**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНТРУД РОССИИ)

МИНИСТР

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 8 (495) 606-00-60, факс: 8 (495) 606-18-76

05.08.2016 № 13-6/10/В-5462

На № _____ от _____

Высшим должностным лицам
субъектов Российской Федерации

Проведенный Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации анализ работы по организации исполнения Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», (далее – Федеральный закон), выявил в ряде субъектов Российской Федерации значительное отставание с реализацией мер по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в негосударственном секторе предоставления услуг населению.

Негосударственными организациями населению оказывается более 70% всех услуг. Требования Федерального закона по созданию для инвалидов их доступности, а также доступности объектов, в которых они оказываются, распространяются на негосударственные организации в таком же объеме, как и на государственные органы и учреждения.

На федеральном и региональном уровнях приняты все необходимые законы и подзаконные акты об утверждении порядков обеспечения доступности, «дорожных карт», административных регламентов предоставления услуг, сводов правил и нормативов, регламентирующих поэтапное создание безбарьерной среды в сфере ответственности как

ПРАВИТЕЛЬСТВО
Самарской области
16.08.2016
№ 6-30/3624

органов государственной власти, так и негосударственных организаций независимо от их организационно-правовых форм.

Однако большинством негосударственных организаций и сетевых компаний в отличие от органов государственной власти и подведомственных им учреждений до сих пор не приняты обязательные для исполнения корпоративные планово-распорядительные и иные управленческие решения, (порядки, инструкции, планы, регламенты) необходимые для организации предоставления населению услуг с соблюдением норм законодательства об обеспечении их доступности для инвалидов.

По этой причине в средствах массовой информации почти еженедельно публикуются материалы о грубых нарушениях прав инвалидов на доступность объектов и услуг в сетевых магазинах, организациях общественного питания и бытового обслуживания, на городском и пригородном транспорте, в аптеках и больницах.

Негосударственными организациями повсеместно нарушается требование Федерального закона о недопустимости проектирования, а тем более приемки в эксплуатацию после строительства или капитального ремонта объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур, закупки транспортных средств, систем связи.

Значительное отставание с обеспечением в регионах условий доступности для инвалидов услуг негосударственными организациями объясняется невниманием к этой стороне их деятельности со стороны органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

Как показывает анализ, высшие исполнительные органы государственной власти не предъявляют должной требовательности по этому вопросу к руководителям негосударственных корпораций и сетевых компаний, предоставляющих в регионе услуги населению, не проводят с ними совещания, методические мероприятия, неудовлетворительно осуществляют контроль за соблюдением ими прав инвалидов на доступную среду. В органах исполнительной власти, отвечающих за качество услуг, не

определены должностные лица, ответственные за предоставление их инвалидам в доступном формате. Слабо осуществляется влияние на планирование в рамках бюджетного процесса негосударственными компаниями ежегодных ассигнований для создания безбарьерной среды на своих объектах, исходя из возможностей их бюджета.

Направляя протокол совещания, проведенного по этому вопросу Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации с представителями наиболее крупных негосударственных компаний, прошу принять оперативные меры по преодолению сложившейся неудовлетворительной ситуации с обеспечением доступности для инвалидов негосударственного сектора услуг, включая:

а) регулярное проведение высшими исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации с руководителями негосударственных поставщиков и операторов услуг с целью анализа принимаемых ими мер по выполнению требования Федерального закона об обеспечении их доступности для инвалидов;

б) принятие мер по недопущению приемки после строительства и капитального ремонта объектов социальной инженерной и транспортной инфраструктур, не соответствующих нормативам (сводам правил) по обеспечению их доступности для инвалидов;

в) оказание методической помощи негосударственным организациям в:

- планировании мер по созданию безбарьерной среды на среднесрочную перспективу;

- проведению ими паспортизации доступности объектов, на которых предоставляются услуги, в том числе с добровольной сертификацией их доступности для инвалидов;

- обучение работников особенностям обслуживания инвалидов и оказания им помощи с использованием Методического пособия, опубликованного на сайте Минтруда России в сети Интернет.

