на 9 %).

В номенклатуру организаций социального обслуживания в республике включены организации, осуществляющие стационарное, полустационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому:

республиканское государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» на 85 мест (далее – РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов»);

республиканское государственное бюджетное учреждение «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» на 24 места (далее – РГБУ «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»);

республиканское бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения» (далее - РБУ «Центр социального обслуживания населения»), оказывающее услуги в полустационарных условиях и на дому. В структуру Центра входят филиалы и обособленные подразделения, расположенные во всех городах и районах республики;

республиканское государственное бюджетное учреждение «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» (далее - РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних»). Стационарное отделение рассчитано на обслуживание 80 детей в возрасте от 3 до 18 лет, отделение дневного пребывания рассчитано на обслуживание 30 детей школьного возраста;

республиканское государственное казенное учреждение для детей-инвалидов «Республиканский стационарный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» (далее - РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский стационарный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» (функционирует отделение дневного пребывания на 40 человек);

республиканское государственное казенное учреждение для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» (далее - РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота») на 60 мест.

Численность получателей социальных услуг и количество оказанных им услуг

Таблица 2

Форма обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	человек	услуг (тыс. единиц)	человек	услуг (тыс. единиц)	человек	услуг (тыс. единиц)	человек	услуг (тыс. единиц)	человек	услуг (тыс. единиц)	человек	услуг (тыс. единиц)
Стационарное социальное обслуживание	399	1 789,9	404	1 807,8	413	1 951,6	353 ¹	1 796,4 ²	360	1 803,5	370	1 806,0
Полустационарное социальное обслуживание	675	112,5	698	117,9	716	166,2	806	221,5	810	230,9	850	250,0
Социальное обслуживание на дому	2 403	1 602,2	2 512	1 919,2	2 219 ²	1 073,8 ²	2 319	1 166,3	2 350	1 353,6	2 600	1 622,4
Срочные социальные услуги	6 520	8,4	9 241	9,6	9 298	10,3	9 928	11,3	10 100	11,5	10 200	11,6
Всего	10215	3513,0	13109	3854,5	12683²	3201,9²	13406	3195,5¹	13620	3399,5	14020	3690,0

¹ Снижение численности получателей социальных услуг и количества оказанных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в 2016 году по сравнению с 2015 годом связано с сокращением 60 коек в стационарном отделении РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» и открытием отделения дневного пребывания (60 получателей социальных услуг переведены из стационарной формы социального обслуживания в полустационарную).

² Снижение числа получателей социальных услуг по сравнению с 2013 и 2014 гг. связано с инвентаризацией данных о получателях социальных услуг при формировании регистра получателей социальных услуг Карачаево-Черкесской Республики, а также с проведением оценки нуждаемости в социальном обслуживании. Сняты с обслуживания граждане пожилого возраста, за которыми осуществляется уход родственниками, а также в связи со смертью получателей услуг. Уменьшение количества оказанных социальных услуг по сравнению с 2013 и 2014 гг. связано с утверждением нового перечня социальных услуг, представляемых поставщиками социальных услуг Карачаево-Черкесской Республики, включающего 46 услуг, оказываемых на дому, тогда как ранее действующий перечень социальных услуг на дому предусматривал 52 услуги. Это связано с объединением двух и более идентичных услуг в одну.

2. Анализ ситуации, сложившейся в сфере социального обслуживания в Карачаево-Черкесской Республике.

2.1. Одной из целей «дорожной карты», определенной при ее разработке в 2013 году, являлось совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания.

В рамках указанной цели, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в республике принято 5 законов Карачаево-Черкесской Республики, 10 постановлений Правительства Карачаево-Черкесской Республики и 12 приказов Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

Региональная нормативная правовая база постоянно актуализируется и совершенствуется.

С вступлением в силу Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в республике были сохранены перечень и объемы социальных услуг, предоставляемых населению. Сохранилась и структура потребления социальных услуг, опирающаяся на фактическую нуждаемость граждан в конкретных видах помощи, а также стабильный спрос на социально-бытовые услуги, предоставляемые на дому.

В республике утверждены стандарты предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг. Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальных потребностей гражданина и размера его среднедушевого дохода.

Законодательством Карачаево-Черкесской Республики размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно установлен в размере полуторной величины прожиточного минимума.

Дополнительно в республике социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, независимо от величины среднедушевого дохода, инвалидам и участниками Великой Отечественной войны.

Тарифы на социальные услуги, перечень которых установлен Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ, утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты населения Карачаево-Черкесской Республики от 29.02.2016 № 26 по формам социального обслуживания и видам социальных услуг. Пересмотр тарифов в 2017 году не планируется.

Указанным приказом Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики утвержден перечень дополнительных социальных услуг, оказываемых на платной основе, и тарифы на них.

В отношении всех получателей социальных услуг разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг, заключены договоры.

Сформирован регистр получателей социальных услуг и реестр поставщиков социальных услуг Карачаево-Черкесской Республики.

В рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 2015 году в Карачаево-Черкесской Республике усовершенствован механизм признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, обеспечена реали-

зация основного принципа осуществления социального обслуживания, исходя из индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах.

При составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг оцениваются условия жизнедеятельности гражданина, то есть учитываются условия его проживания, состояние здоровья, его функциональные возможности, в отношении инвалидов – рекомендации индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида. При этом обеспечена возможность участия гражданина в составлении индивидуальной программы.

В целях раннего выявления потребности граждан в предоставлении социальных услуг, в том числе предупреждения нуждаемости граждан в стационарном обслуживании, внедрен выявительный принцип работы по месту жительства граждан.

Одной из таких форм предоставления социальных услуг является участковая социальная служба, созданная во всех районах республики в филиалах РГБУ «Центр социального обслуживания населения». В настоящее время 120 участковых специалистов работают в 87 населенных пунктах Карачаево-Черкесской Республики и обслуживают 900 человек. Работа участковых специалистов позволяет оказывать 50% от общего объема предоставляемых срочных социальных услуг по месту проживания граждан.

Приоритетом их работы является выявление и предупреждение трудных жизненных ситуаций, в которых может оказаться человек, проживающий в селе, и своевременное выявление граждан, нуждающихся в социальных услугах, предоставление их в оперативном порядке, профилактика социального одиночества.

Участковые специалисты не только информируют, консультируют граждан, помогают им в сборе необходимых документов для получения мер социальной поддержки, социального обслуживания, но и проводят мероприятия по профилактике обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности.

С учетом внедрения принципа индивидуального подхода к предоставлению получателям необходимых им социальных услуг в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, а также активного развития в республике стационарозамещающих технологий наблюдается тенденция увеличения численности получателей социальных услуг, что отражено в таблице 2.

На 1 января 2017 года очередность на предоставление социальных услуг во всех формах социального обслуживания в республике отсутствует.

2.2. По состоянию на 1 января 2013 года в Карачаево-Черкесской Республике функционировали 6 государственных организаций социального обслуживания. В системе организаций социального обслуживания предоставлялись социальные услуги в рамках всех видов социального обслуживания, предусмотренных действовавшим в 2013 году федеральным законодательством. Наиболее востребованными населением являлись социально-бытовые и социально-медицинские услуги, предоставляемые на дому.

При формировании оптимальной сети организаций за основу принимается обеспечение доступности для населения следующих технологий социального обслуживания:

Таблица 3

№	Наименования технологий
1.	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
1.1.	Мобильная бригада
1.2.	Организация клубной работы («Солоха», «Здоровье», «Флешка» «Шахматный клуб», «Турист»)
1.3.	Работа детского телефона доверия «8-800-2000-122»
1.4.	«Университет третьего возраста»
2.	Срочные социальные услуги
3.	Социальная помощь на дому
4.	Предоставление временного приюта
4.1.	Временное пребывание несовершеннолетних
5.	Уход в стационарных условиях за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию
6.	Социальная реабилитация
6.1.	Социальная реабилитация несовершеннолетних и детей-инвалидов в условиях дневного пребывания
7.	Социальное такси

Структура государственных организаций социального обслуживания по состоянию на 1 января 2017 года в зависимости от типа организаций характеризуется следующими данными:

Таблица 4

Наименование вида организаций	Общее количество организаций	в том числе:		
		государственные казенные	государственные бюджетные	государственные автономные
Государственные организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	3	-	3	-
Государственные организации социального обслуживания семьи и детей	3	2	1	-
Итого по организациям социального обслуживания	6	2	4	-
Доля организаций, %	100	33,3	66,7	0

На 1 января 2017 года социальное обслуживание населения в Карачаево-Черкесской Республике осуществляется государственными организациями, подведомственными Министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

Действующая в Карачаево-Черкесской Республике сеть стационарных организаций удовлетворяет потребность граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в стационарном социальном обслуживании на 100%.

Имевшаяся в 2013-2015 годах очередность в стационарные организации социального обслуживания была ликвидирована благодаря применению стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, и освобождением койко-мест в стационарных организациях социального обслуживания, связанным естественной убылью получателей социальных услуг.

2.3. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляют две организации на 109 мест:

РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов»;

РГБУ «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Приоритетным направлением в работе стационарных организаций социального обслуживания является реализация и защита прав проживающих, создание условий для индивидуального развития и реализации интеллектуального, творческого и трудового потенциала получателей социальных услуг, стимулирование и поддержка коммуникативных связей с обществом.

В указанных организациях содержание и обслуживание проживающих граждан осуществляются в соответствии с требованиями действующего законодательства:

обеспечиваются комфортные условия проживания в соответствии с санитарными нормами;

предоставляется полноценное и сбалансированное питание;

для лиц полностью утративших степень самообслуживания обеспечен полноценный уход;

созданы условия, обеспечивающие свободное передвижение для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

С целью повышения качества жизни граждан пожилого возраста, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, применяются следующие технологии:

«Арт-терапия» - песочная терапия, используемая в работе с пожилыми людьми, которая направлена на повышение самооценки пожилого человека, создание условий для актуализации его жизненного опыта, реализации им своего творческого потенциала, адаптации к новым условиям жизни;

«Лечебная трудотерапия» - включается в досуг людей старшего возраста в разных формах творческой деятельности, а также предлагает комплекс различных целенаправленных трудовых действий, позволяет справиться с депрессиями, нервными расстройствами, восстановить утраченные функции организма.

