

**В ИНТЕРЕСАХ
ДЕТЕЙ-СИРОТ:
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
РАБОТЫ
НЕКОММЕРЧЕСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ**



Москва
2014

В интересах детей-сирот:
лучшие практики работы
некоммерческих организаций



Москва
2014

Содержание

Введение 3

Лучшие практики работы некоммерческих организаций

Благотворительный фонд содействия семейному устройству детей-сирот «Измени одну жизнь» (г. Москва)..... 10

Благотворительный фонд помощи детям-сиротам «Здесь и сейчас» (г. Москва) 18

Благотворительный фонд «Будущее сейчас» (г. Кострома)..... 24

Пензенская региональная общественная организация по содействию социальной адаптации «Благовест» (г. Пенза)..... 34

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования взрослых «Центр развития семейных форм устройства детей» (г. Мурманск)..... 41

Амурская региональная общественная организация содействия приемным семьям «Мамонтенок» (г. Благовещенск)..... 51

Заключение

Тенденции и перспективы работы некоммерческих организаций по содействию семейному устройству 58

Основные выводы и рекомендации для некоммерческих организаций..... 62

Введение

Проблема сиротства в нашей стране остается по-прежнему актуальной. Только в 2013 году, по данным Министерства образования и науки Российской Федерации, было выявлено 68 770 детей, оставшихся без попечения родителей (рис. 1). В семье за этот период было устроено 62 900 детей¹. В настоящее время порядка 100 тыс. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживают в государственных учреждениях.

В последние годы и государством, и некоммерческими организациями много делается для содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также для сохранения кровной семьи. В настоящий момент происходит ряд серьезных изменений, которые оказывают влияние на решение проблемы сиротства в России, а именно:

- меняется система детских домов;
- выстраивается система поддержки кровной семьи;
- взят курс на развитие института профессиональной семьи;
- повышается доступность информации о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей.

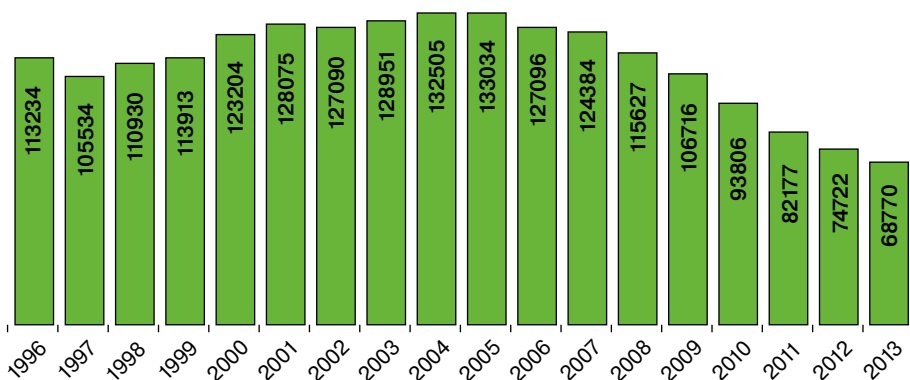


Рис. 1. Количество детей, оставшихся без попечения родителей (1996–2013 гг.)

¹ Данные Министерства образования и науки Российской Федерации включают в себя общее количество детей, устроенных в семьи в течение 2013 года (включая детей, которые были выявлены раньше, но были устроены в семью в отчетном году).

Перестройка системы детских домов

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», подписанным Дмитрием Медведевым, с 1 сентября 2015 года российские детские дома **будут организованы по семейному типу** и станут работать по новым правилам.

Логика этого документа строится на том, что дети должны расти в семье, а **размещение в государственных учреждениях** — только **временная мера**, и условия в них должны быть максимально приближены к семейным: дети живут в помещениях квартирного типа, в группе должно быть не более восьми человек разного возраста и пола (для детей до четырех лет — не более шести), с детьми работают одни и те же воспитатели, дети посещают обычную школу или обычный детский сад за пределами учреждения — всё как дома. **Государственные учреждения репрофилируются в центры семейного устройства и постинтернатной адаптации**, их сотрудники работают с приемными семьями, заботятся о детях, для которых вероятность семейного устройства ниже (подростки, инвалиды и т. д.), опекают своих выпускников, помогают им освоиться во взрослой жизни.

Курс на профилактику социального сиротства: приоритетная работа с кровной семьей

Только в 2013 году **40 тыс. граждан были лишены родительских прав**. Главной причиной лишения родительских прав становится уклонение родителей от выполнения своих обязанностей (почти 72% случаев). По причине хронического алкоголизма и наркомании подверглись лишению прав почти 5 000 родителей (12% случаев), 2 500 родителей в связи с отказом от детей при рождении и 2 000 — за злоупотребление родительскими обязанностями.

Государственная политика преодоления проблемы сиротства направлена на работу с причинами данного явления, а не с его последствиями. Так, в феврале 2014 года Председатель Правительства Российской Федерации Дмитрий Медведев подписал Распоряжение Правительства Российской Федерации от 08.02.2014 № 157-р, согласно которому 34 региона получили в текущем году почти 340 миллионов рублей на профилактику социального сиротства и социализацию детей, оставшихся без попечения родителей.

В сфере профилактики социального сиротства развиваются в основном следующие услуги: профилактика отказов от новорожденных, раннее вмешательство (работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов), профилактика вторичного сиротства (работа с выпускниками детских домов). В то же время остро не хватает некоммерческих организаций, способных взять на себя функции помощи конкретной семье.

Развитие института профессиональной семьи

Почему же устраивается в семьи меньше детей, чем выявляется? В детских домах довольно много **детей с особенностями развития и детей-инвалидов** (порядка 40% по данным открытых источников), **подростков** (дети старше 10 лет) — порядка 69%, **сиблингов** (братья и сестры). Для этих категорий детей найти приемных родителей непросто. Для того чтобы обеспечить семейное устройство подросткам, детям с особенностями в развитии, братьям и сестрам, государством взят курс на развитие института профессиональной приемной семьи.

В 2015 году в Семейном кодексе Российской Федерации должно появиться понятие «профессиональная семья» — граждане, которые получают за воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не только пособие, но и зарплату. Об этом сообщила в июле 2014 года Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Ольга Голодец². По ее словам, Минобрнауки России должно до конца 2014 года представить соответствующие поправки.

Облегчение доступа к информации о детях, находящихся в системе детских домов

С 2015 года предполагается **расширить информацию, содержащуюся на сайте** Минобрнауки России <http://www.usynovite.ru>. Помимо более частой периодичности обновления фотографий детей (три раза в год для детей до трех лет, с трех до семи лет — два раза в год, а для тех, кто старше семи лет, — один раз в год), в открытом доступе окажутся документы об обстоятельствах утраты родительского попечения, сведения о посещении ребенка в детском доме его родственниками и родите-

² Публикация в газете «Коммерсантъ» от 30.06.2014: <http://www.kommersant.ru/doc/2502553>

лями, а также данные об их намерении взять его на воспитание в семью.

Согласно упомянутому выше Постановлению Правительства Российской Федерации № 481, в детских домах встречи детей с потенциальными усыновителями или опекунами должны проходить не менее трех раз в неделю (например, дни открытых дверей). При наличии родственников администрация обязана организовывать общение детей с ними и работать над возвращением воспитанников в кровные семьи. Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 20.08.2012 г. № 623, с 1 сентября 2013 года школы приемных родителей стали обязательными для замещающих семей. Обучение в школе призвано помочь замещающим семьям адаптироваться к новым условиям и в дальнейшем успешно воспитывать приемного ребенка.

Пока этой меры явно недостаточно: число вторичных отказов от уже взятых в семью детей-сирот по-прежнему велико. Только в городе Москве за 2013 год было зафиксировано 150 возвратов приемных детей (в 2012 году — 148). Об этом сообщил Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы Владимир Петросян³.

Некоторые статистические данные

Об эффективности последних инициатив говорить еще преждевременно — их результаты проявятся в ближайшие несколько лет. Статистические данные за 2013 год, представленные Министерством образования и науки Российской Федерации, пока не дают картины очевидных и принципиальных изменений. Согласно этим данным, опека по-прежнему остается главной формой семейного устройства: большинство детей в 2013 году было взято под опеку — 87% (54 728 чел.) (рис. 2).

Усыновление российскими гражданами остается примерно на том же уровне, что и последние два года: 6 757 усыновлений в 2013 году, 6 585 — в 2012 году, 7 416 — в 2011 году. При этом постепенно развиваются другие формы устройства детей в семью: безвозмездные и возмездные виды опеки и попечительства, патронат. В приемные семьи, например, в 2013 году детей было устроено больше, чем в предыдущем: 17 740 против 13 055 (рис. 3).

³ Публикация на Портале НКО от 27.02.14: <http://www.portal-nko.ru/dialog/blog/p/12523#sthash.bTh4rbGf.dpuf>

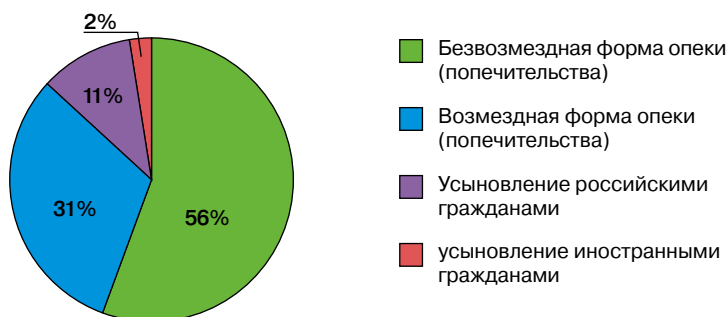


Рис. 2. Структура семейного устройства детей (включая детей, которые были выявлены раньше, но переданы в семью) в 2013 году

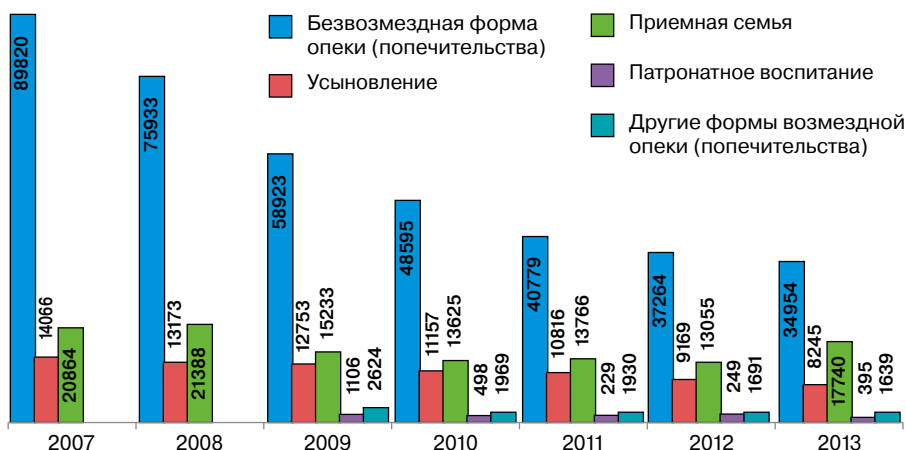


Рис. 3. Динамика устройства детей в семьи за период 2007–2013 гг.

Сокращается количество детей, усыновляемых зарубежными гражданами: в 2013 году было зафиксировано⁴ 1 488 случаев усыновления, в 2012 году — 2 604, в 2011 году — 3 400. Это объясняется тем, что государством взят курс на устройство детей-сирот в семьи российских граждан, для чего разработаны и внедрены меры стимулирующего характера (облегчены требования к потенциальным замещающим родителям, упрощены процедуры сбора документов, увеличены размеры финансовой поддержки и пр.).

⁴ Данные Министерства образования и науки Российской Федерации.

Государственная политика в области защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целом направлена на развитие семейного устройства сирот и перепрофилирование детских домов. Опыт НКО в сфере семейного устройства детей-сирот будет, безусловно, полезен для ее реализации. На уровне властных структур укрепилось понимание необходимости профилактической и поддерживающей работы с кровной семьей, больше внимания уделяется тому, чтобы не допускать направления детей в соответствующие учреждения.

В связи с перестройкой системы организаций для детей-сирот специалистам, работающим в данных учреждениях, необходимы переквалификация и обучение. Только переоборудование групп во всех домах ребенка в малочисленные и разновозрастные — до 6–8 человек — потребует серьезных вложений, как финансовых и организационных, так и профессиональных.

Роль некоммерческих организаций

В данных условиях как никогда важной становится роль негосударственных некоммерческих организаций, которые способны амортизировать некоторые последствия реструктуризации существующей системы государственных организаций, работающих с детьми-сиротами. Негосударственные некоммерческие организации добились существенных результатов в семейном устройстве детей-сирот, укреплении и сохранении кровной семьи, профилактике социального сиротства, экспертной поддержке гражданских инициатив, разработке механизмов эффективного межсекторного взаимодействия. Они давно и успешно работают с приемными семьями, занимаясь подготовкой потенциальных родителей и помогая им найти ребенка (обучение, предоставление информации о детях, нуждающихся в семье, посредством создания видеоанкет), а также сопровождают их в дальнейшем (консультации, проведение обучающих тренингов, вебинаров и т. п.). Именно НКО были пионерами в профилактической работе с семьями, находящимися в кризисной ситуации, и семьями с особыми детьми, и смогли сформировать эффективные модели взаимодействия, адекватные российской действительности. Многие специалисты НКО уже стали признанными экспертами в сообществе профессионалов, занимающихся темой сиротства. Практика НКО богата историями плодотворного сотрудничества с различными государственными структурами и бизнесом.