О принимаемых мерах по исправлению в регионе ситуации с обеспечением доступности для инвалидов негосударственного сектора

услуг и выполнении рекомендаций, содержащихся в прилагаемом протоколе, прошу проинформировать Минтруд России до 15 декабря 2016 года для представления обобщенного доклада в Правительство Российской Федерации.

Приложение: на12 л.

М.А. Топилин

Шепелева Ольга Анатольевна
тел. 8 (495) 926-99-01 (доб. 13-64)

ПРОТОКОЛ

совещания у Министра труда и социальной защиты Российской Федерации М.А. Топилина, проведенного с участием представителей федеральных органов исполнительной власти, наиболее крупных негосударственных, в том числе сетевых компаний и общероссийских общественных организаций инвалидов по вопросу обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в негосударственном секторе

г. Москва

15 июля 2016 года № 1/13/23б

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Представители негосударственных организаций, предоставляющих услуги населению

Аристов Владислав Петрович	Главный инженер Департамента управления бизнес-блоком ОАО «РЖД»
Корсаков Юрий Викторович	Директор департамента управления качеством продукта ПАО «Аэрофлот»
Потапов Евгений Александрович	Первый заместитель генерального директора АО «Автовокзалы Московской области»
Сахарова Марина Олеговна	Директор проектов Департамента развития отношениям с клиентами ПАО Сбербанка России

Насонов Андрей Геннадьевич	Заместитель начальника Административно- технического департамента Банка ВТБ24
Прохоров Сергей Викторович	Вице президент по безбарьерной среде НП Федерация рестораторов и отельеров
Хмель Николай Иванович	Директор департамента проектирования ПАО «Магнит»
Иоффе Маргарита Марковна	Начальник юридического отдела ООО «Икея Дом»
Соколова Светлана Игоревна	Начальник коммерческого отдела ПАО Сбербанк России
Матвеев Александр Юрьевич	Руководитель направления отдела организации обслуживания Департамента продаж и обслуживания в сети ВСП (внутренних структурных подразделений) ПАО Сбербанка России
Хорошавин Сергей Михайлович	Руководитель направления отдела модернизации обслуживания Департамента продаж и обслуживания в сети ВСП ПАО Сбербанка России
Ионова Анна Андреевна	Начальник службы обслуживания пассажиров с ОВЗ (ограниченными возможности здоровья) Дирекции по организации пассажирских перевозок АО «МАШ» АО Международного аэропорта Шереметьево
Акунина Виолетта Анатольевна	Начальник службы контроля качества Дирекции по качеству и сертификации АО «МАШ»

Алексанян Ирина Артемовна	Начальник службы по взаимодействию с госорганами АО «МАШ»
Тарасова Ирина Владимировна	Главный специалист Департамента управления бизнес – блоком «Пассажирские перевозки» от ОАО «РЖД»
Лесько Александр Михайлович	Менеджер проекта отдела организации строительства и ремонта региональной сети Банка ВТБ 24
Бриштель Николай Степанович	Начальник отдела строительства и ремонта объектов недвижимости АО «Газпромбанк»
Щепров Александр Сергеевич	Заместитель начальника отдела обучения и развития АО «Газпромбанк»

Представители федеральных органов исполнительной власти

Лекарев Григорий Григорьевич	Заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации
Кадырова Гульназ Маннуровна	Заместитель Министра промышленности и торговли Российской Федерации
Сиэрра Елена Одулиовна	Заместителя Министра строительства и жилищно – коммунального хозяйства Российской Федерации
Малаков Николай Алексеевич	Заместитель Министра культуры Российской Федерации
Благирева Елена Николаевна	Советник Министра культуры Российской Федерации на общественных началах

Гусенкова Анна Владимировна	Директор Департамента по делам инвалидов Минтруда России
Беренда Владимир Петрович	Советник Министра труда и социальной защиты Российской Федерации
Голубенко Святослав Сергеевич	Заместитель директора Департамента науки и образования Минкультуры России
Терехина Ирина Олеговна	Заместитель директора Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минобрнауки России
Семенов Алексей Константинович	Директор Департамента программ развития Минтранса России
Егоршев Сергей Михайлович	Заместитель директора Департамента программ развития Минтранса России
Камкин Евгений Геннадьевич	Директор Департамента организации медицинской помощи и санаторно –курортного дела Минздрава России
Бадлуев Даржа Эдуардович	Заместитель начальника отдела организации и совершенствования программ медицинской реабилитации и санаторно – курортного лечения Минздрава России