«Социальный туризм» - проект дает возможность гражданам пожилого возраста и инвалидам вести активный образ жизни, участвовать в социальной жизни общества и приобщаться к культурно-историческим и религиозным ценностям.

Реализация указанных технологий позволяет положительно влиять на здоровье пожилых граждан, их физическое и психологическое состояние.

В 2016 году проведен анализ эффективности использования помещений РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов», по результатам которого за счет оптимизации использования помещений, занимаемых административно-хозяйственным аппаратом, увеличена площадь жилых площадей, обустроено 6 койко-мест в отделении милосердия.

В домах-интернатах преимущественно проживают лица в возрастной группе от 75 до 89 лет (46,7%). Далее граждане от 60 до 74 лет (34,7%), от 36 до 54 лет (6,5 %), наименьшая доля - 5,4 %, приходится на возрастную группу от 90 лет и выше.

На постоянном постельном режиме находятся 37 получателей социальных услуг из числа пожилых и инвалидов.

Материально-техническое состояние стационарных организаций социального обслуживания удовлетворительное.

На балансе стационарных организаций социального обслуживания ветхих и пожароопасных объектов нет (приложение 1 к «дорожной карте»).

Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики налажено эффективное взаимодействие с Министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края и Министерством труда и социального развития Республики Дагестан по вопросу устройства жителей Карачаево-Черкесии, больных психическими заболеваниями в специализированные учреждения указанных регионов. В период с 2013 по 2016 годы в стационарные организации психоневрологического профиля устроено 30 человек, в том числе: в 2013 году - 5, в 2014 году - 6, в 2015 году - 9, в 2016 году - 10. В 2017 году будут устроены 15 человек, в 2018 году – 20 человек.

Социальное обслуживание на дому. Стационарозамещающие технологии.

Социальное обслуживание населения на дому осуществляется РБУ «Центр социального обслуживания населения» во всех муниципальных районах республики с разветвленной сетью отделений социального обслуживания на дому (всего отделений – 23,5).

Количество граждан, обслуженных РБУ «Центр социального обслуживания населения» в 2015 году на дому, составило 2 256 человек, в 2016 году – 2 319 человек, из них более 80% - сельские жители. Из общего количества получателей социальных услуг на дому 79,6 % составляют женщины и 20,4 % составляют мужчины.

Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными Приказом Минтруда России от 15.10.2015 № 725, проведены расчеты нормативного значения числа получателей услуг на 1 социального работника. Норматив составил 7,0 человека. Фактическое значение норматива за период с 2013 по 2015 годы: 2013 год – 6,2 человек, 2014 год – 7,7 человек, 2015 год – 6,6 человек, 2016 год – 6,9 человек, 2017 год – 6,8 человек, 2018 год – 7,5 человек.

При предоставлении социальных услуг гражданам в республике применяются различные новые технологии социального обслуживания, которые направлены на поддержание физической активности граждан пожилого возраста и способствуют отсутствию очередей в стационарные организации общего типа.

В целях развития системы социального обслуживания граждан пожилого возраста, включая современные формы предоставления социальных услуг, обес-

печения их доступности, в том числе в сельской местности в республике, реализуется технология предоставления социального обслуживания мобильными бригадами.

В четырех филиалах центра социального обслуживания населения организована работа мобильных бригад по оказанию неотложных социальных и социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах республики. В состав мобильных бригад входят юристконсульт, психолог, медицинский работник, социальный работник, подсобный рабочий. Они оказывают различную социальную помощь: юридические консультации, содействие в получении установленных законодательством льгот, социальных выплат, психологическое консультирование, социально-бытовые услуги, в том числе содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений, в оплате коммунальных услуг, оказание помощи в получении социально-медицинских услуг.

В 2017 – 2018 годах планируется развитие технологии предоставления социального обслуживания «мобильная бригада» с привлечением специалистов по социальной работе, психологов, юристов, парикмахеров, медицинских работников с охватом в 2017 году не менее 150 человек из числа одиноких пожилых граждан и не менее 120 семей с детьми, в 2018 году – не менее 170 человек из числа одиноких пожилых граждан и не менее 140 семей с детьми.

В целях обеспечения доступности социальных услуг удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, в 2018 году будет доведен до 95%.

Приоритетом региональной социальной политики в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов является развитие стационарозамещающих технологий, позволяющих гражданам оставаться в привычных для них домашних условиях. Начиная с 2013 года, доля граждан, утративших способность к самообслуживанию, охваченных стационарозамещающими технологиями, увеличилась с 27,5% до 64,3%.

В качестве основной стационарозамещающей технологии в республике реализуется технология «стационар на дому», основой которой является подбор комплекса услуг на дому, предоставляемых ежедневно (не менее пяти дней в неделю), позволяющих получателю услуг вместо помещения в стационарное учреждение, оставаться в привычных домашних условиях.

Стационарозамещающую технологию реализует отделение социально-медицинского обслуживания на дому Зеленчукского филиала РБУ «Центр социального обслуживания населения».

По состоянию на 1 января 2017 года в социально-медицинском отделении с применением технологии «стационар на дому» обслуживается 37 человек.

В 2017-2018 годах планируется открытие еще двух социально-медицинских отделений в г. Черкесске и Усть-Джегутинском муниципальном районе, что позволит увеличить количество получателей социальных услуг, охваченных указанной технологией на 70 человек.

Для повышения эффективности социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам, в РБУ «Центр социального обслуживания населения» организованы «школы по уходу» за гражданами пожилого воз-

раста (особенно лежачими больными) для родственников. В «школах по уходу» в 2013 году обучено 350 человек, в 2014 году – 400, в 2015 году – 550, в 2016 году – 650, в 2017 году навыкам ухода за тяжелобольными родственниками планируется обучить 700 человек, в 2018 году – 800 человек.

Услуги сиделки внесены в перечень платных социальных услуг, предоставляемых РБУ «Центр социального обслуживания населения», однако они не предусматривают круглосуточного пребывания с получателем социальных услуг.

В целях организации круглосуточного присмотра и ухода за гражданами, нуждающимися в таком уходе, Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики совместно с некоммерческими общественными организациями проводится работа по организации службы сиделок.

В 2017 году запланирована работа по подбору сиделок, обучению их навыкам первой доврачебной помощи и основам милосердия. Начиная с 2018 года услуги сиделок будут получать не менее 10 человек.

Отдельным направлением деятельности мобильных бригад и «школы по уходу» с 2017 года станет работа с родственниками и опекунами граждан, страдающих психическими расстройствами. Работа будет направлена на обучение их навыкам ухода, с учетом специфики заболевания опекаемого, а также оказание психологической помощи и поддержки родственникам, самостоятельно осуществляющим уход.

До помещения в организацию стационарного социального обслуживания граждане, страдающие психическими расстройствами, находятся на постоянном сопровождении социальных и медицинских работников.

В филиалах РБУ «Центр социального обслуживания населения» в 4 крупных населенных пунктах республики в 2014 году созданы отделения социального обслуживания и сопровождения семей с психически больными, оказывающие социальные услуги на дому семье психически больного, включающие целый комплекс мероприятий, касающихся бытовых проблем, лечения и образования, интеграции и социальной адаптации. В состав отделения входят психологи, социальные работники и медицинские сестры.

В период с 2015 по 2016 годы услуги на дому получили 89 семей, в том числе: в 2015 году – 37, в 2016 году – 52. В 2017 году планируется предоставлять услуги на дому 70 семьям, в 2018 году - 100.

В целях максимально длительного сохранения граждан с психическими заболеваниями в привычной среде в ближайшие годы особое внимание будет уделено работе с такими гражданами и их семьями в домашних условиях.

В целях развития новых форм обслуживания, без помещения граждан пожилого возраста в стационарные организации в 2017 году запланирована разработка нормативного правового акта о приемных семьях для граждан пожилого возраста и инвалидов на основании договора о пожизненном содержании с иждивением, проводится предварительный мониторинг данных семей. Обязательным условием будет являться совместное проживание и ведение общего хозяйства. В 2018 году технологией планируется охватить не менее 50 таких семей.

В рамках сотрудничества с общественными и негосударственными организациями в 2018 году планируется открытие групп дневного пребывания и специальных трудовых мастерских для граждан пожилого возраста и взрослых инва-

лидов, в том числе с психическими заболеваниями, на базе общественных организаций с охватом в 2017 году – 100 человек, в 2018 году – 200 человек.

С целью социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов к современной информационной среде и повышения доступности электронных услуг во всех районах республики с 2013 года РБУ «Центр социального обслуживания населения» проводит обучение граждан пожилого возраста основам компьютерной грамотности. В 2016 году компьютерные курсы прошли 144 человека, в 2015 году – 268 человек, в 2014 году – 120 человек, в 2013 году – 96 человек.

Полустационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов

На базе социально-оздоровительного отделения дневного пребывания РБУ «Центр социального обслуживания населения» осуществляется работа, направленная на поддержание у пожилых граждан и инвалидов активной жизненной позиции, стремления к преодолению деструктивных явлений третьего возраста, к здоровому образу жизни и самореализации, а также на поддержание интеллектуальной, физической и творческой активности граждан.

В отделении оказываются социально-медицинские услуги, проводятся социально-оздоровительные мероприятия в зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг отделения по назначению врача;

осуществляется наблюдение динамики состояния здоровья получателей социальных услуг в процессе оказания услуг;

осуществляются мероприятия по коррекции психологического статуса получателей социальных услуг;

организуется досуг получателей социальных услуг.