Брошюра подготовлена в рамках программы «Поддержки усыновителя», реализуемой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с Благотворительным фондом содействия семейному устройству детей-сирот «Измени одну жизнь», с целью распространения лучшего опыта работы некоммерческих организаций, занимающихся семейным устройством детей-сирот и профилактикой социального сиротства. Эти организации помогают гражданам, имеющим намерение взять ребенка на воспитание в семью, и семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе в кризисных ситуациях, а также поддерживают кровные семьи, по разным причинам оказавшиеся в зоне риска.

В брошюре представлены лучшие практики работы 6 некоммерческих организаций, имеющих успешный опыт работы в сфере содействия семейному устройству и профилактики социального сиротства.

Лучшие практики работы некоммерческих организаций

Благотворительный фонд содействия семейному устройству детей-сирот «Измени одну жизнь»
(г. Москва)

**ИЗМЕНИ
ОДНУ
ЖИЗНЬ**

Информация об организации

Цель работы:

Поиск семей для детей-сирот, содействие их семейному устройству.

Основные направления деятельности:

Фонд развивает 3 основные сервиса для замещающих родителей:

- формирует видеобазу детей-сирот;
- проводит консультации для приемных родителей;
- ведет специализированный информационный портал www.changeonelife.ru, посвященный семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей.

Контакты организации:

127006, г. Москва, ул. Садовая-Каретная, д. 8, стр. 6,
офис 104–105.

Тел.: +7 (495) 699 8619, +7 (925) 314 8419, +7 (495) 699 0576

Сайт: <http://changeonelife.ru>

Директор: Юдина Юлия Вячеславовна

Электронная почта: otvet@changeonelife.ru

Деятельность организации

Благотворительный фонд «Измени одну жизнь» основан в апреле 2012 года. Одно из главных достижений Фонда — создание базы видеоанкет детей-сирот, нуждающихся в семейном устройстве. В базе представлено более 10 тысяч двухминутных видеосюжетов из 54 регионов Российской Федерации.

Создание видеоанкет — инновационный метод содействия семейному устройству детей-сирот, многократно повышающий шансы ребенка найти новую семью. Он позволяет устраивать в семьи «непопулярных» детей (взрослых или имеющих особенности здоровья).

Важным направлением работы является **консультационная поддержка** граждан Российской Федерации, решивших принять

«Мы уверены в том, что необходимо не только делиться историями приемных семей, но и в целом пропагандировать тему ответственного родительства, семейных ценностей». Юлия Юдина, директор БФ «Измени одну жизнь»

ребенка в семью. Фонд проводит ежедневные консультации для принимающих родителей⁵.

Кроме того, Фонд «Измени одну жизнь» ведет **специализированный информационный портал www.changeonelifе.ru**, посвященный семейному устройству

детей, оставшихся без попечения родителей. Этот сервис выполняет просветительски-агитационную функцию, рассказывая истории приемных семей, содержит аналитическую информацию по темам, экспертные интервью и т. д.

Стратегия достижения успеха

Ключевые параметры

Для успешного осуществления своей деятельности Фондом развиваются и реализуются:

- технология быстрого и экономичного производства видеоанкет о детях, подлежащих семейному устройству, тиражируемая на территории Российской Федерации (отбор, обучение региональных съемочных команд, обеспечение контроля качества произведенных видеоанкет);

⁵ В рамках программы «Поддержки усыновителя» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- технология взаимодействия с органами опеки и попечительства по обеспечению доступа в учреждения, где находятся дети-сироты, а также предоставление актуальной информации об изменении статуса детей (устройство в семью), чьи видео содержатся в базе Фонда;
- партнерские проекты с региональными и федеральными СМИ (Общественное Телевидение России, РИА Новости, Аргументы и Факты и др.);
- консультации для принимающих родителей, сформирован пул экспертов — специалистов по семейному устройству (юристы, психологи, приемные родители), сотрудничающих с Фондом на постоянной основе;
- клиентская база: посетители сайта www.changeonelife.ru — порядка 70 тыс. человек в месяц, члены сообществ в социальных сетях Фонда (Facebook, ВКонтакте, ЖЖ) — свыше 80 тыс. человек.

Основной результат деятельности — повышение доступности информации о детях, нуждающихся в семейном устройстве, для будущих семей и содействие устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи.

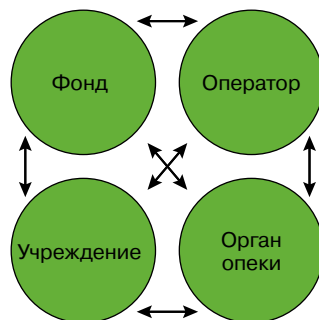
Сотрудничество

Для достижения поставленной цели Фонд сотрудничает с органами государственной власти, бизнесом и НКО. Каждая составляющая этого сотрудничества является очень важной и ценной для итогового результата.

• Сотрудничество с органами власти

Создание видеобазы детей, нуждающихся в семейном устройстве, по регионам России невозможно без подключения региональных органов власти. Технология создания видеоанкеты строится следующим образом:

- Фонд «Измени одну жизнь» подписывает **соглашение** с соответствующими органами власти, курирующими вопросы опеки и попечительства в конкретном субъекте Российской Федерации, с целью получения допуска в профильные государственные учреждения субъекта для осуществления видеосъемок;



2. Фонд **набирает команду** профессиональных операторов, которые решают задачу создания базы видеопанкет в регионе при условии использования предоставленной информации о каждом ребенке. Работа с каждым оператором ведется строго в рамках договорных обязательств;
3. Команда видеооператоров выезжает в детские учреждения и **проводит съемку детей** по предоставленным Фондом спискам;
4. **Монтаж и озвучивание видеосюжетов** — координацию и согласование данной работы ведет ответственный представитель Фонда;
5. 1,5-2-минутный **видеоролик** после согласования **размещается на сайте www.changeonlife.ru** для общего доступа.

Представленная технология наглядно демонстрирует, что на первом этапе всегда заключаются соглашения с региональными органами исполнительной власти, регулирующими вопросы опеки и попечительства, благодаря этому база Фонда представляет собой достоверный и актуальный источник информации для приемных родителей.

• Сотрудничество с бизнесом

Для расширения информированности граждан о деятельности Фонда о проблеме сиротства важно наладить сотрудничество с бизнес-сообществом и СМИ. Фонд реализует различного рода партнерские программы с такими компаниями, как «МегаФон», портал «Mail.ru», сеть кофеен «Шоколадница», ГК Forex Club, ББР «Банк» и др. В число партнеров из числа СМИ входят «Аргументы и Факты», МИА «Россия сегодня», «Сноб», ТК «Дождь», Общественное Телевидение России, портал «Филантроп» и многие другие центральные и региональные медиа. Благодаря такому партнерству Фонду удается популяризовать информацию о детях, находящихся в системе государственных учреждений и о способах помощи им.

Бизнес-компании также являются постоянными спонсорами Фонда в сфере создания видеороликов о детях. В 2013 году более 50% пожертвований в Фонд были переданы корпоративными донорами.

• Сотрудничество с НКО

Успешная работа по содействию семейному устройству детей-сирот невозможна без вовлечения как можно большего числа

качественных и результативных проектов некоммерческих организаций. Именно сотрудничество НКО, занимающихся общей темой, позволяет получать необходимый опыт, делиться успешными практиками и совместно решать возникшие проблемы. В качестве примера можно обозначить сотрудничество с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: в 2013 году был проведен цикл вебинаров для специалистов некоммерческого сектора и замещающих родителей. Количество слушателей онлайн из различных регионов России составило более 380 человек, количество просмотров на сегодняшний день — свыше 3 тысяч.

Кроме того, в рамках своей деятельности Фонд «Измени одну жизнь» реализует совместные проекты с Консультационно-методическим центром комплексного сопровождения семей с детьми, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Про-мама», Институтом развития семейного устройства, благотворительными фондами: «Волонтеры в помощь детям-сиротам», «Взгляд ребенка», «Семья», «Катрен», «Родные люди», «Оранжевое небо», проектом «Детский вопрос» (Радио России) и другими организациями «третьего сектора».

Откровенно говоря, работа в Фонде мне нравится куда больше, чем работа на телевидении. Когда видишь, как твою информацию просматривают десятки тысяч людей — это, не скрою, бодрит.

Дмитрий Звонко, видеооператор Благотворительного фонда «Измени одну жизнь» в Курганской области

Видеоанкеты — это очень хорошая идея. Мы имеем возможность посмотреть на ребенка вживую! Особенно это касается деток с отклонениями и инвалидностью. Именно так ты видишь, справишься ли, и можешь понять, а получится ли вообще.

Юлия, потенциальный усыновитель

По мере наращивания объемов работы и развития видеобазы Фонд принял решение отказаться от привлечения волонтеров для создания видеоанкет детей. С каждым оператором Фонд имеет письменную договоренность, в которой оговорены взаимные права и обязанности сторон. Работа съемочных групп оплачивается по фиксированной тарифной сетке.

Достижения

За два года Фонду «Измени одну жизнь» удалось создать работающий механизм, позволяющий в короткие сроки и с низкой стоимостью массово снимать видеоанкеты детей, которым нужна семья, в разных регионах России (рис. 4).

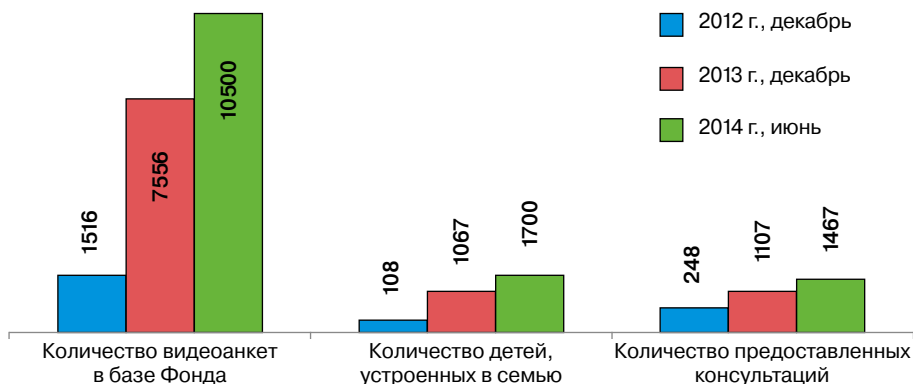


Рис. 4. Результаты работы Благотворительного фонда «Измени одну жизнь» за период апрель 2012 года — июнь 2014 года.

Созданная Фондом база видеоанкет стала крупнейшим в России сервисом для граждан, задумывающихся о семейном устройстве детей-сирот. На сегодняшний день база содержит более 10 тыс. видеоанкет о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, из 54 регионов Российской Федерации. Каждый шестой ребенок уже нашел свою семью. Кроме того, сайт www.changeonelife.ru стал востребованным сервисом — ежедневно его просматривают порядка 1 500–2 000 заинтересованных посетителей.

Одним из наиболее успешных партнерских проектов Фонда можно назвать совместный проект с агентством Young & Rubicam Moscow. Чтобы поддержать работу Фонда, 10 российских режиссеров создали фильмы об 11 детях-сиротах. Короткометражные фильмы были удостоены награды в категории PR Lions на самом престижном в мире фестивале рекламы — Каннские львы (Cannes Lions).

Работа Фонда сосредоточена на небольшом сегменте в сфере действия семейному устройству детей-сирот, а именно на повыше-

нии доступа для потенциальных усыновителей к информации о детях-сиротах, нуждающихся в семейном устройстве. Мы стараемся развивать эту услугу, модифицировать информацию о процедуре устройства детей в семьи и о детях «в системе» в соответствии с меняющимся законодательством и потребностями общества. Нам важно, чтобы у потенциальных родителей появилось больше доступной информации о детях, нуждающихся в семье.

Кроме того, мы стремимся показывать не только красивых и здоровых малышей. Таких детей возьмут в семьи и без нашей помощи.

Фонд стремится дать шанс детям, для которых найти семью непросто. Мы снимаем подростков (до 15 лет), детей из коррекционных учреждений (вплоть до VIII вида), братьев и сестер. Важно показывать людям, что такие дети тоже существуют, и им очень нужна семья.

Яна Леонова, исполнительный директор Благотворительного фонда
«Измени одну жизнь»

Планы на будущее

Фонд стремится охватить максимальное количество детей для видеосъемки, чтобы донести информацию о них до потенциальных родителей. В ближайших планах Фонда — развитие сервисов в соответствии с потребностями замещающих родителей, в частности, предоставление более полной информации о детях.