Представители общероссийских общественных организаций инвалидов

Терентьев Михаил Борисович	Председатель Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Вшивцев Владимир Сергеевич	Вице Президент Всероссийского общества слепых
Ткачев Владимир Георгиевич	Начальник управления по ремонту и строительству Департамента имущества ВОС
Рухледев Валерий Никитич	Президент ОООИ «Всероссийское общество глухих»
Ларионов Максим Бориславович	Начальник отдела социальных программ и проектов Управления социальной политики и реабилитации ОООИ ВОГ

1. **О ходе выполнения негосударственными организациями, представляющими услуги населению, задач по организации выполнения требований Конвенции о правах инвалидов и Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ по вопросу обеспечения доступности для инвалидов предоставляемых ими услуг, объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, транспортных средств, средств связи и информации, используемых для обслуживания инвалидов.**

Топилин М.А., Беренда В.П., Потапов Е.А., Сахарова М.О., Насонов А.Г., Прохоров С.В., Хмель Н.И., Кадырова Г.М., Семенов А.К., Егоршев С.М., Терехина И.О., Терентьев М.В., Рухледев В.Н., Вшивцев В.С., Топилин М.А.

1. Принять к сведению информацию о первоначальных мерах по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ, принимаемых крупнейшими негосударственными организациями и сетевыми компаниями.

2. Отметить более активное создание первичных условий для улучшения корпоративного управления по обеспечению доступности для инвалидов услуг, предоставляемых:

- ОАО «РЖД» России по формированию и применению корпоративных нормативов и стандартов доступности железнодорожных перевозок;

- отраслевыми ресурсными центрами Минтранса России по формированию доступной среды для инвалидов на транспорте - по организации обучения преподавателей высших учебных заведений Минтранса России, персонала железнодорожных компаний, студентов по вопросам обеспечения доступности для инвалидов железнодорожных перевозок;

- отраслевыми методическими центрами, образованных в 21 ВУЗе Минобрнауки России, по продвижению опыта инклюзивного образования;

- Фондом «Институт экономики города» - по разработке градостроительных проблем доступности, включая информационное и методическое обеспечение мер по маршрутизации приспособленных для инвалидов путей передвижения.

3. Признать необходимым принятие безотлагательных мер по преодолению значительного отставания многих негосударственных организаций и сетевых компаний, предоставляющих услуги населению с реализацией корпоративных управленческих решений, необходимых для исполнения Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ (в сферах культуры, коммунального обслуживания и городского благоустройства, физической культуры и спорта, здравоохранения и фармацевтического обслуживания, общественного питания, торговли, туризма, гостиничного бизнеса).

4. Отметить, что основными причинами медленного развертывания работы по повышению уровня доступности для инвалидов объектов и услуг в негосударственном секторе обслуживания населения являются:

недопустимое затягивание с принятием негосударственными организациями управленческих корпоративных решений (по аналогии с органами государственной власти), необходимых для исполнения Закона;

отсутствие целенаправленного взаимодействия и методической помощи со стороны соответствующих федеральных министерств в целях исполнения негосударственными организациями обязанностей по обеспечению доступности для инвалидов предоставляемых ими услуг и принадлежащих им инфраструктурных объектов;

невыполнение некоторыми негосударственными организациями требований Закона об организации обучения и инструктирования персонала компаний по вопросам работы с инвалидами с учетом их особых потребностей;

нарушение многими негосударственными организациями норм Закона о ежегодном выделении необходимых ассигнований (исходя из возможностей бюджета организации) в целях поэтапного повышения уровня доступности для инвалидов объектов и услуг.

5. Рекомендовать руководящим (исполнительным) органам негосударственных организаций, предоставляющих услуги населению, разработать в целях исполнения Федерального закона от 1 декабря 2014 № 419-ФЗ и принять до 1 декабря 2016 года следующие корпоративные управленческие решения:

5.1. Возложить на одного из заместителей руководителя организации (компании) и на одно из структурных подразделений функции по разработке и осуществлению корпоративных управленческих решений по выполнению требований законодательства об обеспечении доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых организацией (компанией) населению.