Граждане пожилого возраста и инвалиды имеют возможность творчески самореализоваться в кружках по интересам: «Солоха» (хоровой), «Рукодельница» (для любителей вязания, вышивания), «Здоровье» (для любителей здорового образа жизни), «Флешка» (обучение компьютерной грамотности), «Турист».

Ежегодно более 200 граждан пожилого возраста и инвалидов проходят оздоровительный курс, включающий физиопроцедуры, занятия на тренажерах, массаж классический (ручной), кислородный коктейль, ингаляции, фитотерапию (травяные настои), ароматерапию, психотерапевтические сеансы, сеансы в сенсорной комнате, лечебную физкультуру.

2.4. Социальное обслуживание детей-инвалидов и семей с детьми.

Социальные услуги семьям с детьми и детям с ограниченными возможностями оказывают:

РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» (стационарное отделение на 80 мест, отделение дневного пребывания на 30 мест);

РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский стационарный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» (функционирует отделение дневного пребывания на 40 человек);

РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» на 60 мест.

Социальное обслуживание несовершеннолетних осуществляет РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних», рассчитанное на социальное обслуживание 80 детей в стационарной форме и на 30 детей в полустационарной форме. Большинство детей - более 50%, принимаются на обслуживание по обращению родителей и законных представителей (как правило, это дети одиноких матерей, либо дети семей, испытывающих жилищные и материальные трудности), 29% по рапорту органов внутренних дел. Из общей численности детей 58% составляют дети из малоимущих и крайне бедных семей, 24% - дети из семей, находящихся в социально опасном положении. За период с 2013 по 2016 год 27 детей передано под опеку. Система социального обслуживания в республике слабо развита, отсутствуют центры социальной помощи семье и детям, кризисные центры для женщин и детей. Для частичной компенсации потребности населения в социальных услугах в 2013 году в деятельность дневного отделения РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» расширена и дополнена социальным обслуживанием семей, испытывающих трудности в воспитании детей, и женщин, подвергшихся насилию. С целью профилактики нуждаемости несовершеннолетних в социальном обслуживании в стационарной форме с законными представителями несовершеннолетних заключается соглашение на патронажное сопровождение семьи на период пребывания ребенка в социально-реабилитационном центре и в течение года после завершения его пребывания в социально-реабилитационном центре. В 2016 году заключено 56 договоров на 79 детей. В 2016 году (нарастающим итогом с 2015 года) на патронаже находится 168 семей, в которых проживает 291 несовершеннолетний. В период действия договора психологи, юристы и педагоги социально-реабилитационного центра оказывают семье необходимую помощь на безвозмездной основе. Социальный патронаж позволяет укрепить внутрисемейные взаимоотношения, предупредить рецидив кризисных ситуаций. Осуществляя меры по оздоровлению условий жизнедеятельности детей в семье, центр способствует восстановлению социального статуса ребенка, укреплению его связей с основными институтами социализации, поддерживает усилия семей, проявляющих готовность к преодолению своей функциональной несостоятельности.

Стационарное социальное обслуживание детей с умственной отсталостью осуществляет РГКУ «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота», в котором на сегодняшний день проживают 45 детей-инвалидов, из них 61% воспитанников из числа сирот и оставшихся без попечения родителей.

Из 45 детей:

13 детей-инвалидов с тяжелыми нарушениями физического и умственного развития находятся в отделении милосердия;

32 ребенка-инвалида находятся в отделении медико-социальной реабилитации.

По глубине и тяжести психических нарушений 45% составляют дети с умеренной умственной отсталостью, 33% - дети с глубокой умственной отсталостью и 22% с легкой умственной отсталостью.

Образовательная деятельность воспитанников РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота»

осуществляется на основании соответствующей лицензии по программе VIII вида непосредственно в учреждении.

Решения психолого-медико-педагогической комиссии для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья у всех 45 воспитанников детского дома-интерната для умственно отсталых детей определены Министерством образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, как актуальные, не требующие корректировки. В связи с этим повторные психолого-медико-педагогические комиссии не проводились. Образовательный маршрут у всех детей определен. По состоянию на 31 декабря 2016 года образовательным процессом охвачены 45 детей-инвалидов (100% от числа воспитанников).

Воспитанникам РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» из числа сирот и оставшихся без попечения родителей актуализированы решения психолого-медико-педагогической комиссии, определены их образовательные маршруты, организовано обучение в соответствии с решениями психолого-медико-педагогической комиссии и видом обучения. Воспитанники, имеющие родителей и находящиеся в центре на временном стационарном социальном обслуживании обучаются по общеобразовательным программам в муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Центр образования №11» г. Черкесска на основании ежегодно заключаемого договора между РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» и образовательной организацией. Для воспитанников дошкольного возраста, имеющих родителей, организовано обучение в соответствии с действующим законодательством непосредственно в самом учреждении. Образовательным процессом охвачены 80 воспитанников РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» (100% от числа воспитанников).

Ведется работа по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (далее – постановление Правительства Российской Федерации № 481).

Для проведения оценки соответствия организаций требованиям постановления Правительства Российской Федерации № 481 в Карачаево-Черкесской Республике создана экспертная группа, в состав которой вошли представители общественной палаты в Карачаево-Черкесской Республике, Министерства образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Уполномоченный по правам ребенка в Карачаево-Черкесской Республике и другие специалисты в области защиты прав детей (далее - экспертная группа).

По итогам оценки экспертной группой соответствия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расположенных на территории Карачаево-Черкесской Республики, требованиям постановления Правительства Российской Федерации № 481 уполномоченными органами исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики разработаны «дорожные карты» по каждой организации, включающие мероприятия по развитию их деятельности, а также мероприятия по поэтапному приведению деятельности учрежде-

ний в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации № 481. В системе Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики таких учреждения два: РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» и РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних».

В целях реализации указанных «дорожных карт» по состоянию на 1 января 2017 года проведена следующая работа:

в уставы учреждений внесены необходимые изменения, для возможности пребывания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 3 лет и до достижения совершеннолетия или признания детей в соответствии с законодательством Российской Федерации полностью дееспособными. Обеспечена возможность временно бесплатно проживать и питаться в организации для детей-сирот лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет;

заключены трехсторонние соглашения между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

в учреждениях обеспечивается возможность детям иметь индивидуальное пространство для занятий и отдыха, личные вещи детей в свободном беспрепятственном доступе (одежда, игрушки, книги и другие вещи), которые хранятся в спальнях и игровых комнатах детей;

организована возможность ежедневного посещения детей лицами, желающими усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство), включая выходные и праздничные дни. В будние дни организована возможность посещения в вечернее время до 19-30 час.

Также планируется:

в 2017/2018 учебном году организация образовательного процесса 7 детей из детского дома-интерната для умственно отсталых детей в 1 и 2 классах общеобразовательной школы пос.Московский Усть-Джегутинского района;

в 2018 году планируется внедрение практики сопровождаемого проживания 4 воспитанников дома-интерната - выпускников из числа сирот и оставшихся без попечения родителей. В 2017 году в отношении этих детей будут составлены и реализованы индивидуальные планы, содержащие программу обучения их навыкам самостоятельного проживания. Реализация программы планируется по трем направлениям: бытовая деятельность, социально-коммуникативная деятельность, досуговая деятельность.

В РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» проводится работа по восстановлению общения с родителями детей-инвалидов, с которыми ранее связь была полностью потеряна.

Обеспечена возможность для осуществления родителями воспитания и ухода за детьми в дневное и вечернее время на территории стационарной организации созданы гостевые комнаты, оборудованные необходимым набором мебели и инвентаря, в которых родители (законные представители), родственники детей

могут проживать совместно с воспитанниками в период нахождения ребенка в организации.

Проводится системная работа по оказанию консультативной, психологической, педагогической, социальной и иной помощи родителям ребенка-инвалида, в том числе в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, обучение методам реабилитационной работы в домашних условиях.

В 2018 году, при получении жилья, к детям будут прикреплены наставники, которые будут их сопровождать на всем этапе самостоятельного проживания, и оказывать возможную помощь в обустройстве быта, планировании бюджета, распорядке дня, самообслуживании.

Специалистами РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» за период с 2013 по 2016 год 20 детей возвращено в кровные семьи, в том числе 6 детей в связи с достижением совершеннолетия, 11 детей до 18 лет по заявлению родителей и 3 ребенка передано под опеку. В 2017 году планируется возвратить в кровные семьи 3 детей, 2 детей планируется передать под опеку. В 2018 году 4 ребенка будут возвращены в кровные семьи и 1 ребенок будет передан под опеку.

Специалистами РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» за период с 2013 по 2016 год из социально-реабилитационного центра возвращено в семьи 499 детей, передано под опеку 28 детей, переведено в организации системы образования – 57 детей. В 2017 году планируется возвратить в кровные семьи 120 детей, передать под опеку 5 детей, перевести в организации системы образования – 12 детей. В 2018 году планируется возвратить в кровные семьи 125 детей, передать под опеку 7 детей, перевести в организации системы образования – 17 детей.

Подготовка умственно отсталых детей к самостоятельной жизни и производственному труду является важнейшей задачей, решение которой обеспечивается всей системой учебно-воспитательной и коррекционной работы педагогического коллектива. Наряду с трудовой подготовкой должна вестись работа по профориентации, то есть осуществляется система психолого-педагогических мероприятий, помогающих каждому подростку выбрать себе специальность с учетом потребности общества и своих способностей. Для адекватного выбора профессии умственно отсталым подростком профориентационная работа должна быть грамотно и индивидуально поставлена. Социальная адаптация и профессионально-трудовая подготовка по специальным программам позволит подготовить таких детей к самостоятельной жизни и трудовой деятельности в современных экономических условиях, создаст равные возможности инвалидов на рынке труда. Для реализации трудовой реабилитации в учреждении планируется построить теплицу, а также отдельное помещение, включающее кабинеты трудовой реабилитации, спортивный зал и зал лечебной физкультуры.