Забери меня

«Большое вам спасибо за ваш сайт! — Наталья и Юрий Мартыновы позвонили в Фонд „Измени одну жизнь“ сразу после того, как забрали из иркутского детдома девочку Ульяну.— Мы сейчас все вместе едем в машине, и наше счастье наконец с нами!». «В октябре 2012 года я увидела на Facebook баннер „Измени одну жизнь“ и впервые зашла на этот сайт. Не знаю почему, но я набрала в поисковике „Девочка, 1–3 года“. Стала



смотреть девочек, и Ульяна мне очень приглянулась». Наташа тут же отправила ссылку мужу. «Ребенок нам очень понравился,— говорит Юрий.— Особенно хорошо, что было не просто фото, а видеоролик. Он дает совершенно другое представление о ребенке: можно даже догадываться о его характере по тому, как он себя ведет». Они узнали свою дочь — вот так просто, по видео в Интернете. Переживали, конечно, что при личном знакомстве все может оказаться иначе. Но этого не произошло. «Когда мы с Наташей увидели это существо на тонких ножках, когда оно зашло в игровую комнату, мы оба расплакались. Мы сразу почувствовали, что этот ребенок наш, а мы его родители».



Учредитель Благотворительного фонда «Измени одну жизнь» бизнесмен Вячеслав Таран тоже стал приемным родителем. «Если я делаю какое-то дело, то сам пользуюсь теми сервисами, которые оказываю,— говорит он очень по-деловому, а потом добавляет: — Этот малыш стал катализатором любви. Его появление все изменило... Наверное, это и есть смысл жизни».

Вячеслав считает, что видеоанкеты гораздо более эффективны в вопросах усыновления, чем фотографии. Снимки нередко дают лишь отдаленное представление о ребенке. А то и совсем никакого представления не дают — маленький человечек оказывается совершенно другим. Чтобы выяснить это, людям приходится ездить в детдома, знакомиться с воспитанниками вживую, а это довольно травмирующая для всех процедура: ребяташки сразу начинают спрашивать: «Ты мой папа? Ты моя мама?» или даже манипулируют: «Я хороший, забери меня. Забери, а?». «Видеоанкеты детей-сирот, которые снимает наш Фонд, решают эту проблему,— говорит Вячеслав. — Не нужно ездить на смотрины за тридевять земель. Ты можешь посмотреть видеоролик, который дает куда больше информации, чем фото. И определить для себя — вот ребенок, которого я хочу увидеть».

На сайте Фонда для просмотра доступны тысячи видеоанкет. А задачи глобальные: создать **базу данных всех воспитанников детдомов** — их сейчас около 120 тысяч. «Мы хотим сделать эту проблему наглядной, визуальной. Ведь когда эти дети сидят за заборами, на отшибах, никто их просто не видит, даже не подозревает о них... Когда наша страна увидит тысячи и десятки тысяч живых детей, до этого бывших только безличными фамилиями да фотографиями в документах, ситуация начнет меняться».

Благотворительный фонд помощи детям-сиротам «Здесь и сейчас» (г. Москва)

**ЗДЕСЬ
И СЕЙЧАС**

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ПОМОЩИ ДЕТЯМ-СИРОТАМ

Информация об организации

Цель работы:

Комплексное решение проблемы сиротства в России.

Основные направления деятельности:

- поддержка семей, принимающих на воспитание детей, в том числе с особенностями развития;
- социальная адаптация детей, находящихся в государственных учреждениях.

Контакты организации:

15487, г. Москва, проспект Андропова, д. 38, кв. 380

Тел.: +7 (903) 761 3394

Сайт: <http://www.hereandnow.ru>

Директор: Тульчинская Татьяна Владимировна

Электронная почта: info@hereandnow.ru

Деятельность организации

Благотворительный фонд помощи детям-сиротам «Здесь и сейчас» создан в 2005 году. Фонд осуществляет различные проекты и акции, которые укладываются в две основные программы.

Первая программа Фонда — поддержка семей, которые принимают на воспитание детей, в том числе с особенностями развития.

Главная цель программы — увеличение доли детей, передаваемых в семьи из числа детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в интернатной системе, повышение качества их всесторонней реабилитации за счет создания гарантий и обеспечения поддержки усыновителям и опекунам, сокращение количества возвратов приемных детей.

Куратором этой программы является Ресурсный центр помощи приемным семьям с особыми детьми. Основная деятельность центра — оказание комплексной психолого-педагогической и социальной помощи приемным семьям, взявшим на воспитание детей с проблемами здоровья, развития и поведения. Вторая важная задача — подготовка потенциальных родителей к приему в семью

Главная установка Ресурсного центра помощи приемным семьям с особыми детьми: каким бы ни был ребенок, в любом случае он должен жить дома.

особого ребенка. Третья задача — работа со специалистами других детских учреждений, в первую очередь, школ.

В рамках программы поддержки семей реализуются проекты, направленные на:

- обеспечение бесплатного сопровождения семей специалистами Фонда: коррекционными психологами, дефектологами, логопедами. Разработка и реализация индивидуальных планов реабилитации для каждого ребенка;
- помощь в решении медицинских проблем приемного ребенка при отсутствии возможности решить их на бесплатной основе в рамках действующих государственных программ;
- оплату дополнительного образования или образования по специальной коррекционной методике в частных учебных заведениях;
- оплату дополнительных услуг внешних специалистов, работающих с ребенком на индивидуальной основе;
- оказание иной помощи.

Помимо этого, Благотворительный фонд «Здесь и сейчас» активно делится практиками комплексного подхода со специалистами региональных некоммерческих организаций, занимающимися подготовкой потенциальных приемных родителей, поддержкой приемных семей (в том числе принявших на воспитание ребенка с особыми нуждами), содействующими семейному устройству детей-сирот, находящихся в учреждениях.

Вторая программа Фонда — социальная адаптация детей, которые находятся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель программы — содействие социализации воспитанников и выпускников детских домов/школ-интернатов, детей находящихся в трудной жизненной ситуации, посредством развития

навыков, необходимых для успешной социальной адаптации в будущем.

Программа социальной адаптации Благотворительного фонда «Здесь и сейчас» включает в себя следующие компоненты:

- организация выездных экскурсионных мероприятий и каникулярных программ;
- психологическая работа с воспитанниками детских учреждений;
- проведение цикла тренингов, направленных на подготовку выпускников и воспитанников детских домов и школ-интернатов к самостоятельной жизни и успешной социальной адаптации.

Стратегия достижения успеха

Ключевые параметры

На момент создания в 2005 году Благотворительный фонд «Здесь и сейчас» специализировался на оказании прямой материальной помощи. Однако в процессе своего развития деятельность Фонда была полностью изменена и переориентирована на помощь непосредственно детям. По мнению руководства организации, любая помощь (в том числе и материальные вложения, которые Фонд продолжает осуществлять, но в очень ограниченных масштабах) должна быть адресована детям. На сегодняшний день работа Фонда строится на следующих принципах:

- каждый ребенок должен жить в семье, в том числе и особый ребенок;
- большое внимание необходимо уделять формированию правильного отношения общества к приемным семьям, в том числе к семьям с особыми детьми;
- помощь должна быть ориентирована на потребности и желания каждого ребенка⁶;
- обмен опытом: начиная с 2012 года, Благотворительный фонд «Здесь и сейчас» реализует межрегиональную программу по обмену опытом, распространению лучших практик в области содействия семейному устройству особых детей;
- регулярное участие в работе Общественного совета по защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из

⁶ Разработанная Фондом методика экспресс-диагностики позволяет определять желания и потребности каждого ребенка. Данная диагностика успешно применяется при подборе групп для выездных мероприятий.

их числа и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, при Департаменте социальной защиты населения города Москвы дает возможность делиться опытом содействия семейному устройству детей из детских домов-интернатов (ДДИ) и сопровождения семей, которые взяли таких детей на воспитание.

Сотрудничество

• Сотрудничество с органами власти

Благотворительный фонд «Здесь и сейчас» активно участвует в различных государственных конкурсах и грантах. Так, в 2012 году Фонд получил субсидию от Министерства экономического развития Российской Федерации на реализацию программы поддержки семей, взявших на воспитание детей. Вторая субсидия была получена на работу в 2014–2015 годах. Это сотрудничество Фонд расценивает как доказательство качественной работы и высокого уровня доверия к деятельности организации.

Начиная с 2014 года, Фонд «Здесь и сейчас» начал взаимодействовать с Департаментом социальной защиты населения города Москвы, который активизировал работу по семейному устройству воспитанников детских домов-интернатов.

Кроме того, мэрия г. Москвы выделила Благотворительному фонду «Здесь и сейчас» (как соучредителю «Союза волонтерских организаций и движений») офисное помещение в безвозмездное пользование.

• Сотрудничество с бизнесом

Развивается плодотворное взаимодействие Фонда с бизнесом. Важно, что в последние годы появляется все больше и больше компаний, которые готовы вкладываться именно в системную работу Фонда, финансируя административные расходы.

Я очень благодарна нашим дарителям, которые понимают всю важность ситуации и готовы давать средства именно на финансирование программной деятельности.

Татьяна Тульчинская, директор Благотворительного фонда «Здесь и сейчас»

• Сотрудничество с НКО

Очень важно выстраивать горизонтальные связи, создавая профессиональное поле. Благотворительный фонд «Здесь и сей-

час» работает в тесном взаимодействии с коллегами по «третьему сектору». Взаимодействие происходит и в плане обмена опытом, и в сотрудничестве в текущей деятельности: конкретные случаи, обращения граждан, если Фонд по разным причинам не может на них ответить, переадресуются в другие организации.

Достижения

На сайте Благотворительного фонда «Здесь и сейчас» ежегодно публикуются отчеты о деятельности организации. На начало 2013 года были достигнуты следующие результаты (рис. 5–6).

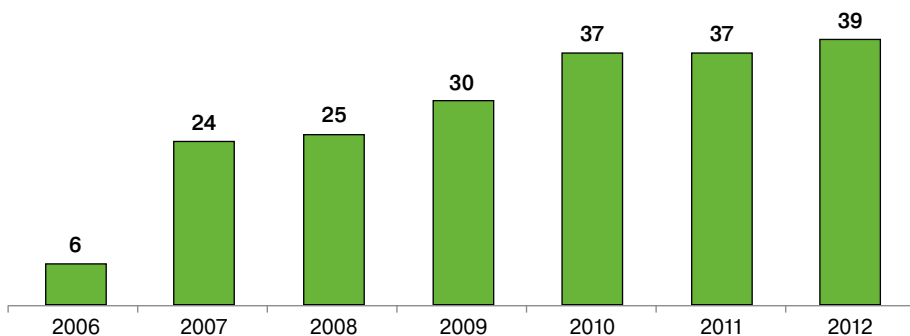


Рис. 5. Количество профильных государственных учреждений, получающих помощь от Благотворительного фонда «Здесь и сейчас»

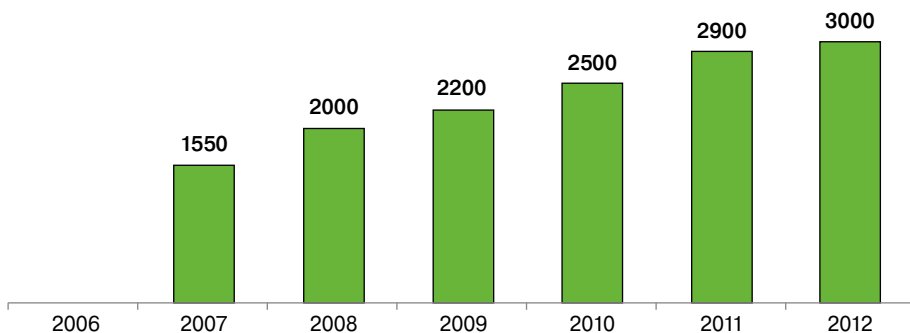


Рис. 6. Число воспитанников профильных государственных учреждений, получающих помощь от Благотворительного фонда «Здесь и сейчас»

В 2012 году Фонд реализовал 10 программ с общим объемом финансирования 8 589 тыс. рублей, при этом общий объем административных расходов Фонда составил 1 906 тыс. рублей.

Планы на будущее

Благотворительный фонд «Здесь и сейчас» активно занимается просветительской деятельностью. Фонд обменивается опытом с некоммерческими организациями, которые работают в регионах, проводит межрегиональные конференции и обучающие семинары, организует стажировки для специалистов и обеспечивает их методической литературой, то есть, обучает сотрудников тех организаций, которые готовы работать в качестве ресурсных центров для приемных семей, заниматься содействием семейному устройству особых детей, либо работать в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и продвигать идею приоритета семейного устройства.

Это делается, с одной стороны, для развития соответствующей инфраструктуры и решения проблемы нехватки специалистов в сфере содействия семейному устройству детей-сирот (особенно работающих с детьми с особенностями развития), а с другой — для изменения отношения общества к проблеме сиротства в целом, и детям с особенностями развития, в частности.

В ближайшем будущем Благотворительный фонд «Здесь и сейчас» продолжит фокусироваться на распространении наработанного методического опыта среди коллег по «третьему сектору».

Жизненно необходимо, чтобы ресурсные центры подобного рода появлялись в каждом регионе, чтобы они работали в тесном сотрудничестве с органами власти, государственными учреждениями. Семейное устройство особых детей нуждается в расширении инфраструктуры. Это такая штучная работа, когда каждый этап должны сопровождать несколько специалистов, должно быть несколько организаций, куда могла бы обратиться семья.