5.2. Принять корпоративные порядки обеспечения с 1 января 2016 года доступности для инвалидов услуг на основе порядков, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, к сфере полномочий которого относится правовое регулирование предоставления услуг, оказываемых организацией (компанией).

5.3. Определить на основе Свода правил СП-59.13330.2012 административно – распорядительным актом меры по исключению приемки в эксплуатацию после 1 июля 2016 года объектов, оборудования и транспортных средств (после завершения строительства, капитального ремонта, реконструкции, закупки), неприспособленных в полном объеме для использования инвалидами.

5.4. Принять планы поэтапного повышения значений показателей доступности для инвалидов действующих объектов, используемых для предоставления на них услуг инвалидам, с одновременным созданием для них (до завершения капитального ремонта и реконструкции) условий предоставления услуг в приспособленным режиме в соответствии с нормой части 4 статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

5.5. Организовать с участием представителей общественных организаций инвалидов обследование и паспортизацию доступности объектов и услуг с принятием решений по оказанию инвалидам помощи в преодолении барьеров для их получения (использования) наравне с другими лицами.

5.6. Рассмотреть возможность подтверждения уровня доступности объектов и услуг путем прохождения добровольной сертификации в одной из зарегистрированных систем добровольной сертификации с последующим размещением результатов на сайте организации и СМИ.

5.7. Обеспечить в соответствии с законодательством ежегодное выделение ассигнований для поэтапного повышения уровня доступности для инвалидов объектов организаций (компаний), исходя из возможностей ее бюджета.

5.8. Организовать на базе отраслевых учебных заведений обучение (инструктирование) работников организации по вопросам предоставления инвалидам услуг и оказания им в этом необходимой помощи с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма.

6. Признать целесообразным осуществление до 30 декабря 2016 года федеральными органами исполнительной власти следующих мер по организации взаимодействия с негосударственными организациями, предоставляющими населению услуги в сфере установленных полномочий:

6.1. Оказать методическую помощь негосударственным организациям в разработке ими корпоративных управленческих актов по вопросам обеспечения доступности их услуг для инвалидов.

6.2. Организовать на базе отраслевых учебных заведений обучение специалистов негосударственных организаций по вопросам предоставления ими услуг инвалидам в доступной форме (с использованием опыта Минтранса России, Минобрнауки России).

6.3. Проводить регулярные методические мероприятия с должностными лицами негосударственных организаций по вопросам соблюдения в сфере полномочий федерального министерства законодательства о правах инвалидов, в том числе на доступную среду жизнедеятельности.

6.4. Организовать отраслевой мониторинг выполнения, в том числе, негосударственными организациями с представлением в Минтруд России докладов о его результатах в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 июня 2015 года № 585 «О порядке подготовки доклада о мерах, принимаемых для выполнения обязательств Российской Федерации по Конвенции о правах инвалидов».

7. Рекомендовать Минтрансу России проработать совместно с Минтрудом России пути реализации предложений ОАО «РЖД» и АО «Автовокзал Московской области»:

о правовом регулировании продажи инвалидам билетов через Интернет с учетом их заявок по условиям перевозок, обусловленным ограничениями жизнедеятельности;

об определении полномочий транспортных компаний по утверждению методологии оценки и добровольной сертификации уровня их доступности для инвалидов;

об определении типовых требований к доступности для инвалидов автовокзалов (автостоянок), а также об уточнении требований к автоперевозчикам по обеспечению автобусов на международных маршрутах средствами для облегчения посадки (высадки) инвалидов.

О результатах рассмотрения данных предложений проинформировать Минтруд России и соответствующие компании до 30 декабря 2016 года для представления обобщенного доклада в Комиссию при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов.

8. Рекомендовать Минстрою России рассмотреть возможность и пути реализации предложений негосударственных организаций о правовом регулировании упрощенного порядка аренды участков земли, прилегающих к зданиям, в которых предоставляются услуги инвалидам, для установки на этих участках пандусов.

О результатах рассмотрения проинформировать Минтруд России до 30 декабря 2016 года для доклада в Комиссию при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов.