С целью совершенствования деятельности учреждения планируется организовать классы (группы) профессионального обучения детей-инвалидов непосредственно в доме-интернате в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Профессиональное обучение детей-инвалидов обеспечит их социализацию, позволит решить задачу коррекционного воздействия, способствуя формированию положительных черт

личности, правильных установок и разумных потребностей, а также коммуникативных способностей. Особенно остро этот вопрос стоит перед детьми – сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся инвалидами. Планируется обучение таким профессиям, как швея-мотористка, слесарь-сантехник, столяр-плотник, санитарка-уборщица, подсобный работник сельскохозяйственного труда (садовник, огородник, кроликовод), слесарь-сборщик, грузчик, дворник, кухонный рабочий, прачка, посудомойка, рабочий-картонажник.

При достижении подопечными РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» возраста 18 лет, встает острый вопрос об их дальнейшем жизнеустройстве ввиду отсутствия в республике стационарного учреждения социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами. По итогам 2017-2018 года данный вопрос будет актуален по 5 воспитанникам дома-интерната.

С целью профилактики отказов от детей-инвалидов, имеющих ментальные нарушения, в 2017 году в рамках деятельности службы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних», запланировано проведение мониторинга нуждаемости семей, имеющих детей-инвалидов, с ментальными нарушениями, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Информация, полученная в ходе проведения мониторинга, будет передана в РБУ «Центр социального обслуживания населения» для организации предоставления социальных услуг на дому, что позволит оказать помощь родителям в уходе и воспитании ребенка.

РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» осуществляет социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов, по оказанию содействия в получении услуг, не относящихся к социальным услугам (медико-социальная экспертиза, психолого-медико-педагогическое обследование). В ходе социального сопровождения изучаются потребности детей-инвалидов, составляется реабилитационный маршрут для оказания необходимой помощи. Семьи с детьми-инвалидами находятся на социальном патронаже (выход в семьи по месту жительства в целях контроля за ситуацией в неблагополучных семьях).

Межведомственное взаимодействие органов государственной власти Карачаево-Черкесской Республики в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 27.11.2014 № 358 «Об утверждении Порядка организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Карачаево-Черкесской Республики при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения».

В соответствии с данным постановлением гражданам при необходимости оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе. Социальное сопровождение

осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

По состоянию на 1 января 2017 года содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам, оказано 131 человеку (юридическое сопровождение – 43 человека, педагогическое сопровождение – 37 человек, психологическое сопровождение – 26 человек, медицинское сопровождение – 25 человек).

В республике уделяется внимание развитию технологий по социальной реабилитации инвалидов, имеющих серьезные ограничения жизнедеятельности. При этом цель – не создание самостоятельных организаций, а отработка специализированных технологий, нацеленных на определенную целевую аудиторию, с помощью имеющейся базы и ресурсов.

Работа в указанном направлении проводится на базе социально-реабилитационного отделения для детей с ограниченными физическими возможностями РГКУ «Республиканский стационарный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями», предназначенного для определения и представления социальных услуг семьям, имеющим детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет, нуждающихся в социальной поддержке.

Отделение оказывает социально-педагогические, социально-психологические и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Регулярно совместно со школой по конному спорту с ребятами проводятся занятия по адаптивной верховой езде.

Программа по адаптивной верховой езде укрепляет двигательные рефлексы, развивает осанку и координацию движения, укрепляет опорно-двигательную, дыхательную, сердечную и нервную системы, нормализует тонус сосудов и мышц.

Проводится комплекс занятий в темной и светлой сенсорных комнатах с использованием специального коррекционно-развивающего и реабилитационного оборудования. Занятия направлены на формирование памяти, восприятия, внимания, снятие эмоционального и мышечного напряжения, двигательной активности, способности контролировать свое тело. Формой реализации занятий являются релаксационные и стимулирующие упражнения, музыкотерапия. В ходе проведения этих занятий у несовершеннолетних улучшается самочувствие, развиваются психические процессы и состояния, повышается и нормализуется двигательная активность.

Ежегодно отделением обслуживается около 500 детей-инвалидов.

Для решения проблем по предоставлению социальных услуг семьям, имеющим детей-инвалидов, с 2016 года в республике выполняется комплекс мер по социальному сопровождению семей, нуждающихся в социальных услугах, и активной поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Новыми формами работы социального обслуживания семей с детьми стали следующие:

проведение длительных социальных акций (сроком до 3 месяцев) на различные тематики (выявление и профилактика семейного неблагополучия, жестокого обращения, психологическая поддержка детей-инвалидов и их родителей)

психологами социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, с использованием личностного подхода к детям и семьям. Работа психологов с группой риска на протяжении всей акции, передачей опыта и рекомендаций по дальнейшему социально - психологическому сопровождению детей группы риска и их родителей в образовательные организации;

применение тренингов в профилактической работе с несовершеннолетними, состоящими на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних республики. Технология представляет собой проведение совместных командных тренингов с участием работников системы профилактики несовершеннолетних и их родителей для достижения единой цели. У подростков при командной работе с родителями и на личном примере сотрудников системы профилактики формируются такие качества, как ответственность, доверие, умение находить компромисс, формируются правильные жизненные ориентиры и ценности, а кроме того укрепляются внутрисемейные отношения;

реабилитационным центром для детей с ограниченными возможностями реализуется технологии «Мамина школа» и «Родительский клуб», направленные на повышение реабилитационного потенциала семьи в домашних условиях, повышение компетентности родителей по вопросам обеспечения детей безопасным и комфортным семейным окружением, в том числе по вопросам воспитания, личностного и духовно-нравственного развития, профориентации и социализации, способах сохранения и укрепления психического здоровья, прогнозирования жизненных перспектив. Мероприятия представляют собой систему психологического, правового и педагогического просвещения по вопросам формирования в семье целевой группы умений бесконфликтного взаимодействия, приспособления к принятым в обществе правилам и нормам поведения, навыков самообслуживания, передвижения, общения, трудовой деятельности. Профилактические и коррекционные мероприятия проводятся в соответствии с выявленными потребностями и запросами семей целевой группы. Технологии внедрены по итогам реализации грантового проекта «Я смогу. Помоги!», получившего поддержку Фонда детей, находящихся трудной жизненной ситуации в 2014-2015 году.

В 2017 году запланировано внедрение стационарозамещающей технологии по социальному обслуживанию на дому маломобильных детей-инвалидов, проживающих в г.Черкесске (пилотный проект будет апробирован на 20 детях, в случае востребованности, в Правительство республики будут внесены соответствующие предложения для ее внедрения на территории республики). Указанная стационарозамещающая технология нацелена на создание максимально комфортных условий жизни в привычных условиях ребенка-инвалида и его семьи с поддержанием их социального, психологического и физического статуса, оптимизацией затрат на оказание той или иной услуги, повышение качества и доступности социальных услуг. В состав мобильной службы войдут социальные работники, логопеды, психологи, педагоги дополнительного образования, врач-терапевт, медсестра по массажу и другие специалисты. Социально-педагогические и социально-психологические услуги будут оказываться и ребенку и членам его семьи.

2.5. Большое внимание в республике уделяется добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере.

В организациях социального обслуживания республики систематически силами благотворительных организаций, юридических и частных лиц, студентов и школьников проводятся благотворительные акции и праздничные мероприятия. Всего в 2016 году благотворительными организациями, юридическими и частными лицами, студентами и школьниками во всех организациях социального обслуживания проведены 18 мероприятий.

На протяжении многих лет дома-интернаты для престарелых и инвалидов сотрудничают с детскими коллективами художественной самодеятельности, творческими объединениями, студентами Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева», республиканского государственного казенного учреждения «Карачаево-Черкесский государственный колледж культуры и искусств им. А.А. Даурова» и школьниками.

Ежегодно студенты и школьники оказывают помощь в благоустройстве территорий домов-интернатов для престарелых и инвалидов.

Ежегодно волонтерами в республике проводятся мероприятия, направленные на поддержку пожилых граждан, собираются добровольные пожертвования граждан на ремонт жилья ветеранам. Ведется активная работа, направленная на оказание различных видов помощи пожилым гражданам. В канун празднования годовщины Победы Великой Отечественной войны детскими и молодежными общественными объединениями волонтерской и добровольческой направленности проводятся мероприятия по оказанию адресно-шефской помощи маломобильным и одиноко проживающим ветеранам.

В преддверии празднования Дня Победы, Международного Дня пожилых людей, Международного Дня инвалидов волонтеры республики организуют торжественные встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, пожилыми гражданами.

В осенний период волонтерами оказывается помощь в сборе и переработке урожая, подготовке жилых помещений пожилых людей к зимнему сезону.

В 2016 году в оказании социальных услуг приняли участие 220 волонтеров, в 2017 году планируется привлечь к волонтерскому движению не менее 250 человек.

Благодаря проведению мероприятий по оптимизации деятельности учреждений социального обслуживания, изысканию внутренних резервов, повышению интенсификации труда социальных работников очередность на социальное обслуживание на дому отсутствует. Ресурсы данной сферы используются максимально.

2.6. С целью создания благоприятных и комфортных условий для граждан, получающих государственные услуги в организациях социального обслуживания, Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики уделяется особое внимание вопросам укрепления материально-технической базы организаций социального обслуживания и обеспечения противопожарной безопасности.

Здания указанных организаций 60-70 годов постройки являются приспособленными или пристроенными. На сегодняшний день в строительстве нуждаются две организации – РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский стацио-

нарный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» в пос.Эркен-Шахар и РГКУ «Республиканский реабилитационный центр» аула Эльбурган. В текущем ремонте нуждается РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» в г.Черкесске и РГБУ «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» в ст-це Кардоникской. РБУ «Центр социального обслуживания населения» располагается в арендуемых помещениях, в связи с чем, необходимо строительство или приобретение соответствующего здания.

Все здания организаций социального обслуживания оборудованы противопожарной сигнализацией, видеонаблюдением, резервными источниками питания 2 степени огнестойкости, класс конструктивной пожарной опасности СО (не пожароопасные здания), класс пожарной опасности строительных конструкций КО (не пожароопасные). Информация о степени огнестойкости зданий организаций социального обслуживания приведена в приложении 1 к «дорожной карте».