Наталья Степина, руководитель Ресурсного центра помощи приемным семьям с особыми детьми Благотворительного фонда помощи детям-сиротам «Здесь и сейчас»

Благотворительный фонд «Будущее сейчас» (г. Кострома)



Информация об организации

Цель работы:

Защита прав и законных интересов детей-сирот Костромской области, улучшение качества их жизни, обеспечение всестороннего развития посредством создания благоприятных условий для развития.

Основные направления деятельности:

- содействие семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей;
- создание системы работы и сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в возрасте до 23-х лет);
- оказание индивидуальной психологической и/или материальной поддержки детям, имеющим невысокие шансы на усыновление, — программа «Персональный шеф»;
- высокотехнологичная и специализированная медицинская помощь детям-сиротам, находящимся в государственных учреждениях и замещающих семьях Костромской области;
- создание системы мер по профилактике социального сиротства и поддержке замещающих семей;
- формирование программно-целевого механизма обучения и повышения квалификации специалистов органов опеки и попечительства, психологов служб сопровождения и учреждений, осуществляющих социальную реабилитацию семей, ресурсных центров;
- повышение уровня информированности о детях, процедурах и мерах социальной поддержки граждан, желающих принять и принявших на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Контакты организации:

156000, Костромская область, г. Кострома,
пр-т Текстильщиков, д. 46, офис 1
Тел.: +7 (4942) 47 2049
Факс: +7 (4942) 47 2048
Сайт: <http://www.hochudomoi.ru>
Вице-президент Фонда, руководитель проекта «Хочу домой»:
Бурша Наталья Вадимовна
Электронная почта: hochudomoi.fond@gmail.com

Деятельность организации

Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Будущее сейчас» работает с 2007 года и занимается содействием гармоничному развитию детей и подростков. Один из важнейших проектов Фонда «Хочу домой» посвящен семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей.

«Самый главный принцип нашей работы — не навреди»

«Хочу домой» — проект, который реализуется на территории Костромской области в рамках подписанного 29 марта 2013 года соглашения о сотрудничестве между Благотворительным фондом «Будущее сейчас» и администрацией Костромской области.

В этом проекте Фонд оказывает комплексную психологическую, юридическую, материальную и медицинскую поддержку семьям, принимающим на воспитание детей-сирот Костромской области.

Основная задача проекта заключается в том, чтобы в Костромской области не осталось детей-сирот, живущих в условиях, не оптимальных для них. Сразу хочется оговориться: для большинства детей новая семья — это лучшее решение, но не для всех. К сожалению, для некоторых нужен профессиональный уход в силу объективных причин. Обеспечить этим детям достойный уход — также часть задачи. В последнее время проблема детей-сирот вызывает повышенный интерес, и мы надеемся, что наша деятельность получит достаточно широкую поддержку общества, чтобы дети почувствовали тепло. И отношение к детям-сиротам в корне изменится. Эти дети, безусловно, наши!

Сергей Хотимский, председатель Попечительского Совета Благотворительного фонда «Будущее сейчас»

В рамках проекта «Хочу домой» реализуются программы по нескольким направлениям:

• Содействие семейному устройству детей

В первую очередь, сюда входит одна из наиболее перспективных программ — *«Профессиональная приемная семья»*. На сегодняшний день в учреждениях Костромской области воспитываются ребята, которым не так просто найти семью, — это дети старше 12 лет, дети с ограниченными возможностями здоровья, либо с большим количеством братьев и сестер, которых, безусловно, нельзя разлучать.

Таким образом, профессиональная приемная семья — это семья, которая принимает на воспитание троих и более детей данных категорий. Слово «профессиональная», конечно, предполагает и ряд требований к такой семье: это наличие педагогического или медицинского образования или успешный опыт воспитания приемных детей.

Профессиональные приемные родители имеют право на все виды государственных выплат и пособий, предусмотренных действующим законодательством для приемных родителей (опекунов).

Дополнительное материальное обеспечение профессиональной приемной семьи осуществляется за счет средств Благотворительного фонда «Будущее сейчас». Фондом выплачивается ежемесячная материальная выплата в размере 10 000 рублей на каждого ребенка, а также денежная компенсация на оплату коммунальных услуг или аренды жилого помещения, или на оплату взносов по ипотечному кредиту в сумме до 20 000 рублей в месяц.

Помимо развития института профессиональной семьи в рамках данного направления работы Фонда реализуется *«Программа единовременных выплат семьям, принявшим на воспитание ребенка из числа детей-сирот Костромской области»*, в размере от 100 до 200 тыс. рублей в зависимости от формы семейного устройства, а также *«Программа популяризации института замещающих семей»*.

• Поддержка выпускников интернатных учреждений

Для реализации этого важного направления разработаны про-

граммы юридического сопровождения, а также материальной и психологической поддержки. С работодателями Костромской области заключены соглашения по вопросу трудоустройства выпускников государственных учреждений.

Для решения проблемы временного проживания выпускников детских домов Костромской области на период до окончательного определения их жизнеустройства с 1 марта 2015 года будет открыта «социальная гостиница». Гостиница будет создана в рамках проекта «Хочу домой» для постинтернатной адаптации и успешной социализации выпускников, она предполагает наличие 100–120 мест. На сегодняшний день выпускникам детских учреждений, столкнувшимся с проблемой жилья, специалисты Фонда помогают с арендой квартир.

• **Поддержка детей-сирот в замещающих семьях**

Психологическая служба Фонда оказывает комплексную поддержку замещающим семьям по всем вопросам адаптации и проживания ребенка в семье. Индивидуальные и групповые консультации можно получить как при личном обращении в Фонд, так и дистанционно — по телефону, в режиме реального времени через сеть Интернет или по электронной почте.

Отдельно можно выделить формат выездных мобильных бригад психологов в муниципальные образования, которые осуществляются совместно с ресурсным центром Костромской области — Государственным казенным учреждением «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям».

Все дети, проживающие в замещающих семьях, в случае необходимости получают профессиональную медицинскую поддержку за счет средств Фонда.

Помимо прочего, семьям предоставляется юридическая поддержка и адресная материальная помощь в случае непредвиденного ухудшения финансового состояния семьи.

• **Повышение уровня квалификации специалистов, работающих с детьми-сиротами**

В рамках проекта «Хочу домой» активно реализуются программы обучения и повышения квалификации специалистов, работающих в данной сфере.

В 2013–2014 гг. была реализована комплексная годовая «Программа повышения квалификации специалистов служб сопровождения замещающих семей» на базе Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова, проведено целевое обучение специалистов-психологов для служб сопровождения замещающих семей по направлению «Магистратура», специальность «Психология».

Проведена серия семинаров «Обучение нарративному подходу в психологическом консультировании» для психологов служб сопровождения замещающих семей Костромской области.

Организованы курсы повышения квалификации специалистов ГКУ «Первомайский дом-интернат для умственно-отсталых детей» по вопросам коррекционной педагогики.

Стратегия достижения успеха

Ключевые параметры

Важные составляющие успеха проекта «Хочу домой» заключаются в следующем:

- комплексный подход к поддержке принимающих семей: психологическая, юридическая, материальная, медицинская поддержка;
- психологическая поддержка детей в замещающих семьях;
- активное вовлечение специалистов на местах в работу с принимающими семьями;
- создание службы выездных бригад специалистов;
- сотрудничество с образовательным учреждением для обучения специалистов, студентов.

На территории Костромской области высокопрофессионально работают органы опеки и попечительства, есть много замечательных специалистов, стремящихся помочь ребятам найти свой дом, а существующим замещающим семьям — создать уют и тепло домашнего очага. Наша задача оказать полноценную и своевременную помощь по наиболее проблемным моментам в части оказания поддержки детям-сиротам Костромской области. В рамках проекта реализуются комплексные программы, так как мы убеждены, в поддержке нуждаются как дети, так и родители, принявшие ребенка в семью.

Елена Баскина, руководитель психологической службы Некоммерческой организации Благотворительного фонда «Будущее сейчас»

Сотрудничество

Как отмечает один из создателей проекта «Хочу домой», член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, представитель от исполнительного органа государственной

Для того чтобы у вас получилось помочь детям — нужно просто очень захотеть это сделать!

Главное, помните, как сказал Антуан де Сент-Экзюпери, «мы в ответе за тех, кого приручили!»!

власти Костромской области Николай Журавлев, «благодаря эффективному взаимодействию заинтересованных структур, можно сказать, что в рамках проекта все направления реализуются эффективно. Количество детей-сирот в

региональном банке данных неуклонно снижается, а вновь выявленные дети в достаточно сжатые сроки находят свою новую семью».

• Сотрудничество с органами власти

Проект «Хочу домой» активно поддерживается администрацией Костромской области, Департаментом социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, территориальными органами опеки и попечительства.

Совместно с органами власти был проведен ряд мероприятий: два конкурса приемных семей, профильная смена для замещающих семей, конференция на тему «Профилактика социального сиротства и развитие семейных форм устройства детей-сирот Костромской области» и др.

Приятно работать с детскими учреждениями. Директора детских домов — профессионалы своего дела, люди, которые душой болеют за детей, за то, как у них сложится судьба, что ждет их на жизненном пути. Отрадно, что директора детских домов сами активно к нам обращаются за той или иной помощью для воспитанников, в том числе медицинского плана, мы совместно проводим множество мероприятий».

Николай Журавлев, создатель проекта «Хочу домой», член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, представитель от исполнительного органа государственной власти Костромской области

• Сотрудничество с бизнесом

В рамках проекта «Хочу домой» осуществляется долговремен-

ное сотрудничество с компанией Seior Group по трудоустройству выпускников детских домов Костромской области.

Туристический комплекс «Белый Яр» помогает с организацией и проведением профильной смены для замещающих семей, а база отдыха «Волжский прибой» проводит студенческую выездную четырехдневную программу.

Кроме того, налажено тесное взаимодействие с ГТРК «Кострома» — создаются видеоролики о детях Костромской области, нуждающихся в семейном устройстве.

Отдельно команда проекта отмечает сотрудничество с Центром нарративной практики и психологии (г. Москва). Благодаря ему был проведен цикл семинаров по нарративному подходу в психологическом консультировании для специалистов служб сопровождения замещающих семей Костромской области.

• Сотрудничество с НКО

В проекте «Хочу домой» уделяется особое внимание выстраиванию партнерских отношений с другими некоммерческими организациями. Помимо НКО, работающих в Костромской области, Фонд «Будущее сейчас» сотрудничает и с благотворительными фондами на всей территории России.

Плодотворное сотрудничество сложилось, например, с Благотворительным фондом «Старшие Братья, Старшие Сестры России» в рамках совместной программы социализации воспитанников государственных учреждений «Персональный шеф». Хорошее взаимодействие по вопросам оказания помощи выпускникам детских домов налажено с Благотворительным фондом «Надежда». При организации лечения детей-сирот Костромской области Фонд «Будущее сейчас» сотрудничает с Благотворительным фондом им. Марины Гутерман. Кроме того, специалисты Благотворительного фонда содействуют развитию форм семейного устройства и социальной адаптации детей-сирот «Родные люди» совместно с Фондом «Будущее сейчас» проводят курсы для костромских специалистов-психологов. С целью распространения информации о детях Костромской области, нуждающихся в семейном устройстве, Фонд «Будущее сейчас» подписал соглашение с Благотворительным фондом «Измени одну жизнь».

Достижения

За период с 1 апреля 2013 года по 1 июля 2014 года в рамках проекта «Хочу домой» были достигнуты следующие результаты.

- сократилось число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Костромской области.

Количество детей-сирот в региональном банке данных за время действия проекта «Хочу домой» снизилось, а вновь выявленные дети находят новую семью (рис. 7).

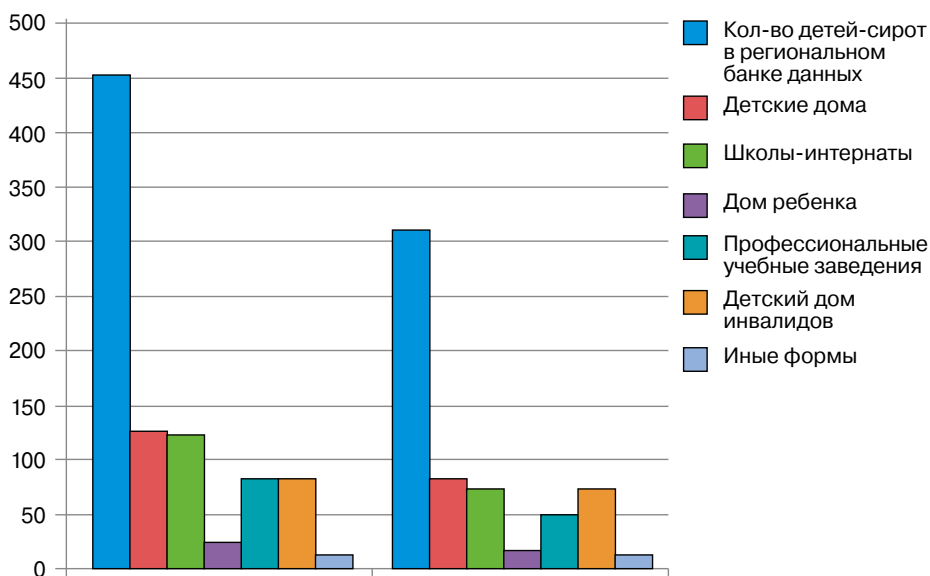


Рис. 7. Показатели эффективности проекта «Хочу домой» на основе информации из банка данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, Костромской области в 2012–2013 гг.