9.Департаменту по делам инвалидов Минтруда России провести экстренное совещание с представителями Ростехнадзора с участием представителей Банка ВТБ 24, Всероссийского общества инвалидов по вопросу преодоления имеющихся препятствий для установки вертикальных подъемников в целях обеспечения доступности входных групп зданий, в которых предоставляются услуги инвалидам.

По итогам рассмотрения вопроса подготовить письмо в Ростехнадзор до 1 октября 2016 года.

10. Просить Всероссийское общество инвалидов проанализировать наличие самостоятельных разделов по вопросам обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов в образовательных программах МАРХИ и МИСИ и представить в Минтруд России до 1 ноября 2016 года заключение для последующего совместного рассмотрения данного вопроса Минтрудом России, Минобрнауки России и Минстроем России.

11.Предложить Минпромторгу России при исполнении поручения Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева от 10 декабря 2015 года № ДМ-П12-8353 (п.1) о приведении правил предоставления услуг в сфере торговли в соответствие с Конвенцией о правах инвалидов рассмотреть вопрос об отображении основной информации на упаковках продаваемых товаров и лекарственных препаратов с использованием шрифта Брайля.

12.Признать целесообразным регулярное проведение федеральными органами исполнительной власти аналогичных совещаний с представителями негосударственных организаций, предоставляющих инвалидам услуги в сфере правового регулирования соответствующих федеральных министерств.

II О ходе выполнения федеральными органами исполнительной власти решения Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов (протокол № 12 от 25 ноября 2015 года, пункты 3,4) об организации системной работы по исполнению Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ (далее -Закон).

1.Принять к сведению информацию о работе, проведенной в I-II кварталах 2016 года Минтрудом России, Минтрансом России, Минстроем России, Минобрнауки России, по организации:

проверок выполнения положений Закона;

обучению сотрудников подведомственных учреждений и негосударственных организаций, предоставляющих услуги населению;

освещению в сети Интернет и СМИ информации о принимаемых мерах по повышению уровня доступности для инвалидов объектов и услуг.

2.Признать недостаточными меры по организации исполнения Закона и принятых ведомственных нормативных и правовых актов и дорожных карт в организациях отрасли, принимаемые Минздравом России, Минспортом России, Минпромторгом России, Минкомсвязи России, Минкультуры России.

3. Обратить внимание заместителей руководителей федеральных органов исполнительной власти (Минтранса России, Минкомсвязи России, Минкультуры России, Минпромторга России) на которых возложена организация исполнения Закона в соответствующих отраслях, на невыполнение статьи 26 Закона о включении до 1 июля 2016 года в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг требований к их доступности для инвалидов, изложенных в статье 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ.

4.Признать необходимым принятие дополнительных мер по организации мониторинга выполнения Закона и освещения на официальных сайтах Минздрава России, Минкультуры России, Минкомсвязи России, Минпромторга России информации об обращениях инвалидов в связи с имеющимися

нарушениями их прав на доступность предоставляемых услуг, а также о мерах по оперативному устранению данных нарушений.

5. Признать целесообразным ускорить разработку и внесение в III квартале т.г. в Правительство Российской Федерации предложений по приведению правил оказания услуг населению в соответствие с нормами Закона по вопросам:

- обеспечения доступности для инвалидов услуг по перевозкам на железнодорожном и автомобильном, городском наземном электрическом транспорте (Минтранс России совместно с Минтрудом России);

- обеспечения доступности для инвалидов услуг в сферах общественного питания, торговли, бытового обслуживания (Минпромторг России совместно с Минтрудом России).

6. Рекомендовать федеральным органам исполнительной власти осуществить до 30 декабря 2016 года (в соответствии с решением Комиссии при Президенте Российской Федерации от 12 апреля 2016 года) доработку «дорожных карт» повышения доступности для инвалидов объектов и услуг с использованием рекомендаций, подготовленных Минтрудом России на основе обобщения передовых практик планирования и организации этой работы, размещенных на официальном сайте Минтруда России в сети Интернет (портал «Жить вместе» государственной программы «Доступная среда» на 2011-2020 годы).

Министр труда и
социальной защиты
Российской Федерации М.А. Топилин