Площади жилых помещений соответствуют установленным нормам, за исключением отделения милосердия в РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» (5,4 кв.м. вместо 6,0 кв.м.). Во всех организациях регулярно проводится проверка соблюдения правил пожарной безопасности, принимаются меры, исключаяющие случаи пожаров. Организована работа по обеспечению антитеррористической защищенности и мер по предупреждению чрезвычайных ситуаций, установлены системы наблюдения в помещениях и за их пределами.

По состоянию на 1 января 2017 года ветхих и аварийных объектов стационарных организаций социального обслуживания в республике нет.

В 2013 году в капитальном ремонте нуждалось РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забобата», в текущем - РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов», в приобретении оборудования и других предметов длительного пользования – все государственные организации социального обслуживания.

За период с 2013 по 2016 годы на укрепление материально-технической базы, а также ремонт (в том числе капитальный) объектов стационарных организаций социального обслуживания направлено средств в общей сумме 37824,2 тыс.рублей.

В 2013 году:

за счет средств из Резервного фонда Президента Российской Федерации для двух домов-интернатов для престарелых и инвалидов приобретено технологическое и медицинское оборудование на общую сумму 6480,0 тыс. рублей, проведены работы по текущему ремонту здания РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» в г. Черкесске (3000,0 тыс. рублей).

В рамках реализации республиканской социальной программы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности, проживающим на территории Карачаево-Черкесской Республики, в 2013 году» для РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» на сумму 200,0 тыс. рублей приобретена мебель, проведены ремонтные работы на втором этаже на сумму 375,0 тыс. рублей (облицовка полов керамической плиткой). В рамках указанной социальной программы приобретена автомашина марки «Га-

зель» для мобильной бригады Зеленчукского филиала РБУ «Центр социального обслуживания населения» (799,4 тыс. рублей). На софинансирование указанных мероприятий из бюджета Пенсионного Фонда России израсходовано 687,2 тыс. рублей.

На проведение мероприятий по пожарной безопасности организаций было предусмотрено 583,1 тыс. рублей.

В 2014 году:

за счет средств из Резервного фонда Президента Российской Федерации проведен капитальный ремонт здания РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» на общую сумму 10,0 млн. рублей.

В стационарных организациях социального обслуживания проведены работы по установке пожарной сигнализации и автоматической пожарной сигнализации программно-аппаратного комплекса «Стрелец-Мониторинг» на общую сумму 465,0 тыс. рублей, приобретено противопожарное оборудование на общую сумму 85,0 тыс. рублей.

В 2015 году:

в рамках реализации республиканской социальной программы, финансируемой из бюджета Пенсионного Фонда России, приобретены технологическое оборудование и предметы длительного пользования в РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» (кровати, тумбочки и комплекты мягкой мебели) на общую сумму 258,5 тыс. рублей, в том числе 129,25 тыс. рублей – средства Пенсионного фонда России; автомобиль для мобильной бригады РБУ «Центр социального обслуживания населения» на общую сумму 949,3 тыс. рублей, в том числе 474,65 тыс. рублей – средства Пенсионного фонда России.

В 2016 году:

за счет средств из Резервного фонда Президента Российской Федерации проведен капитальный ремонт здания РГКУ для детей инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» на общую сумму 14,9 млн. рублей.

В период с 2013 по 2016 годы в рамках региональной программы «Доступная среда» в Карачаево-Черкесской Республике» приобретены специальные устройства и оборудование, а также созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов и граждан пожилого возраста во всех стационарных организациях социального обслуживания республики.

Проводимые мероприятия способствовали тому, что в республике с 2013 года отсутствуют ветхие здания стационарных организаций социального обслуживания граждан и здания, находящиеся в аварийном состоянии.

2.7. Одной из значимых целей «дорожной карты», определенной при ее разработке в 2013 году, являлось развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

В республике поставлены вопросы развития механизмов привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг.

В целях исполнения пункта 35 Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организа-

ций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы, утвержденных поручением Правительства Российской Федерации от 23.05.2016 № 3468п-П44, Указом Главы Карачаево-Черкесской Республики от 09.08.2016 № 127 утвержден Комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы.

В республике создан Координационный совет по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению.

С целью привлечения на рынок негосударственных поставщиков социальных услуг проводится информационно-разъяснительная работа с потенциальными поставщиками социальных услуг.

Эффективность процесса дальнейшего развития некоммерческого сектора зависит как от уровня сотрудничества социально ориентированных некоммерческих организаций между собой, так и от уровня их взаимодействия с исполнительными органами государственной власти Карачаево-Черкесской Республики.

В целях реализации пункта 8 статьи 30 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» принято постановление Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 02.12.2014 № 368 «Об утверждении Порядка выплаты поставщику или поставщикам социальных услуг компенсации, если гражданин получает социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика или поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Карачаево-Черкесской Республики, но не участвующих в выполнении государственного задания».

Разработан механизм включения некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги, в Реестр поставщиков социальных услуг.

Приказом Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики от 18.09.2014 № 84 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг» установлен единый порядок включения как государственных, так и негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, в реестр поставщиков социальных услуг. В указанном порядке и других нормативных правовых актах отсутствуют ограничения в части установления требований к квалификации работников социально ориентированных некоммерческих организаций; соответствия социально ориентированных некоммерческих организаций национальным стандартам Российской Федерации и сроку регистрации юридических лиц; к форме и содержанию уставов социально ориентированных некоммерческих организаций.

Реестр поставщиков социальных услуг опубликован на официальном сайте Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики и поддерживается в актуальном состоянии.

Однако на сегодняшний день возможность выбора между государственными и негосударственными организациями отсутствует.

Проведен анализ востребованных у населения услуг и оценена возможность передачи их на исполнение социально ориентированным некоммерческим организациям.

С 2017 года принято решение о привлечении социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг на дому. Несмотря на отсутствие очереди на надомное обслуживание в РБУ «Центр социального обслуживания населения», сотрудничество с негосударственными организациями в части оказания услуг на дому будет способствовать повышению удовлетворенности граждан социальным обслуживанием и обеспечит возможность выбора между государственными и негосударственными поставщиками социальных услуг.

Социальные услуги в стационарной форме, действующие на территории республики, социально ориентированные некоммерческие организации не готовы оказывать в связи с ограниченными ресурсами - кадровыми, финансовыми, материально-техническими.

В целом, сеть организаций социального обслуживания в Карачаево-Черкесской Республике удовлетворяет существующую потребность населения региона в социальных услугах. По результатам оценки с использованием Методических рекомендаций по развитию сети организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации и обеспеченности социальным обслуживанием получателей социальных услуг, в том числе в сельской местности, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.05.2016 № 219, потребности в расширении сети государственных стационарных учреждений социального обслуживания в республике не установлено.

Есть необходимость в создании таких видов организаций социального обслуживания как психоневрологический интернат для инвалидов старше 18 лет, центр помощи семье и детям, реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями, так как данные типы учреждений в республике отсутствуют.

2.8. Для полного удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и отдельных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходима модернизация и развитие системы социального обслуживания населения Карачаево-Черкесской Республики, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения кадровых проблем.

По состоянию на 1 января 2017 года штатная численность работников организаций социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики составляет 978 единиц, среднесписочная 875,5. Штатная численность социальных работников 342 единицы. Из общей численности работников более 50,3% – специалисты, отнесенные к основному персоналу, в том числе 3% - психологи, 8,3% - специалисты по социальной работе, 13,3% - социальные работники, 14% - воспитатели, 50,6% - медицинский персонал, 10,5% - иные.

Количественная и качественная характеристика социальных работников Карачаево-Черкесской Республики приведена в таблице 5.

Количественная и качественная характеристика социальных работников

Таблица 5

Го- ды	Среднесписочная численность		Вакансии на 01.01. отчетного года	Количество увлеченных за отчетный год	Теку- честь	Пол		Сред- ний воз- раст	Образование		
	все- го	в том числе в сельской местно- сти				Жен- ский	Муж- ской		сред- нее обще- е	среднее профес- сио- нальное	высшее профес- сио- нальное
2013	390	331,5	11	25	2,5 %	374	16	47	135	214	41
2014	322 ¹	273,5	9	15	4,7 %	304	18	46	111	176	35
2015	338	287	5	23	6,8 %	318	20	48	105	196	37
2016	342	290	0	18	5,3 %	322	20	47	105	197	40
2017	342	290	0	18	5,3 %	322	20	47	105	197	40
2018	342	290	0	18	5,3 %	322	20	47	105	197	40

Из общего числа специалистов, работающих в организациях социального обслуживания, около 64% имеют высшее образование, из этого числа 63 % - профильное. Проблемой также является нехватка молодых специалистов. Анализ возрастного состава показал, что только 15% специалистов, работающих в сфере социального обслуживания - недавние выпускники высших и средних учебных заведений соответствующего профиля в возрасте до 30 лет, в то время как 54 % составляют специалисты в возрасте от 31 до 48 лет (женщины) и до 53 лет (мужчины), 9,3 % работающих - предпенсионного возраста (женщины от 49 до 50 лет и мужчины от 54 до 55 лет) и 10,5 % - пенсионеры.

В течение 2013 года заключены дополнительные соглашения (трудовые договоры) с руководителями организаций в соответствии с типовой формой (100% от общего количества организаций социального обслуживания населения), обеспечено размещение сведений о доходах руководителей организаций социального обслуживания населения в сети Интернет за 2013 год (100%).

Качество предоставляемых социальных услуг зависит от профессионального уровня работников организаций социального обслуживания. В связи с этим повышению квалификации работников сферы социального обслуживания в Карачаево-Черкесской Республике уделяется особое внимание.

Обучение медицинских работников организаций социального обслуживания осуществляется на базе республиканского государственного бюджетного образовательного учреждения «Карачаево-Черкесский медицинский колледж».