- 33 семьям** оказана адресная материальная помощь на сумму 3 162 тыс. рублей;
- 97 семей**, принявших на воспитание 126 детей, получили выплаты в рамках Программы единовременных выплат семьям, принявшим на воспитание детей-сирот Костромской области (с 01 июля 2013 года); общий размер оказанной помощи — 12 600 тыс. рублей;

- **87 детям** оказана медицинская поддержка, общий размер оказанной помощи — 1 708 тыс. рублей;
- **88 выпускникам** оказана помощь в рамках Программы сопровождения выпускников; общий размер оказанной помощи — 974 тыс. рублей;
- более **200 человек** приняли участие специальных профильных сменах для приемных семей в 2013 и 2014 годах (смены проведены при поддержке администрации Костромской области и Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области);
- **56 семей** приняли участие в Конкурсе «Самая успешная приемная семья» — представители всех муниципальных образований Костромской области (октябрь–декабрь 2013 года);
- реализация программно-целевого механизма повышения квалификации специалистов, осуществляющих работу с замещающими семьями и детьми-сиротами Костромской области, общий размер оказанной помощи — 2 196 тыс. рублей.
- около **100 руководителей** органов управления социальной защиты населения и образования, руководителей и специалистов учреждений, некоммерческих организаций, а также представители Ярославской и Ивановской областей приняли участие в конференции «Региональные проблемы и пути решения по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, развитию семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей»;
- организуются обучающие семинары, мастер-классы и тренинги, консультации юриста, психолога, дефектолога, психотерапевта, специалистов Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области для замещающих родителей.

Планы на будущее

Изначально при разработке концепции проекта «Хочу домой» предусматривалась поддержка детей-сирот Костромской области и повышение квалификации специалистов, работающих с ними. Однако в ходе работы стало понятно, что есть еще одно направление деятельности, которое не менее важно, — это помощь в социальной адаптации выпускников. После выпуска из детского дома

наступает новый этап в жизни ребят, приносящий много трудностей и проблем, с которыми раньше им не приходилось сталкиваться.

От выпускников поступает большое количество вопросов, касающихся реализации прав на жилье, временного предоставления жилья и помощи с трудоустройством. Благотворительный фонд «Будущее сейчас» в рамках проекта «Хочу домой» планирует в большей степени сосредоточить свое внимание на помощи выпускникам детских государственных учреждений.

Счастливая история Игоря

Игорь — выпускник одного из детских домов города Костромы. После выпуска из детского дома Игорь получил профессию автослесаря, прошел службу в армии, но без помощи родных и близких — оказался в трудной ситуации не было средств к существованию, негде было жить...



В Благотворительный фонд «Будущее сейчас» Игорь обратился в надежде получить помощь. В Фонде молодому человеку была оказана поддержка в устройстве на работу и решении жилищной проблемы. Кроме этого, осуществляется его постоянное индивидуальное психологическое сопровождение.

В настоящее время Игорь успешно работает оператором в ЗАО «Ко-

стромской завод автокомпонентов». Отрадно отметить, что на предприятии, где работает Игорь, о нем отзываются как об ответственном, целеустремленном сотруднике, умеющем найти общий язык с коллегами. Получив помощь и поддержку, Игорь ощутил уверенность в завтрашнем дне. У него появилась мечта — собственный автомобиль. Первым шагом к осуществлению мечты станет в ближайшее время покупка мопеда на самостоятельно заработанные деньги.

Пензенская региональная общественная организация по содействию социальной адаптации «Благовест» (г. Пенза)



БЛАГОВЕСТ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Информация об организации

Цель работы:

«Благовест» делает все для того, чтобы каждый ребенок имел семью. Поэтому ключевой задачей является сохранение кровной семьи для детей, а при невозможности этого — устройство в приемную. Для детей, находящихся в социальных учреждениях, — содействие их развитию и личностному росту, подготовка к самостоятельной жизни.

Основные направления деятельности:

- содействие семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей;
- профилактика социального сиротства;
- помощь малообеспеченным, многодетным и семьям с детьми-инвалидами;
- помощь детям в больничных и сиротских учреждениях.

Контакты организации:

440052, Пензенская область, г. Пенза,

пер. Березовский, д. 5 «Б»

Тел.: +7 (8412) 78 1224, +7 (8512) 21 8284

Телефон поддержки приемных родителей: +7 (8412) 21 8638

Сайт: <http://www.blagovest-penza.ru>

Председатель ПРООССА «Благовест»:

Львова-Белова Мария Алексеевна

Электронная почта: blagovest-penza@mail.ru

Деятельность организации

Пензенская региональная общественная организация содействия социальной адаптации «Благовест» была создана в 2008 году.

«Благовест» — волонтерское и молодежное объединение, принимающее участие в решении широкого спектра социальных проблем.

Основное направление деятельности организации — содействие семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, которое предусматривает также сопровождение принимающих семей. Осуществляется два крупных проекта: «Ищу маму» и «Гостевой режим „Мы вместе“».

Проект «Ищу маму»

Проект «Ищу маму» ориентирован на укрепление престижа института приемного родительства, помощь потенциальным и уже

Девиз организации: «Помощь должна быть профессиональной, основанной на знаниях, а не на эмоциях».

состоявшимся приемным родителям в вопросах опеки, попечительства и усыновления, а также воспитания и адаптации приемных детей.

Проект включает в себя:

- работу телефона поддержки приемных родителей, благодаря чему семьи незамедлительно получают профессиональную помощь и консультации;
- предоставление библиотеки для приемных родителей с необходимой литературой о разных аспектах семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также о различных трудностях и способах их преодоления;
- проведение ежегодных мероприятий: Форума для приемных семей и Конкурса приемных семей «Обретенное счастье», в рамках которых происходит обмен опытом и привлечение внимания общества к проблеме сиротства;
- организацию неформальной площадки для общения и совместного решения проблем приемных родителей — кафе «Обретенное счастье».

Гостевой режим «Мы вместе»

В рамках проекта «Гостевой режим „Мы вместе“» ребята из детдомов проводят выходные в семьях волонтеров, что позволяет выпускникам детских учреждений адаптироваться к самостоятельной жизни.

Все семьи, участвующие в гостевом проекте «Мы вместе», проходят тщательную подготовку и становятся наставниками, друзья-

ми детей. Особенность проекта заключается в том, что ребята знакомятся с жизнью в семье, получают знания и опыт, необходимый во взрослой жизни, и, главное, обретают значимых для себя взрослых, которые помогают им во многих вопросах. Проект охватывает ребят старше 12 лет и детей-инвалидов, то есть тех детей, чьи шансы найти семью значительно ниже, чем у других ребят.

Клуб «Ладья»

«Благовест» занимается также профилактикой социального сиротства и оказывает помощь малообеспеченным, многодетным и семьям с детьми-инвалидами. Для семей в трудной жизненной ситуации организован **Клуб «Ладья»** — принимающее сообщество, направленное на поддержку семьи и детей. В Клубе ведется систематическая, комплексная работа с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, проводятся встречи со специалистами и психологами, совместные культурные мероприятия, бесплатные консультации. Участники Клуба получают поддержку и в жилищном вопросе — «Благовест» предоставляет социальную гостиницу для семей, оказавшихся в кризисной ситуации. Кроме того, оказывается материальная помощь — семьи получают необходимые вещи.

«Благовест» в своей деятельности также уделяет большое внимание помощи детям в больничных и сиротских учреждениях. Для того чтобы облегчить пребывание детей в больницах, способствовать их скорейшему выздоровлению и, самое главное, подарить тепло и заботу таким детям, способствовать их развитию и препятствовать их эмоциональному голоданию, был сформирован и воплощен в жизнь **проект «Дети в больнице»**. За время существования проекта организованы посты пяти нянь, которые ухаживают за малышами-отказниками, моют их, переодевают, общаются, помогая им в тяжелый период болезни. Они следят за состоянием детей, осуществляют своевременный уход в соответствии с индивидуальными особенностями, диагнозами и рекомендациями врача, а также оказывают детям психоэмоциональную поддержку.

Стратегия достижения успеха

Ключевые параметры

Многолетний опыт работы организации позволил сформировать основную технологию достижения успеха:

разработка проектов происходит с учетом условий и текущих про-

- блем, с которыми сталкиваются приемные родители в регионе;
- акцент ставится на работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, которых сложно устроить в семьи: это дети с инвалидностью, подростки;
- осуществляется индивидуальная работа с опекунами, а также программа адаптации детей ко взрослой жизни;
- к участию в различного рода адаптационных программах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с особенностями развития, привлекаются волонтеры.

Я выросла в многодетной семье, и во время кризиса 1998 года моя семья сильно бедствовала, так как родители были бюджетниками. Если бы не помощь посторонних людей, я не знаю, как бы мы все преодолели. Теперь я сама многодетная мама 7 детей, 4 из которых — приемные. Я знаю, с какими трудностями сталкиваются приемные семьи в поиске детей, сборе документов, как тяжело пережить процесс адаптации ребенка в семье, какие проблемы возникают во взаимоотношениях между кровными и приемными детьми. Я на себе испытала, что даже небольшая поддержка может помочь во многом, предотвратить непоправимое. Уже 5 лет постоянно работаю с сиротами и детьми-инвалидами, это тоже дает понимание, что именно делать, чтобы им было легче во взрослой жизни. И так каждый в нашей команде: знает о тех проблемах, с которыми работает, не понаслышке.

Мария Львова-Белова, председатель ПРООССА «Благовест», член Общественной палаты Пензенской области, член молодежного Совета при губернаторе Пензенской области

Благодаря описанному выше подходу и работе с волонтерами, специалистами, за время работы организации удалось устроить в семьи 66 детей (в основном подростков), а также оказать помощь выпускникам детских учреждений в адаптации к самостоятельной жизни.

Сотрудничество

Для успешной реализации своей деятельности ПРООССА «Благовест» сотрудничает как с органами государственной власти, так и с бизнес-сообществом и НКО. Каждая составляющая этого сотрудничества является очень важной и ценной для общего результата.

• Сотрудничество с органами власти

Региональная организация «Благовест» включена в деятельность различных федеральных и региональных комиссий по вопросам семьи, материнства и детства. Организация пользуется заслуженным авторитетом у сотрудников местных органов государственной власти, получает субсидии на осуществление своей деятельности, активно сотрудничает с Пензенской Епархией. Сложившееся сотрудничество старается использовать для решения различных проблем регионального уровня.

Основными партнерами в работе организации выступают Правительство Пензенской области, Министерство Образования, Министерство здравоохранения Пензенской области, Федеральная служба Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков.

Без данной поддержки реализовать проекты в том виде, в котором они существуют на сегодняшний день, было бы достаточно сложно. По мнению руководства «Благовеста», партнерство с органами власти чрезвычайно важно для некоммерческого сектора.

• Сотрудничество с бизнесом

Сотрудничество с бизнес-партнерами и СМИ складывается на основе личных контактов и связей сотрудников и волонтеров организации. Благодаря этому отношения носят доверительный характер, при этом обязательно сопровождаются всеми необходимыми отчетными документами о проведенных мероприятиях, о расходовании средств.

К числу партнеров, поддержка которых позволила реализовать множество акций и проектов «Благовеста», относятся ООО «Проктор», типография «Профессионал», ИА «PenzaNews», газета «Любимая», пензенские магазины «Metro Cash&Carry», «MANGO», «ТриНити», «Впереплете» и многие другие.

• Сотрудничество с НКО

Неотъемлемой частью работы, связанной с развитием текущих программ, а также подготовкой новых, является постоянное взаимодействие с коллегами по сектору. Сотрудничество основано на обмене опытом, участии в конференциях и круглых столах, неформальных встречах и совместных проектах.

На сегодняшний день «Благовест» активно сотрудничает с фондами: «Мир для всех», «Измени одну жизнь», Благотворительным фондом профилактики социального сиротства и другими некоммерческими организациями России.

Нашу организацию регулярно приглашают выступить в Школе приемных семей, которая стала обязательной для всех потенциальных родителей. Я всегда стараюсь закончить свое выступление рассказом о наших потрясающих подростках из детдома, о том как они хотят в семью. И что, если кто-то чувствует в себе силы, нужно задуматься об этом...

Наталья Городиская, руководитель проекта «Семейное устройство»

Достижения

По итогам 6-летней работы Пензенской организации «Благовест» удалось добиться следующих результатов:

- более **2 150 детей-отказников** из Пензенской области получили помощь и поддержку в рамках проекта «Дети в больнице», направленного на медицинскую помощь отказникам в больничных учреждениях;
- **66 детей**, оставшихся без попечения родителей, обрели приемную семью;
- **23 ребенка** сохранены в кровных семьях;
- проведена **21 встреча** с приемными родителями, привлечены различные консультанты и эксперты по конкретным вопросам семейного устройства;
- 5 500 тыс. рублей — результат фандрайзинговых сборов для решения социальных задач организации;
- организовано **6 адаптационных лагерей** для детей-сирот «Китеж-Град», в которых приняли участие более 70 воспитанников детских учреждений.

