

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПРИКАЗ

09.11.2018

г. Черкесск

№ 211

Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, являющимися поставщиками социальных услуг

В соответствии со статьей 23.1. Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете при Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, являющимися поставщиками социальных услуг (далее - Общественный совет по независимой оценке качества) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Возложить организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по независимой оценке качества на Заместителя Министра труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, курирующего отдел по работе с подведомственными организациями.

3. Признать утратившим силу приказы Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики:

от 06.05.2013 № 62 «О создании Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Карачаево-Черкесской Республики;

от 13.04.2015 № 26 «О внесении изменений в приказ Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики от 06.05.2013 № 62 «О создании Общественного Совета по независимой оценке качества

работы учреждений социального обслуживания населения Карачаево-Черкесской Республики;

от 30.09.2016 № 144 «О внесении изменений в приказ Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики от 06.05.2013 № 62 «О создании Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Карачаево-Черкесской Республики.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. Министра

А.Ф. Охтов

Завизирован:
Начальник организационно-правового
отдела-юрист

К.М. Джантемирова

Положение
об Общественном совете при Министерстве труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания, являющимися поставщиками социальных услуг

I. Общие положения

1. Настоящее Положение об Общественном совете при Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, являющимися поставщиками социальных услуг (далее - Общественный совет по независимой оценке качества), определяет компетенцию, порядок деятельности, формирования состава Общественного совета по независимой оценке качества.

2. Общественный совет по независимой оценке качества является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

3. Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие общественных объединений и иных некоммерческих организаций с Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, являющимися поставщиками социальных услуг (далее - независимая оценка качества).

4. В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Конституцией Карачаево-Черкесской Республики, республиканскими законами и иными нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики, а также настоящим Положением.

5. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов.

6. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

II. Задачи Общественного совета по независимой оценке качества

7. Задачами Общественного совета по независимой оценке качества являются:

а) определение совместно с Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики перечня организаций социального обслуживания, являющихся поставщиками социальных услуг (далее - организации социального обслуживания), в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

б) принятие участия в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее - организация-оператор);

в) проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором;

г) рассмотрение на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

д) подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания (при наличии);

е) направление в Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности.

III. Права Общественного совета по независимой оценке качества

8. Общественный совет по независимой оценке качества вправе:

а) привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Карачаево-Черкесской Республики, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

б) приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей соответствующих структурных подразделений Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, представителей общественных организаций и руководителей органов исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики;

в) направлять запросы в органы исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики по вопросам, отнесенным к их ведению;

г) информировать Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики и общественность о результатах независимой оценки качества.

9. Члены Общественного совета по независимой оценке качества по согласованию с Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики вправе принимать участие в заседаниях коллегии Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

IV. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

10. Состав Общественного совета по независимой оценке качества формируется и утверждается Общественной палатой Карачаево-Черкесской Республики из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов не позднее чем в месячный срок со дня получения обращения Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

11. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года и численностью не менее 5 человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

12. На организационном заседании Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.

13. Полномочия члена Общественного совета по независимой оценке качества прекращаются в случае:

а) истечения срока его полномочий;

б) подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета по независимой оценке качества;

в) вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;

г) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

14. Члены Общественного совета по независимой оценке качества исполняют свои обязанности на общественных началах.

V. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

15. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, согласованным с Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества, включающим перечень вопросов, рассмотрение которых предусмотрено на заседании Общественного совета по независимой оценке качества.

16. Основными формами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества. По решению Общественного совета по независимой оценке качества могут быть проведены внеочередные заседания, а также заседания в заочной форме путем опросного голосования.

17. Общественный совет по независимой оценке качества в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комитеты, комиссии).

18. Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

19. При равенстве голосов председатель Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

20. Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов, которые подписывает председатель Общественного совета по независимой оценке качества.

21. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

а) определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества;

б) руководит деятельностью Общественного совета по независимой

оценке качества;

в) проводит заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

22. Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

а) обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества со структурными подразделениями Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов;

б) исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

23. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

а) информирует членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте, повестке заседания, а также об утвержденном плане работы Общественного совета по независимой оценке качества;

б) согласовывает с Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики и председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов работы, место, повестку заседания Общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашенных на его заседание;

в) формирует и согласовывает с председателем Общественного совета по независимой оценке качества материалы для обсуждения на заседании Общественного совета по независимой оценке качества, и направляет их за 10 дней до начала заседания Общественного совета по независимой оценке качества, Министру труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики и членам Общественного совета по независимой оценке качества;

г) оформляет и рассылает членам Общественного совета по независимой оценке качества протоколы заседаний, планы работы, иные документы и материалы Общественного совета по независимой оценке качества;

д) ведет делопроизводство Общественного совета по независимой оценке качества и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения;

е) в случае проведения заседания Общественного совета по независимой оценке качества путем опроса его членов обеспечивает направление членам Общественного совета по независимой оценке качества необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

ж) готовит и согласовывает с председателем Общественного совета по независимой оценке качества состав информации о деятельности Общественного совета по независимой оценке качества, обязательной для размещения на официальном сайте Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики;

з) обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня.

24. Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

а) участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

б) знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

в) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

25. Запросы членов Общественного совета по независимой оценке качества, направленные в Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики по решению Общественного совета по независимой оценке качества, рассматриваются Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики в течение тридцати календарных дней.