Для социальных работников, специалистов по социальной работе и социальных педагогов в 2013-2016 году организованы курсы повышения квалификации. В указанный период повысили квалификацию 360 социальных работников, 23 специалиста по социальной работе, 96 педагогов и 107 специалистов из числа медицинского персонала.

¹ В 2014 году был проведен хронометраж рабочего времени социальных работников, в связи с чем увеличена нагрузка на социальных работников с 8 до 10 человек в городе и с 4 до 6 человек в сельской местности. Высвободившиеся штатные единицы социальных работников были сокращены.

Сохраняется проблема с обеспеченностью медицинским персоналом в стационарных организациях социального обслуживания для престарелых и инвалидов. При полной укомплектованности штата медперсоналом все врачи-специалисты работают по совместительству, осуществляя свою основную деятельность в районных и городских медицинских организациях, что не способствует качественному оказанию медицинских услуг.

В целях повышения престижа профессии социальных работников, введения механизмов стимулирования их деятельности и привлечение в отрасль молодых кадров в республике ежегодно проводится республиканский конкурс на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания». Победители регионального конкурса в 2014-2015 году признаны победителями Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания», проводимого Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, по номинациям «Лучший психолог учреждения социального обслуживания» и «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания».

Приказом Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики от 29.04.2013 № 53а определены показатели эффективности деятельности учреждений и критерии оценки эффективности работы руководителей учреждений социального обслуживания по направлениям основной деятельности учреждений, финансово-экономической деятельности и исполнительской дисциплине и по деятельности учреждения, направленной на работу с персоналом.

Начиная с 2013 года в республике проводится независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения.

Для оценки качества предоставления социальных услуг, а также в целях повышения качества деятельности организаций социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики действует общественный совет.

Общественному совету установлены полномочия в части организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных организаций, оказывающих социальные услуги в республике, в том числе обсуждение итогов формирования рейтингов организаций социального обслуживания на основании итоговых средних баллов, полученных в результате экспертной оценки общественности и опроса граждан, подготовка предложений об улучшении качества работы организаций.

В 2013 и 2016 году независимая оценка качества работы организаций социального обслуживания проведена в отношении всех государственных организаций социального обслуживания.

Информация о проведении независимой оценки и ее результатах размещается на официальном сайте Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

Результат анализа независимой оценки показал, что общая удовлетворенность получателей услуг деятельностью организаций, подведомственных Министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, в 2016 году составила более 90 %.

Разработан план мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг государственными организациями социального обслуживания республики

по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг, утвержденный Приказом Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики от 10.11.2016 № 171а «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, на 2017 год».

2.9. Объемы финансового обеспечения системы социального обслуживания населения Карачаево-Черкесской Республики в 2013-2016 годах составили **986303,1** тыс. рублей, в том числе за счет средств бюджета республики **888019,3** (90,0%) тыс. рублей, федерального бюджета **28818,1** (2,9%) тыс. рублей, внебюджетных средств **69465,7** (7,1%) тыс. рублей. Из указанного объема финансовых средств в 2013-2016 годах в разрезе форм социального обслуживания направлено (таблица 6):

Таблица 6

Годы	Итого, тыс.рублей		Стационарная форма, тыс.рублей		Полустационар- ная форма, тыс.рублей		Социальное об- служивание в форме на дому, тыс.рублей		Иные формы, тыс.рублей	
		% со- отно- шения фонда оплаты труда к общим расхо- дам		% со- отно- шения фонда оплаты труда к общим расхо- дам		% со- отно- шения фонда оплаты труда к общим расхо- дам		% со- отно- шения фонда оплаты труда к общим расхо- дам		% со- отно- шения фонда оплаты труда к общим расхо- дам
2013 год										
Всего, в том числе:	226 093,4		127 991,6		17 063,7		74 217,4		6 820,7	
Средства республи- канского бюджета	210 575,6		118 112,6		16 825,8		68 816,5		6 820,7	
Из них на оплату труда	149 815,4	64,9	69 845,7	54,6	12 360,5	72,4	64 668,1	87,1	2 941,1	43,1
Средства федераль- ного бюджета	466,9				12,6		454,3			
Внебюд- жетные средства:	15 050,9		9 879,0		225,3		4 946,6			
Из них на оплату труда	1 753,9				47,4		1 706,5			

2014 год										
Всего, в том числе:	233 512,3		140 682,7		20 358,3		66 871,4		5 599,9	
Средства республиканского бюджета	208 201,4		121 487,1		19 753,3		61 361,1		5 599,9	
Из них на оплату труда	162 355,6	69,5	78 374,4	55,7	13 570,6	66,7	67 825,7	101,4	2 584,9	46,2
Средства федерального бюджета	10 000,0		9 590,0		410,0					
Внебюджетные средства:	15 310,9		9 605,6		195,0		5 510,3			
Из них на оплату труда	2 753,9				74,4		2 679,5			
2015 год										
Всего, в том числе:	254 758,0		144 099,1		18 868,5		86 273,1		5 517,3	
Средства республиканского бюджета	234 725,9		132 663,3		18 662,1		77 883,2		5 517,3	
Из них на оплату труда	190 385,7	74,7	90 654,0	62,9	15 513,3	82,2	80 536,2	93,4	3 682,2	66,7
Средства федерального бюджета	1 545,3						1 545,3			
Внебюджетные средства:	18 486,8		11 435,8		206,4		6 844,6			
Из них на оплату труда	4 623,6		274,9		117,4		4 231,3			
2016 год										
Всего, в том числе:	271 939,4		158 417,8		22 048,8		86 307,9		5 164,9	
Средства республиканского бюджета	234 516,4 ¹		129 283,5 ¹		21 785,3		78 282,7		5 164,9	

¹ Незначительное снижение объема финансового обеспечения сферы социального обслуживания в 2016 году по сравнению с 2015 годом связано с выделением дополнительных средств из республиканского бюджета на выплату заработной платы сотрудников организаций социального обслуживания в полном объеме, необходимом для выплаты заработной платы по декабрь включительно. Тогда как в 2016 году дополнительно выделенные средства обеспечили выплату аванса за декабрь.

Из них на оплату Труда	187 000,7	68,8	88 431,1	55,8	16 570,3	75,2	78 352,4	90,8	3 646,9	70,6
Средства федерального бюджета	16 805,9		16 743,7		28,7		33,5			
Внебюджетные средства:	20 617,1		12 390,6		234,8		7 991,7			
Из них на оплату труда	4 114,1		1 075,1		75,5		2 962,8			
2017 год										
Всего, в том числе:	224978,0¹		123962,9²		20923,0		75145,7		4949,5	
Средства республиканского бюджета	224 978,0		123 962,9		20 923,0		75 145,7		4 949,5	
Из них на оплату труда	178 782,3	79,5	84 564,0	68,2	15 911,6	76,0	74 909,9	99,7	3 396,9	68,6
2018 год										
Всего, в том числе:	225478,0¹		124238,4²		20969,5		75309,7		4960,5	
Средства республиканского бюджета	225 478,0		124 238,4		20 969,5		75 309,7		4 960,5	
Из них на оплату труда	179 282,3	79,5	84 800,5	68,3	15 956,1	76,1	75 119,3	99,7	3 406,4	68,7

Указанные данные показывают, что расходы республиканского бюджета на финансовое обеспечение деятельности государственных учреждений социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики ежегодно возрастают. За период с 2013 по 2016 годы объем средств увеличился на 23,9 млн. рублей, или в 1,18 раза (в части расходов на оплату труда с начислениями в 1,24 раза), что позволяет своевременно и в полном объеме выплачивать заработную плату работникам учреждений, оказывать услуги, соответствующие стандартам качества. Объем расходов учреждений социального обслуживания Карачаево-

¹ Снижение объема финансового обеспечения системы социального обслуживания в 2017-2018 годах связано с тем, что в указанный период финансирование из федерального бюджета не предусмотрено, тогда как в 2013-2016 годах в бюджет республики поступали средства из Резервного фонда Президента Российской Федерации на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания.

² Объемы финансового обеспечения системы социального обслуживания, предусмотренные в республиканском бюджете на 2017-2018 годы ниже фактического финансирования в 2016 году в связи с тем, что в 2016 году были выделены дополнительные средства из республиканского бюджета на выплату заработной платы сотрудников организаций социального обслуживания.

Черкесской Республики за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности за 2013-2016 годы увеличился на 1,8 млн. рублей.

Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности расходуются на материально-техническое оснащение учреждений, а также на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда отдельным категориям работников.

Следующей целью «дорожной карты», определенной при ее разработке в 2013 году, являлась оптимизация структуры и штатной численности учреждений путем внедрения комплексного подхода к организации деятельности организаций социального обслуживания населения в целях концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации неэффективных подразделений, проведения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в трудовой деятельности и поднятия престижа профессии социального работника путем повышения к 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100 % от средней заработной платы в Карачаево-Черкесской Республике в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

На начало реализации «дорожной карты» средняя заработная плата по региону составляла 17916,0 рублей. Среднемесячная зарплата социальных работников в 2013 году – 8948,3 рублей, 2014 году – 11732,7 рублей, 2015 году – 12599,0 рублей, 2016 году – 12650,0 рублей, или с ростом к 2013 году на 41,4%.

По прогнозу в 2018 году уровень средней заработной платы социальных работников в Карачаево-Черкесской Республике должен составить не менее 100% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Карачаево-Черкесской Республике, то есть не менее 20259,0 рублей.

Фонд оплаты труда с начислениями социальных работников за 2013-2016 годы составил 247 950,7 тыс. рублей. Прирост фонда оплаты труда с начислениями 2016 года к 2013 году составил -13 517,3 тыс. рублей.

В Карачаево-Черкесской Республике с 2013 по 2016 годы обеспечено нормативное соотношение заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Карачаево-Черкесской Республике (с 2015 года со среднемесячным доходом от трудовой деятельности) (таблица 7).