Планы на будущее

В своей деятельности организация «Благовест» достигла значительных результатов, что в то же время позволяет объективно оценивать текущие сложности и развивать имеющийся потенциал.

В ближайшее время в планах «Благовеста» стоит внедрение эффективных технологий и проектов в социальные учреждения Пензенской области, дальнейшая популяризация полученного опыта через СМИ. Кроме того, организация ставит своей целью расширение зон сотрудничества с региональными органами власти. Большого внимания требуют фандрайзинговые кампании, так как именно на них строится основное финансирование проектов.

В рамках развития проектной деятельности «Благовест» планирует предоставлять юридическую поддержку принимающим семьям.

Письмо надежды

«Почему всегда усыновляют только малышей?» — с этим вопросом ко мне обратился мальчик из подшефного детского дома. Он появился у нас совсем недавно, в июле мы увидели его в первый раз. Спокойный, всегда улыбчивый, он сильно отличался от обычных воспитанников. Домашний мальчик, по стечению обстоятельств попавший в детский дом. Печально...



Неделю назад на очередном нашем мероприятии он подошел ко мне и с заговорщическим видом передал смятый листок бумаги. «Я не знаю, как это делается, но напиши про меня где-нибудь. Может, прочитав, кто-то поймет, что я их».

Долго думала, что же сделать и решила опубликовать его «письмо надежды» дословно.

«Меня зовут Георгий Федорович или просто Жора. Я очень хороший, добрый, воспитанный, дружелюбный, отзывчивый, позитивный, спокойный. Я хорошо учусь, увлекаюсь авиационным моделированием, игрой на народных инструментах (балалайке), также люблю рисовать. Люблю кататься на велосипеде и гулять на свежем воздухе.

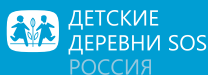
Я хочу в семью, потому что в детском доме мне неуютно. Здесь повсюду негатив, особенно со стороны окружающих. Еще я люблю домашний уют и тепло. Я буду хорошим помощником и никогда не буду расстраивать свою семью.

Возьмите меня, я же домашний, мне никак нельзя в детском доме...»

И вот прошло полгода, и наш Жорик в семье! Два месяца мы общались с его новыми замечательными родителями, потрясающие люди, которые воспитывают троих дочерей. Старшая уже врач в Москве. Мама — учительница, папа — владелец крупного сельского хозяйства.

Говорят, что дети-сироты часто совершенно непостижимым образом попадают в семью. Так случилось и в этот раз...

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования взрослых «Центр развития семейных форм устройства детей» (г. Мурманск)



Информация об организации

Цель работы:

Профилактика социального сиротства, развитие семейных форм устройства детей и повышение профессиональной компетентности специалистов, работающих с семьями с детьми.

Основные направления деятельности:

- подготовка и сопровождение приемных семей;
- профилактика социального сиротства, сопровождение семей в кризисной ситуации;
- подготовка специалистов, транслирование инновационных технологий работы с семьей;
- изучение и представление специалистам региона зарубежного опыта сопровождения семей с ребенком-инвалидом.

Контакты организации:

183025, Мурманская область, г. Мурманск,

ул. Полярные Зори, д. 31, стр. 1.

Тел.: +7 (8152) 44 1131; +7 (8152) 44 0662; +7 (8152) 44 4151

Сайт: <http://www.sos-dd.ru>

Директор: Малышева Зиля Жанатовна

Электронная почта: ddsos-centre-murmansk@sos-dd.org

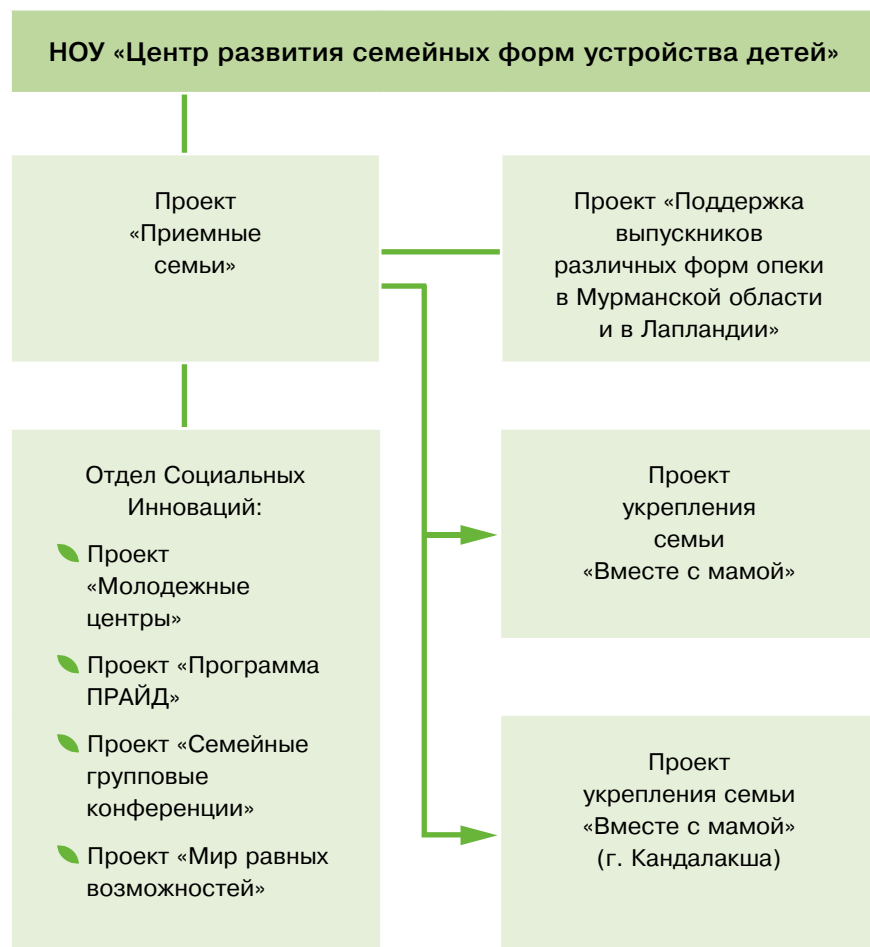
Деятельность организации

Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования взрослых «Центр развития семейных форм устройства детей» (учредитель МБОУ Российский комитет «Дет-

ские деревни — SOS») осуществляет свою деятельность в Мурманской области с 2005 года.

Центр развития семейных форм устройства детей в своей деятельности исходит из главной цели — каждый ребенок должен жить в семье. Центр занимается подготовкой будущих приемных родителей, помогает им создать необходимые условия для детей, нуждающихся в реабилитации.

Структура проектной деятельности НОУ «Центр Развития семейных форм устройства детей»:



Проект «Приемные семьи», с которого началась работа Центра, нацелен на создание профессиональной приемной семьи, которая ориентирована на удовлетворение потребностей ребенка и способна оказать ему поддержку.

В рамках проекта «Приемные семьи» ведется работа по нескольким направлениям:

- 🍃 отбор и подготовка кандидатов в приемные родители;
- 🍃 комплексное сопровождение и мониторинг благополучия детей в приемных семьях;
- 🍃 сопровождение выпускников приемных семей;
- 🍃 укрепление и реконструкция биологических семей;
- 🍃 применение и распространение лучших практик работы.

Проект укрепления семьи и профилактики раннего отказа от ребенка **«Вместе с мамой»** реализуется с 2006 года и направлен на оказание семье комплексной помощи в ситуации риска социального сиротства.

Услуги	География
Комплексное сопровождение семей в ситуации риска отказа от ребенка	Мурманская область: Мурманск, Ковдор, Кандалакша, Ловозерский район, Кольский район, ЗАТО Александровск
Финансовая поддержка особо нуждающихся семей	
Услуга временного кризисного проживания в социальной гостинице	Мурманск
Услуги по повышению родительских компетенций	Мурманская область: Мурманск, Кандалакша, Кольский район

Отдел социальных инноваций Центра работает по нескольким направлениям и включает в себя несколько проектов, предоставляющих следующие услуги:

Проект	Услуги
Проект «Программа ПРАЙД»	Обучение специалистов технологиям программы ПРАЙД ⁷ ; консультирование и супервизия специалистов
Проект «Семейные групповые конференции»	Обучение специалистов методу «Семейные групповые конференции»; содействие в подборе независимого ведущего и проведении семейных групповых конференций; супервизия и консультирование специалистов; изучение и трансляция технологий работы со случаем
Проект «Молодежные центры»	Обучение специалистов по программе «Эффективное взаимодействие специалистов, работающих с выпускниками интернатных учреждений»; консультирование специалистов; обучение кураторов по программе подготовки лиц, желающих осуществлять постинтернатный патронаж, проведение мероприятий для выпускников (выездные семинары-тренинги, групповые консультации)

С ноября 2011 года Центром реализуется **проект «Мир равных возможностей»**, направленный на развитие услуг семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья (далее — ОВЗ). В рамках проекта работа ведется по следующим направлениям:

- обучение специалистов современным технологиям работы с детьми с ОВЗ;
- продолжение изучения и внедрения элементов системы ассистирования семей с детьми с ОВЗ;

⁷ Программа подготовки и сопровождения приемных родителей и усыновителей ПРАЙД (PRIDE) — международная интерактивная образовательная программа для приемных семей и усыновителей, а также специалистов, работающих с детьми, оставшимися без попечения родителей, семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и приемными семьями. Программа направлена на повышение качества работы по временному приему и усыновлению детей путем создания стандартизированной и структурированной системы привлечения, подготовки, отбора и профессионального развития приемных родителей и усыновителей.

- предоставление услуги кратковременного размещения детей с ОВЗ в принимающих семьях «Гостевая семья»;
- работа с родителями детей с ОВЗ.

Кроме того, Центр развивает в регионе инновационные услуги кратковременного размещения детей в принимающие семьи: **«Гостевая семья»** для детей-инвалидов и **«Спасательный круг»** для детей в ситуации риска социального сиротства.

Услуга «Гостевая семья» была разработана в 2013 году на основе норвежской технологии индивидуального ассистирования семей с детьми с ОВЗ с использованием опыта предоставления услуги «Передышка» в г. Санкт-Петербурге.

Особенностью услуги «Гостевая семья» являются следующие задачи:

- профилактика жестокого обращения с ребенком-инвалидом;
- предотвращение отказа от ребенка, вызванного усталостью, отчаянием родителя;
- расширение перечня услуг, которые можно предложить семье в ходе ее комплексного сопровождения;
- подготовка потенциальных приемных родителей или усыновителей для детей-инвалидов;
- распространение услуги на детей без ограничений по состоянию здоровья (например, дети до 3 лет у одиноких матерей);
- обеспечение возможности дополнительной занятости граждан.

Услуга является экономичной по сравнению с услугами стационара.

Благодаря налаженному процессу работы за год существования проекта услугу получили 26 детей, было обучено 48 принимающих семей и 79 специалистов Мурманской области.

В рамках проекта «Спасательный круг» Центр предоставляет услугу временного кризисного размещения детей из биологических семей в принимающие семьи на территории Мурманской области. В 2013 году были разработаны локальные акты, регламентирующие механизм оказания услуги, разработана программа проекта, а также обучены две группы кандидатов в принимающие родители в г. Мурманске и г. Кандалакше. На момент написания брошюры 5 детей были размещены в обученных принимающих семьях.

Стратегия достижения успеха

Ключевые параметры

Программа работы Центра развития семейных форм устройства детей строится на принципах международной стратегии «Детские деревни — SOS»:

- воспитание детей в заботливом семейном окружении;
- создание для каждого ребенка безопасной среды;
- защита ребенка от любой формы плохого обращения и пренебрежения;
- обеспечение равных возможностей детям независимо от их статуса и физических возможностей;
- сильные системы социальной поддержки детей и их семей обеспечивают защиту и поддержку прав детей.

Тем, кто вновь приступает к деятельности, подобной нашей, нужно найти таких энтузиастов, которые готовы с тобой работать, не опускать руки и голову, потому что все, что ты делаешь, — ради детей. Мне кажется, что создать крепкую, дружную, сплоченную команду, которая вместе с вами сможет реализовать все задуманное, — очень важно.

Зиля Малышева, директор НОУ «Центр развития семейных форм устройства детей»

Центр активно привлекает к своей работе волонтеров. Это стало возможным, в том числе, благодаря сотрудничеству с Мурманским педагогическим университетом, который готовит психологов и специалистов по социальной работе. Центр заключает соглашения, готовит студентов для участия в своих проектах. Студенты проходят практику и становятся волонтерами Центра. Они участвуют в разных мероприятиях: акциях, фестивалях, групповой работе и т. п. Получив высшее образование, эти люди приходят в Центр и помогают уже в качестве дипломированных специалистов.

Сотрудничество

• Сотрудничество с органами власти

Все проекты Центра реализуются эффективно, в том числе благодаря поддержке разных ведомств.