Таблица 7

Период	Индикаторы		
	установленные «дорожной картой»	достигнутые	рост/снижение (+/-)
2013 год	47,5	49,9	2,4
2014 год	58,0	59,2	1,2
2015 год	59,0	67,8	8,8
2016 год	68,1	68,1	0,0

Для обеспечения запланированного соотношения средней заработной платы социальных работников к средней заработной плате по региону до уровня 2015 года, составляющей 67,8% Министерством труда и социального развития

Карачаево-Черкесской Республики совместно с подведомственными учреждениями постоянно проводится работа по оптимизации штатной численности и реструктуризации учреждений.

В 2013 году была проведена оптимизация отделения социально-трудовой реабилитации для инвалидов и оптимизация штатной численности в учреждениях социального обслуживания, экономический эффект которой составил 7 652,1 тыс. рублей. Средства от проведенной оптимизации были направлены на повышение оплаты труда.

В течение 2014 года Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики были проведены мероприятия по оптимизации штатной численности и реструктуризации учреждений, подведомственных Министерству. Проведено сокращение 52,0 единиц социальных работников. Объем сэкономленных средств за счет оптимизированных мер на сумму 1 200,0 тыс. рублей направлен на повышение заработной платы работников организаций социального обслуживания.

Во втором квартале 2015 года в организациях социального обслуживания проведена оптимизация штатной численности персонала. Сокращение составило 3 единицы. Объем сэкономленных средств за счет оптимизированных мер в сумме 125,1 тыс. рублей направлен на повышение заработной платы социальных работников.

Проведенные в 2013-2015 годах оптимизационные мероприятия не повлияли на доступность и качество предоставления социальных услуг. В целях минимизации возможных рисков, влияющих на качество предоставляемых услуг, в 2017-2019 годах оптимизация в системе социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики не планируется.

3. Проблемами в сфере социального обслуживания граждан являются:

3.1. Повышение профессионального уровня сотрудников, обеспечивающих высокий уровень качества социальных услуг.

3.2. Недостаточно интенсивное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг, что не позволяет в полной мере задействовать механизмы конкуренции.

3.3. Активизация работы по разработке новых и совершенствованию действующих стационарозамещающих технологий, необходимость совершенствования наработанных практик и методик работы с пожилыми людьми и инвалидами, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

3.4. Низкий уровень оплаты труда работников организаций социального обслуживания. К 2018 году необходимо обеспечить повышение средней заработной платы социальных работников до 100 % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в субъекте. По итогам 2016 года среднемесячная заработная плата социальных работников в Карачаево-Черкесской Республике составила 12623,2 рубля или 67,9% к среднемесячной начисленной заработной плате наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности). В условиях ограниченности бюджетных средств для достижения необходимого уровня заработной платы социальных работников (80 % к среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в 2017 году потребуются дополнительные финансовые средства в объеме 15,3 млн. рублей.

4. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории Карачаево-Черкесской Республики, в социальных услугах.

5. Задачами «дорожной карты» являются:

5.1. Формирование в Карачаево-Черкесской Республике эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания.

5.2. Обеспечение проведения мероприятий по капитальному и текущему ремонту.

5.3. Расширение круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги.

5.4. Развитие рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

5.5. Оказание поддержки семьям, ухаживающим за гражданами пожилого возраста без помощи социальных служб, в целях развития стационарозамещающих технологий.

5.6. Внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания.

5.7. Обеспечение доступности предоставления социальных услуг жителям Карачаево-Черкесской Республики, в том числе проживающим в удаленных районах и в сельской местности путем обеспечения деятельности мобильных бригад.

5.8. Привлечение к добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере студентов, школьников и других, выразивших желание граждан.

5.9. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности по республике.

5.10. Актуализация к 2018 году типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания.

5.11. Формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания.

5.12. Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики республики.

5.13. Проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

5.14. Обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

6. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

6.1. Ликвидация к 2018 году очереди в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

6.2. Предоставление возможности гражданину выбора поставщика социальных услуг.

6.3. Создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания.

6.4. Обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания.

6.5. Увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги.

6.6. Повышение с 1 января 2018 года средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 % от средней заработной платы в Карачаево-Черкесской Республике.

6.7. обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам Карачаево-Черкесской Республики, в том числе проживающим в удаленных районах и сельской местности.

6.8. Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе, страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания.

6.9. Улучшение организации труда в организациях социального обслуживания.

6.10 Обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики.

6.11. Создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания.

6.12. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

6.13. Расширение охвата граждан пожилого возраста, которым предоставляются социальные услуги поставщиками социальных услуг, в том числе семьям с применением стационарозамещающих технологий.

6.14. Расширение добровольческой (волонтерской) деятельности в социальной сфере.

7. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении 2 к «дорожной карте».

8. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организациях социального обслуживания населения, в том числе:	%	99,3	99,5	99,6	100	100	100
Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	33,4	33,4	0	0	0	0
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	человек	0	86 ¹	42 ¹	0	0	0
Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	человек	12 ²	9 ²	4 ²	0	0	0

¹ Очередность была ликвидирована в течение соответствующего года.

² Указанное количество лиц состояло в очереди менее 2 месяцев.

1	2	3	4	5	6	7	8
Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	0 ¹	100 ²	0 ¹	0 ¹	0 ³	0 ³
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационароразмещающих технологий	человек	87 ³	139 ³	235 ³	337 ³	374 ³	411 ³
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике	%	80	80	80	85	85	85

¹ В 2013, 2015-2018 годах в РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский реабилитационный центр для умственно отсталых детей «Забота» детей, подлежащих выпуску нет. Внесены изменения в устав учреждения, продлевающие пребывание в нем детей-инвалидов из числа сирот и оставшихся без попечения родителей до 23 лет, в связи с этим первый выпуск состоится в 2022 году.

² Трое детей с тяжелой формой умственной отсталости, достигшие 18 лет, переведены в Ставропольский психоневрологический интернат для взрослых.

³ Применяются стационароразмещающие технологии «санаторий на дому» и «дневной санаторий».

1	2	3	4	5	6	7	8
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	10	12	15	17	19	22
Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации	%	49,9	59,2	67,8	68,1	80	100
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	8	8	8	8	8	8
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40

1	2	3	4	5	6	7	8
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	11,1	11,1	25,0	25,0	27,0	27,3
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	2 ¹	2 ¹	4 ¹	7 ¹	8 ¹	9 ¹

2. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Карачаево-Черкесской Республике (2013-2018 годы)». Подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания, подготовка и реализация предложений по их решению с учетом специфики и бюджетной обеспеченности сферы социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики	В сроки, установленные Приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

¹ С 2012 года в рамках республиканской целевой программы Карачаево-Черкесской Республики, а с 2013 года в рамках подпрограммы 8 «Обеспечение равных возможностей, социальная поддержка, социальное сопровождение, интеграция в общество и реабилитация инвалидов по зрению в Карачаево-Черкесской Республике на 2014 - 2020 годы» государственной программы «Социальная защита населения в Карачаево-Черкесской Республике на 2014 - 2020 годы», финансируемой из республиканского бюджета, оказываются социально-бытовые, социально-психологические услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг инвалидам по зрению (взрослым и детям) на базе социально-оздоровительного центра регионального отделения Всероссийского общества слепых. Также с 2012 года аналогичные услуги предоставляет автономная некоммерческая организация по реабилитации детей-инвалидов «Адаптационно-восстановительный центр «Виктория». В 2017-2018 годы указанные организации войдут в реестр поставщиков социальных услуг Карачаево-Черкесской Республики.

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.2.	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики. Выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений, оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг (в том числе медицинских) на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	Постоянно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
1.3.	Проведение мониторинга обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения, ведение паспортов комплексной безопасности, принятие мер по устранению вскрытых недостатков, анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
1.4.	Мониторинг финансового обеспечения деятельности организаций социального обслуживания за счет средств бюджета Карачаево-Черкесской Республики, и средств, полученных за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности	В сроки, установленные Приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
1.5.	Проведение анализа кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания населения, в том числе динамика заполнения вакантных должностей, обучение и повышение квалификации работников, развитие наставничества в социальной сфере	В сроки, установленные Приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
1.6.	Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг по поводу удовлетворенности качеством социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания, в условиях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания. Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг в 2018 году не менее 95% граждан в Российской Федерации»	Ежегодно, декабрь	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
1.7.	Проведение анализа эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Ежегодно, декабрь	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.8.	Определение норм нагрузки на одного социального работника в организациях социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики с учетом Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания, утвержденных Приказом Минтруда России от 15.10.2015 № 725	В сроки, установленные Приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
1.9.	Мониторинг предоставляемых организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, социальных услуг на коммерческой основе	Постоянно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
1.10.	Подготовка предложений по расширению участия негосударственных организаций, некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей в деятельности по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста, детям и инвалидам, проживающим в Карачаево-Черкесской Республике	При необходимости	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания			
2.1.	Анализ реализации нормативных правовых актов Карачаево-Черкесской Республики в сфере социального обслуживания, внесение в них изменений	В сроки, установленные Приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
2.2.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы	В сроки, установленные Приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Анализ реализации мероприятий в сфере социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики, направленных на повышение качества жизни пожилых людей. Охват социальными услугами не менее 95% пожилых людей из числа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании	Ежегодно, февраль	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.2.	Реализация комплекса мер (межведомственного соглашения) по организации взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом	Ежеквартально	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики
3.3.	Внедрение технологии социального сопровождения граждан пожилого возраста, семей с детьми-инвалидами, в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	В сроки, установленные Приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
3.4.	Информирование населения о деятельности, связанной с межведомственным взаимодействием в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания, в том числе посредством размещения информации на официальном сайте в сети Интернет, на сайтах органов исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики, участвующих в оказании социального сопровождения	Постоянно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, органы исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики, участвующие в оказании социального сопровождения
3.5.	Внедрение системы ранней помощи детям с ограниченными возможностями	2017-2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкес-