- Заклучено соглашение о сотрудничестве в сфере поддержки детей и семей в Мурманской области между учредителем Центра МБОО РК «Детские деревни — SOS» и Правительством Мурманской области. На основе этого соглашения Центр занимается поддержкой детей в Мурманской области.
- Заклучены Соглашения с региональными министерствами, УФСИН России по Мурманской области, Уполномоченным по правам ребенка Мурманской области, органами местного самоуправления и иными организациями. Благодаря поддержке Министерства здравоохранения Мурманской области Центр имеет возможность встречаться и работать в роддомах с родителями, которые озвучивают желание отказаться от ребенка. Благодаря этому Центр может работать с мамами в период их беременности. Проект «Мир равных возможностей», осуществляющий услугу «Гостевая семья», реализуется в рамках соглашения с Министерством социального развития Мурманской области.
- Представители Центра включены в состав Общественной палаты Мурманской области, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Мурманской области, Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области, Координационного совета общественности Кандалакшского района.
- Деятельность по реализации проектов НОУ «Центр развития семейных форм устройства детей» включена в Региональную программу действий в интересах детей Мурманской области на 2012–2017 годы.
- Местные муниципалитеты предоставляют в аренду помещения (социальная гостиница в Мурманске и офис в Кандалакше).

• Сотрудничество с бизнесом

Сотрудничество с бизнесом также играет важную роль в работе Центра. Например, в результате сотрудничества с отелем «Парк Инн Полярные зори» Центр имеет возможность проводить на его территории крупные мероприятия: конференции, фестивали, семинары. Администрация отеля дает ощутимые скидки, организует питание и подарки детям. Подобного рода поддержку Центр получает также от других отелей, кафе, аптек. Благодаря такому взаимодействию Центру удается решать многие материальные проблемы, связанные с организацией мероприятий.

• Сотрудничество с НКО

Центр тесно сотрудничает с некоммерческими организациями, работающими в сфере защиты детей, не только Мурманской области, но и других городов: Екатеринбурга, Новосибирска, Санкт-Петербурга и др. Центр активно делится своим опытом, участвует в различных мероприятиях, проводит обучение.

Например, перед запуском проекта «Мир равных возможностей» Центр активно взаимодействовал с Санкт-Петербургской автономной некоммерческой организацией «Партнерство каждому ребенку», которая разработала аналогичную услугу «Передышка». Кроме того, по приглашению Центра делились своим опытом норвежские организации, работающие в этом направлении по подготовке ассистентов для гостевой семьи.

Достижения

В 2013 году численность благополучателей НОУ «Центр развития семейных форм устройства детей» составила:

- **137 детей**, получивших сопровождение в приемных семьях;
- **363 ребенка**, получивших услуги в рамках проекта укрепления семьи «Вместе с мамой» (г. Мурманск, г. Кандалакша);
- **2 ребенка**, получивших услугу «Спасательный круг»;
- **26 детей-инвалидов**, получивших услугу «Гостевая семья»;
- **198 специалистов и родителей**, получивших услуги в рамках проекта «Мир равных возможностей»;
- **659 специалистов**, обученных по программам: «ПРАЙД», «Семейные групповые конференции», «Молодежные центры».

Планы на будущее

Центр уверенно и стабильно реализует эффективные, профессиональные проекты. Разрабатываются проекты, включающие инновационные услуги, в том числе предполагающие возможность государственной поддержки.

Специалисты Центра планируют сделать больший упор на сохранение кровной семьи для ребенка.

Тепло, которое дарит «Гостевая семья»

История семьи Ольги В. началась гораздо раньше того момента, когда специалисты проекта «Мир равных возможностей» смогли помочь семье и предоставить услугу «Гостевая семья» — кратковременное размещение детей с особыми потребностями в принимающих семьях в г. Мурманске.

В 2009 году Ольга В. оформила опеку на двух детей после внезапной и скоростижной смерти их мамы-одиночки. Старшему Серёже было 12 лет, а Алине — только два года. Растила Ольга В. ребятшек из последних сил, стараясь, чтобы они не чувствовали себя сиротами и развивались каждый в силу своих возможностей. Сергей, страдающий тяжелой формой аутизма, посещал коррекционную школу. Алина — умничка и непоседа, учила английский и тренировалась в футбольной секции. А осенью 2012 года произошла большая неприятность.

Резко ухудшилось состояние здоровья бабушки (ограничение в передвижении) и возникла необходимость госпитализации, долгого курса реабилитации. Ольга В. рассказывает: «Так сложились обстоятельства, что мне нужно было лечь в больницу — сломала ногу». Первый вопрос, вставший перед бабушкой, кто на это время мог бы присмотреть за внуками, тем бо-



лее, за Серёжей, который нуждается в особой заботе и уходе. Ольга В. была в растерянности, возникла угроза размещения детей в социальном приюте или в детской больнице по социальным показаниям, так как родственников у семьи не было.

Специалисты Мурманской коррекционной школы-интерната № 1, где обучается Сергей, обратились за помощью к специалистам проекта «Мир равных возможностей». В рамках проекта для семьи были подобраны два принимающих родителя, которые заботились о детях, это:

– Жанна Николаевна, психолог в специальном коррекционном учреждении, имеет немалый опыт общения с детьми, страдающими тяжелыми формами психоневрологического расстройства. Поэтому ей было несложно взять на время заботу над Серёжей;

– Вита Викторовна, которая сама воспитывает ребенка-инвалида.

Бабушка пояснила: «Пока я была в больнице, две помощницы – Жанна Николаевна и Вита Викторовна, с детьми прямо как родные».

В данное время семья справляется самостоятельно, но есть угроза – из-за ухудшения здоровья бабушки дети могут оказаться в государственном учреждении, поэтому этой семье не отказано в услуге в 2013 году. И специалисты проекта, и принимающие родители поддерживают добрые отношения с семьей.

.....

Амурская региональная общественная организация содействия приемным семьям «Мамонтенок» (г. Благовещенск)



Информация об организации

Цель работы:

Содействие семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей.

Основные направления деятельности:

- поддержка приемных семей и семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей;
- профилактика социального сиротства, сохранение кровной семьи;
- волонтерский и сестринский уход в больницах;
- социальная адаптация детей, оставшихся без попечения родителей.

Контакты организации:

675000, Амурская область, г. Благовещенск,

ул. Фрунзе, д. 48, пом. 003

Тел.: +7 (4162) 38 3412

Сайт: <http://amurdeti.ru>

Председатель АРООСПС «Мамонтенок»:

Коломыцына Дарья Николаевна

Электронная почта: amurdeti@bk.ru

Деятельность организации

Амурская региональная общественная организация содействия приемным семьям «Мамонтенок» образована в 2011 году. Это общественное некоммерческое объединение, занимающееся поддержкой и организацией мероприятий, способствующих семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей.

«Мамонтенок» работает по нескольким направлениям, реализуя комплекс проектов, способствующих достижению целей организации.

1. Семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей

В рамках этого направления оказывается юридическая и психологическая консультационная помощь приемным семьям и семьям, планирующим принять ребенка. Ведется работа по созданию сообщества приемных родителей, формированию позитивного образа приемной семьи. Для этого проводятся тематические встречи «Родительская беседка» для приемных и будущих приемных семей, осуществляются личные консультации для приемных родителей и их детей. Специалисты организации участвуют также в работе Школы приемных родителей.

2. Профилактика социального сиротства

Специалисты организации оказывают помощь семьям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию, в том числе женщинам, планирующим отказаться от новорожденного в роддоме. В первую очередь оказывается психологическая и юридическая поддержка, а также помощь в формировании родительских навыков. Кроме того, силами организации собирается базовый набор предметов первой необходимости для ухода за ребенком.

3. Волонтерский и сестринский уход в больницах

Это направление предполагает уход за детьми, оставшимися без попечения родителей и находящимися в лечебных учреждениях на лечении или по социальным причинам, а также — создание условий для их общего развития и формирования навыков социального взаимодействия.

4. Социализация детей, оставшихся без попечения родителей

Проекты этого направления помогают детям легче адаптироваться к условиям «взрослой» жизни после выпуска из учреждения. В детских учреждениях области проводятся различные мастер-классы и профориентационные мероприятия.

Стратегия достижения успеха

Ключевые параметры

«Мамонтенок» — единственная в Амурской области некоммерческая организация, занимающаяся вопросами семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На сегодняшний день «Мамонтенок» ведет активную работу по сопровождению приемных семей, семей, находящихся в кризисных ситуациях, а также помогает детям в поиске родителей.

Технология успеха складывается из следующих составляющих:

- привлечение обученных и подготовленных волонтеров в различные проекты организации;
- сотрудничество с Министерством социальной защиты населения Амурской области в области профилактики отказов от новорожденных;
- взаимодействие со СМИ, в том числе региональными, для популяризации темы социального сиротства, а также распространения положительного опыта принятия в семьи детей-сирот.

Сотрудничество

• Сотрудничество с органами власти

«Мамонтенок» сотрудничает, в первую очередь, с Министерством социальной защиты населения Амурской области. Сотрудничество началось с осуществления совместного проекта профилактики отказов от новорожденных. В рамках этого проекта также удалось наладить сотрудничество и с Министерством здравоохранения Амурской области.

Мы сотрудничаем с Министерством социальной защиты населения Амурской области, контактируя с заместителем министра Кузьминой Еленой Владимировной. Хочется отметить, что она — талантливая управленец, и подобрала очень сильную команду единомышленников. Работать с ними очень легко и комфортно. Ощущаешь себя частью слаженной команды, работающей на достижение общей цели.

Дарья Коломыцына, председатель Амурской региональной общественной организации содействия приемным семьям «Мамонтенок»

С 1 января 2015 года полномочия по опеке и попечительству передают из Министерства образования в Министерство социальной защиты Амурской области. В связи с этим специалисты организации «Мамонтенок» прогнозируют повышение эффективности работы в сфере семейного устройства. Уже намечены предварительные договоренности о дальнейшем сотрудничестве.

• Сотрудничество с бизнесом

Взаимодействие с бизнесом осуществляется на уровне личных знакомств и контактов. Совместные мероприятия с компаниями-партнерами проводятся по конкретным запросам организации.

Взаимодействие со СМИ налажено на постоянной основе. Регулярно публикуются материалы, выходят телепрограммы с участием «Мамонтенка», которые освещают основные проблемы семейного устройства и популяризируют положительный опыт принятия в семьи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Из числа постоянных медиа-партнеров можно выделить: газеты «Амурская правда», «Комсомольская правда», «Моя Мадонна»; журналы «Чароит», «Дальний Восток», телекомпании «Город», «Порт Амур», «Амур Инфо», ГТРК «Амур».

• Сотрудничество с НКО

С другими НКО Амурской области «Мамонтенок» сотрудничает в рамках кампаний по сбору материальных средств для поддержки кризисных семей, а также обменивается опытом и результатами работы.

Достижения

Основные достижения организации (2011–2012 гг.):

- **11 детей** нашли семью с помощью сотрудников и волонтеров организации. Родителям была оказана различная консультативная помощь — юридическая, психологическая;
- регулярно организуется **сбор** детских вещей, игрушек, канцтоваров, предметов личной гигиены для «отказников» Благовещенской детской больницы, Ивановской районной больницы, Тамбовской районной больницы. Проведение новогодней акции по сбору по-

дарков для социальных детей в больницах и приютах области «Коробочка надежды»;

- **регулярно проводятся** информационно-ознакомительные встречи для приемных родителей г. Благовещенска;
- организация участвует в создании **еженедельной рубрики** в программе «В центре внимания» Первого областного телеканала Благовещенска, посвященной проблемам семейного устройства;
- в результате проводимой работы по профилактике отказов от новорожденных и оказания помощи семьям, находящимся в кризисных ситуациях, предотвращено **15 отказов**.

Планы на будущее

С Министерством социальной защиты населения Амурской области достигнута предварительная договоренность о создании на базе «Мамонтенка» Центра подготовки и сопровождения приемных семей. На данном этапе в организации существует служба сопровождения семей. В ближайших планах — развить службу сопровождения до уровня полноценного Центра, комплексно работающего с приемными семьями.

Наш путь в родители

К мысли, что своих детей увидеть не придется, привыкали долго. Не менее трудной была мысль взять брошенного малыша на воспитание. Когда решились, обратились к специалистам в управление образования г. Благовещенска. Вместо поддержки и какой-либо помощи выслушали много чего: и про возраст неподходящий для усыновления (мне тогда было 36, мужу — 40 лет. «Мол, вы понимаете, сколько вам будет, когда ребенок в школу пойдет? А когда ее закончит? Про конфликт возрастов знаете?»), и про наследственность брошенных детей, и про кучу документов, которые необходимо собрать по разным инстанциям. В общем, сложилось впечатление, что главное предназначение специалистов по усыновлению — отговорить потенциальных усыновителей любой ценой, или сбить с толку, что в нашем случае и произошло. Настроение после этого разговора было гадкое. Усыновление решили отложить. Прошло два года. В нашей семье ничего не изменилось, разве что мы стали старше.

Желание иметь ребенка (уже неважно, кем рожденного) не проходило, но идти снова к специалистам-чиновникам не хотелось. Благодаря публикациям

в газете «Моя мадонна» мы узнали о существовании и деятельности социального приюта, общественной организации «Мамонтенок, и решили попытаться судьбу с неофициальной стороны. Именно в «Мамонтенке» мы нашли то, что так долго искали: поддержку, понимание, информационную помощь для осуществления своей мечты и личный пример руководителя, в семье которой тоже растет приемный малыш. А главное нам уже при первой встрече дали понять — «теперь вы не одни, мы с вами, мы вместе».

Конечно, усыновление и опека невозможны без участия чиновников, а потому обойти их совсем невозможно, но теперь было с кем проконсультироваться, посоветоваться, прежде чем сделать тот или иной шаг.

Мы прошли официальный путь достаточно легко (так бывает, когда знаешь, что делать и что тебя ждет): собрали документы, прошли обучение в ШПР в интернате № 17 (обязательное условие для кандидатов в опекуны и усыновители), изучили федеральный банк данных по детям.

Несколько слов об упомянутой учебе. Программа обучения (81 ч.) направлена больше на ознакомление желающих стать родителями с особенностями детей в данном учреждении, а не на подготовку таковых к приемному родительству. Много теории, удаленное место проведения учебы — за городом, в п. Садовый, режим занятий каждый день, после работы, до позднего вечера. И главное: преподаватели — специалисты в своем деле, но без опыта воспитания приемных детей в своей семье.

Наши документы были уже в органах опеки, когда началась «Школа приемных родителей», организованная АОО «Мамонтенок». Сильный преподава-



тельский состав, интерактивные формы занятий, содержательность, много примеров из личного опыта воспитания приемных детей. Удобный режим занятий, место проведения (центр города) и... забота (с каким настроением пришел, не голоден ли, что случилось за период, пока не виделись, как продвигаются дела с усыновлением, нужна ли помощь и т. п.). Мы не просто учились, нас «принимали в семью» замечательных людей — приемных родителей и людей, искренне и бескорыстно помогающих им в нелегком труде воспитания. Несмотря на то что Школа длилась 2 месяца, по ее окончании не было усталости, была уверенность: «мы сможем быть достойными родителями приемному малышу» и некоторое разочарование: «ну вот и все, не будет больше интересных, полезных и вкусных встреч». Однако нас выпустили из Школы с напутствием: учеба закончилась, но консультации и общение остаются!

Главным результатом общения с АОО «Мамонтенок» для нашей семьи стало ее пополнение. Желаем, чтобы таких результатов у организации было как можно больше.

Семья Н.

.....

Заклучение

Тенденции и перспективы работы некоммерческих организаций по содействию семейному устройству

Тенденции и прогнозы

В качестве основной тенденции в решении проблем сиротства, проявившейся в последние годы, эксперты НКО единогласно назвали изменение государственной политики в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Именно семейное устройство детей признано главным способом решения проблемы социального сиротства. Государством ясно поставлена задача устройства детей в семью. В связи с этим произошли значительные изменения российского законодательства, призванные облегчить процедуру семейного устройства.

Одновременно взят курс на выстраивание системы поддержки кровной семьи, попавшей в кризисную ситуацию, наблюдается тенденция сокращения числа решений о лишении родителей родительских прав.

Происходит и существенное изменение отношения общества к проблеме социального сиротства. Во многом благодаря просветительской работе некоммерческих организаций российские граждане начинают понимать, что детям-сиротам нужна семья и профессиональная поддержка. Увеличилось количество социальной рекламы, посвященной семейному устройству детей-сирот, существенно выросло число публикаций на эту тему в СМИ. В решении проблемы сиротства стали принимать участие политики, медийные лица и бизнесмены. Влияние социальных сетей Интернета в этом вопросе тоже дает свой положительный результат.

Этот год стал переломным. Согласно государственной политике формируется новый принцип организации учреждений для детей-сирот: они должны быть устроены по семейному типу. Это, в свою очередь, должно стать своеобразным вариантом приемной семьи.

Елена Альшанская, президент Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

Сейчас многое делается для того, чтобы детей оставлять при любой возможности в кровных семьях, пусть и кризисных. Мы работаем в регионах и видим все больше и больше случаев, когда в случае необходимости людей стараются ограничивать в родительских правах, а не лишать их.

Юлия Юдина, директор Благотворительного фонда «Измени одну жизнь»

На мой взгляд, в ближайшие 5 лет, при условии неизменности тех факторов, которые влияют на семейное устройство в настоящее время, сохранится тенденция увеличения количества детей, устраиваемых в семьи.

Марина Аксенова, директор Детского благотворительного фонда «Солнечный город»

При сохранении вектора государственной политики, направленного на семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, эксперты **прогнозируют сокращение количества детских домов и рост числа детей, устроенных в семьи**. Этому должно способствовать и появление в 2015 году в Семейном кодексе Российской Федерации понятия «профессиональная семья».

Перестройка системы детских учреждений вряд ли будет быстрой и легкой, и займет, по мнению экспертов, не менее пяти лет. Детские дома должны стать малокомплектными, часть из них при специальной поддержке государства и НКО может трансформироваться в центры семейного устройства детей-сирот, в том числе, имеющие цели возвращения детей в кровные семьи.

Совершенствование деятельности и реструктуризация организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, конечно, может проходить неоднородно. Относительно быстро должно сократиться количество домов ребенка, так как они принимают наиболее востребованную к устройству в семью категорию детей — самых маленьких. Иная ситуация в учреждениях, где проживают дети подросткового и старшего возраста, — их устройство в семью довольно проблематично. Самые большие сложности ожидаются в процессе разукрупнения специальных коррекционных образовательных учреждений.

Ряд социально-экономических тенденций, приводящих к сложной материальной ситуации граждан, уже сейчас ощущается в

регионах Российской Федерации. Это позволяет прогнозировать возможность некоторого увеличения количества вновь выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Актуальной задачей остается выстраивание системы профилактики, работа с «отказниками» — одно из важнейших направлений.

Еще один источник пополнения домов ребенка — дети мигрантов, которые в некоторых регионах составляют иногда более 10% всех детей-сирот. Их очень сложно устраивать в российские семьи, и требуется комплексная серьезная работа с мигрантами и сопровождение семей.

Ситуация реформирования системы государственных учреждений дает большое поле деятельности для НКО. Они накопили экспертный потенциал, который может быть востребован государственными структурами и учреждениями. Государственные органы, формирующие политику в области социального сиротства, активно пользуются услугами экспертов из числа представителей некоммерческих организаций, формируют экспертные советы с их участием. Появляются государственные премии поддержки тех, кто занимается этой темой (например, Московская городская премия за вклад в развитие семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, «Крылья Аиста»).

Остается надеяться, что это сотрудничество будет развиваться и дальше совместными усилиями.

В связи с нарастанием экономического кризиса (новую его волну 2014 года регионы ощущают уже давно: повышение цен, сокращение рабочих мест и т. д.) количество вновь выявляемых детей-сирот снижаться не будет, количество случаев своевременного выявления семейного неблагополучия не увеличится, а количество отказов от детей вряд ли уменьшится. Меня очень сильно волнует проблема с отказами от детей мигрантов в нашем регионе. Количество мигрантов в нашем городе по официальной статистике составит 600 тыс. (по неофициальной — в разы больше), и они вносят свою лепту в увеличение статистики отказов от детей. Но так как семейное жизнеустройство детей других национальностей у нас не очень быстро происходит, доля таких детей в наших детских домах и домах ребенка уже переходит за 10-процентный рубеж, сравнялась с количеством детей-сирот с инвалидностью в целом по Российской Федерации.

Лариса Лазарева, президент
Свердловской общественной организации «Аистенок»

Перспективы работы НКО

Одно из самых актуальных направлений работы НКО — **обучение и повышение профессиональной компетенций специалистов**, работающих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Перепрофилирование государственных учреждений потребует от сотрудников владения навыками совершенно иного типа, новых компетенций. Решение этой проблемы требует серьезной государственной программы, и в этом вопросе опыт НКО, безусловно, может быть очень востребован.

Вторая важная задача для НКО — **участие в работе по профилактике социального сиротства, выстраивании системы профилактики отказов от новорожденных**, работа с кризисными семьями. Несколько лет назад НКО являлись пионерами в этой области, случаи успешной профилактической работы, в частности, описаны в данном сборнике.

Особого внимания требуют те дети, которых традиционно лишь с большим трудом можно устроить в семье: **подростки, сиблинги** (кровные братья и сестры, которых можно взять в семью лишь всех вместе), **дети с инвалидностью и дети мигрантов**. Здесь, конечно, также не справиться одними лишь усилиями НКО. Например, устройство в семью детей из коррекционных учреждений требует, кроме психологической и материальной поддержки замещающих родителей, выстраивания инфраструктуры, развития инклюзии в образовании, реабилитационных и коррекционных программ семьям и детям в шаговой доступности. Ситуация с детьми мигрантов не менее сложная: здесь требуется участие в судьбе родителей, работа в правовом поле и др. Проблему с семейным устройством подростков, возможно, поможет решить введение института «профессиональной семьи». Что же касается сиблингов, то семья, решившая принять сразу несколько братьев и сестер, безусловно, требует особого сопровождения и поддержки. В любом случае, распространение уникального опыта работы НКО по устройству детей в семьи — очень важная задача.

Отдельное большое направление работы — **развитие службы сопровождения замещающей семьи, профилактика вторичных отказов**. Эксперты констатируют, что школ замещающих родителей явно недостаточно, требуется массовая организация служб сопровождения семьи, которые действовали бы на постоянной основе. Работа школ замещающих родителей также требует совершенствования: во многих из них уровень преподавания

недостаточно высокий или подготовка ведется формально. Работа службы сопровождения должна распространяться также и на опекунов-родственников — бабушек и дедушек, которые зачастую не справляются с внуками-подростками и, приняв их в семью, затем отказываются от них.

Можно сказать, что абсолютно во всех сферах работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, опыт НКО может быть востребован и полезен: начиная от помощи кровной семье и заканчивая сопровождением ребенка в замещающей семье или учреждении.

Что можно рекомендовать людям, занимающимся темой сиротства? Рано вставать. Много работать. Не врать. Быть профессионалами, меньше разговаривать, делать реальное дело, каждый день. Искать новые креативные ходы в решении вопроса социального сиротства. Искать варианты сотрудничества со всеми, кто может так или иначе влиять на эту ситуацию: власть, СМИ, граждане, бизнес. Беречь свои семьи. Верить, что сиротство может перестать быть непреодолимой проблемой. Да, сироты будут, но не всегда в детских домах.

Александр Гезалов, эксперт по социальному сиротству в России и странах СНГ, член Экспертного совета при Фонде поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Основные выводы и рекомендации для некоммерческих организаций

Сфера работы с детьми, будь то дети-сироты, дети с особыми потребностями или дети из неблагополучных семей, всегда требует индивидуального и очень деликатного подхода. И здесь важно исходить из реальных потребностей каждого ребенка, родителя. Сегодня имеется большое количество успешных практик государственных и негосударственных организаций, показавших хорошие результаты прежде всего потому, что они были ориентированы на качественные долгосрочные изменения.

На сегодняшний день в России достаточно много некоммерческих организаций, профессионально занимающихся содействием семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Многие НКО разрабатывают инновационные практики, которые могут быть успешно тиражируемы.

Созданные технологии и инновационные подходы к решению социальных проблем позволяют НКО формировать сообщество специалистов, востребованных в таких сферах, как:

- профилактика социального сиротства;
- семейное устройство детей, в том числе: подростков, сиблингов, детей с ограниченными возможностями, детей мигрантов;
- экспертная, консультационная поддержка замещающих семей;
- обучение специалистов организаций для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и обмен опытом;
- экспертное сопровождение и мониторинг реформ в области поддержки детей-сирот.

НКО накопили экспертный потенциал, который может быть востребован государственными структурами. Государственные органы, формирующие политику в области профилактики социального сиротства, начали активно пользоваться услугами экспертов из числа представителей некоммерческих организаций.

Значительных результатов в работе позволяет добиться развитие партнерских связей с коллегами по сфере деятельности, органами государственной власти, СМИ, бизнес-сообществом. Такое сотрудничество дает возможность добиваться успеха и сохранять устойчивость организации, широко распространять информацию об эффективных проектах и ключевых параметрах своей деятельности.

Авторы: *Л. Тихонович, А. Сафронова*
Корректор: *М. Киселева*
Дизайн и верстка: *Н. Дубровская*

**Фонд поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации** ©
127994, г. Москва, ул. Ильинка, 21
Тел.: +7 (495) 606 7080
www.fond-detyam.ru

**Благотворительный фонд
содействия семейному устройству
«Измени одну жизнь»**
127006, г. Москва, ул. Садовая-Каретная,
д. 8, стр. 6, офис 104–105.
Тел.: +7 (495) 699 8619
www.changeonelife.ru

Тираж 500 экз.
Отпечатано в типографии ООО «ПринтРобот»
111116, Москва, Красноказарменная ул., 19
Тел.: +7 (495) 638 5657
Email.: adv@printrobot.ru

Издание подготовлено
в рамках программы
«Поддержки усыновителя»
Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной
жизненной ситуации



ИЗМЕНИ
ОДНУ
ЖИЗНЬ