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
			ской Республики, ФКУ «ГБ МСЭ по Кара- чаево-Черкесской Респуб- лике», общественные орга- низации инвалидов
4. Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики			
4.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики, осуществляющих социальное обслуживание во всех формах социального обслуживания, для ее укрепления, в том числе закупки оборудования и обеспечения мобильных бригад автотранспортом в рамках участия в социальной программе по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания, оказанию адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров за счет субсидий, выделяемых из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе:	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
4.1.1.	Постоянный мониторинг состояния материально-технической базы, инженерных сетей с целью поддержания нормативного состояния материально-технической базы организаций, ее развития и совершенствования, повышения уровня безопасности нахождения граждан в условиях стационарных и полустационарных организаций	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
4.1.2.	Строительство 2 корпуса РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» в г. Черкесске (в рамках реализации социальной программы, направленной на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания, с софинансированием из бюджета Пенсионного фонда России)	2017-2018 годы	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Карачаево-Черкесской Республики
4.1.3	Проведение работ по текущему ремонту в РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» в г. Черкесске и РГБУ «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» в ст-це Кардоникской	2018 год	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
4.1.4.	Приобретение автомашин для функционирования «мобильных бригад» на базе РБУ «Центр социального обслуживания населения»	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
4.2.	Анализ результатов реализации в 2012-2018 годах перспективных схем развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	Ежегодно, март	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
4.3.	Актуализация и реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан до 2020 года с учетом специфики Карачаево-Черкесской Республики и нужд граждан в социальных услугах	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому			
5.1.	Обеспечение проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ, а также рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Создание условий для работы Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте в сети Интернет, на сайте bus.gov.ru, в том числе рейтинга организаций по итогам проведенной независимой оценки качества. Реализация плана мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5.2.	Анализ итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики. Реализация организациями социального обслуживания планов мероприятий по устранению выявленных недостатков и повышению качества предоставляемых гражданам социальных услуг	При необходимости	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5.3.	Осуществление государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания за деятельностью поставщиков социальных услуг Карачаево-Черкесской Республики на основании ежегодно утверждаемых планов проверок	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5.4.	Проведение оценки эффективности деятельности организаций социального обслуживания и результативности деятельности работников и руководителей организаций социального обслуживания, в том числе с учетом наличия замечаний контрольно-надзорных органов и их принятых мер по их устранению	Ежеквартально	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5.5.	<p>Внедрение инновационных социальных технологий в работу организаций социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики, в том числе в сельской местности: развитие волонтерства в предоставлении социальных услуг; «социального такси».</p> <p>Ежегодное увеличение количества привлеченных волонтеров, которыми будет оказано социальных услуг не менее 100 пожилым людям.</p> <p>Ежегодно количество автотранспорта для мобильных бригад будет увеличено на 1 единиц, а количество оказанных услуг – 100 услуг</p>	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5.6.	<p>Внедрение и реализация в организациях социального обслуживания новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, стационарозамещающих технологий, в том числе гражданам, страдающим психическими расстройствами.</p> <p>Обеспечение совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, работы детского телефона доверия «8-800-2000-122» (службы экстренной психологической помощи).</p> <p>Развитие технологии «стационар на дому»</p>	2017-2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5.7.	Создание гериатрического отделения при РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» на 5 койко-мест	2018 год	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5.8.	Развитие в организациях социального обслуживания дополнительных платных социальных услуг, не вошедших в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Карачаево-Черкесской Республики, установленный Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике»	Постоянно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5.9.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций для оказания социальных услуг нуждающимся гражданам посредством предоставления субсидии юридическим лицам (за исключением субсидий государственным учреждениям), индивидуальным предпринимателям, осуществляющим свою деятельность на территории Карачаево-Черкесской Республики, на оказание социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, а также детям-инвалидам и детям с ограничениями жизнедеятельности	2017-2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5.10.	Ведение и актуализация реестра поставщиков социальных услуг Карачаево-Черкесской Республики	Постоянно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5.11.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	Постоянно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5.12.	Обобщение и распространение передового опыта работы по предоставлению социальных услуг в организациях социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
5.13.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания	Постоянно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных региональной «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Карачаево-Черкесской Республике	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.2.	Учет при формировании бюджета Карачаево-Черкесской Республики расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденной в республике «дорожной картой» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам	Ежегодно, начиная с 2013 года	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.3.	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации плана мероприятий «дорожных карт», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2013-2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, отраслевые профсоюзы
6.4.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в рамках Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 N 2190-р по формам в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2013 № 234а с обсуждением доклада, представляемого в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, на заседании региональной трехсторонней комиссии	2 раза в год	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.5.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	2014 – 2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.6.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2015 – 2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.7.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Карачаево-Черкесской Республики	2014 – 2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.8.	Заключение трудовых договоров с вновь принятыми руководителями организаций социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики в соответствии с типовой формой трудового договора, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.04.2013 № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения» (трудовые договоры перезаключены со всеми руководителями организаций – 100 %)	2014 – 2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.9.	Внедрение показателей эффективности деятельности основных категорий работников, критериев оценки эффективности и результативности их работы. Разработка плана по переводу на «эффективный контракт» работников организаций социального обслуживания. Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Карачаево-Черкесской Республики	2014 – 2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.10.	Организация и проведение контроля за выполнением в полном объеме мер по созданию «прозрачного» механизма оплаты труда руководителей государственных организаций: увязка заработной платы руководителей организаций социального обслуживания с выполнением показателей эффективности рабо-	2014 – 2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>ты организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики, регулирующими вопросы организации работы по оценке эффективности деятельности государственных организаций социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики и их руководителей;</p> <p>повышение оплаты труда руководителей при выполнении показателей эффективности;</p> <p>предоставление и проверка сведений 100% руководителей организаций социального обслуживания о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;</p> <p>100 % предоставление и размещение сведений сотрудников организаций о доходах и имуществе в сети Интернет</p>		
6.11.	Оценка эффективности деятельности основных категорий работников, актуализация критериев оценки эффективности и результативности их работы	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.12.	Организация работы по внедрению профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания с проведением мероприятий по повышению квалификации и переподготовке работников организаций социального обслуживания населения, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям, в том числе, работников организаций социального обслуживания, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.13.	Утверждение долгосрочного плана переподготовки и повышения квалификации работников государственных организаций социального обслуживания, актуализация квалификационных требований	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.14.	Обеспечение предельного (не превышающего более чем в 3 раза) уровня соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций за отчетный год	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.15.	Обеспечение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания не более 40 %	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.16.	Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания от 1:0,7 до 1:0,5	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.17.	Внесение изменений в региональное трехстороннее Соглашение между Правительством Карачаево-Черкесской Республики, объединениями организаций профсоюзов и объединениями работодателей в части поэтапного повышения оплаты труда работников организаций социального обслуживания	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.18.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	Ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
6.19.	Обеспечение предоставления мер социальной поддержки и стимулирования молодых специалистов, работающих в сфере социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики	2017-2018 годы	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Приложение 1 к «дорожной карте»

ИНФОРМАЦИЯ**о противопожарном состоянии зданий организаций социального обслуживания
Карачаево-Черкесской Республики**

№	Наименование организации социального обслуживания	Наименование здания организации социального обслуживания	Степень огнестойкости	Примечание
1	РГБУ «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» 369000, КЧР, г. Черкесск, ул.Космонавтов, 4	Спальный корпус	II	В 2013 году за счет средств из Резервного фонда Президента РФ проведен ремонт здания на общую сумму 3,0 млн. рублей
		Подсобные помещения	II	
2	РГБУ «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» 369154, КЧР, Зеленчукский район, ст-ца Кардоникская, ул.Пугачева, 26а	Административное здание	II	
		Спальный корпус	II	
		Гараж	II	
		Прачечная	II	
3	РБУ «Центр социального обслуживания населения» 369000, КЧР, г. Черкесск, ул.Пушкинская, 82	Административное здание, социально-оздоровительное отделение дневного пребывания	II	
4	РГКУ для детей инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» 369303, КЧР, г. Усть-Джегута, мкр. Московский	Спальный корпус	II	В 2016 году за счет средств из Резервного фонда Президента РФ проведен капитальный ремонт здания на общую сумму 14,9 млн. рублей
5	РГКУ для детей инвалидов «Республиканский стационарный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» 369000, КЧР, г. Черкесск, ул.Степная, 38	Отделения дневного пребывания	II	
		Подсобное помещение	II	
6	РГБУ «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» 369000, КЧР, г. Черкесск, ул. Ленина 334 «в»	Спальный корпус	II	В 2014 году за счет средств из Резервного фонда Президента РФ проведен капитальный ремонт здания на общую сумму 10,0 млн. рублей

Приложение 2 к «дорожной карте»

ПОКАЗАТЕЛИ НОРМАТИВОВ
региональной «дорожной карты» Карачаево-Черкесской Республики

Субъект Российской Федерации: Карачаево-Черкесская Республика

Категория работников: социальные работники

№	Наименование показателей	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2014-2016	2014-2018
		год	год	год						
		факт	факт	факт						
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	6,2	7,7	6,6	6,8	6,8	7,5	109,7	121,0
2	Число получателей услуг, человек	X	2403	2466	2 219	2319	2350	2600	96,5	108,2
3	Среднесписочная численность социальных работников, человек	X	390	322	338	342	345	345	87,7	88,5
4	Численность населения, человек	473261	470842	468500	467797	467797	460700	457700	99,4	97,2
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации*	X	49,9	59,2	67,8	68,1	80	100	136,5	200,0

6	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	0,5	0,6	1,1	0,6	1,2	1,6	120,0	320,0
7	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн. рублей)	X	7,6	1,3	1,4	1,4	1,4	1,4	18,4	18,4
8	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	X	19,8	28,9	11,7	10,7	4,9	2,4	54,1	12,1

* Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности»
