

Проект

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

_____ 2025

г. Черкесск

№ _____

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Карачаево-Черкесской Республики ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01 января 2025 года.

Председатель Правительства
Карачаево-Черкесской Республики

М. О. Аргунов

Проект согласован:
Руководитель Администрации
Главы и Правительства
Карачаево-Черкесской Республики

М. Н. Озов

Заместитель Председателя Правительства
Карачаево-Черкесской Республики

Д. Ю. Суюнов

Заместитель Руководителя
Администрации Главы и
Правительства КЧР, начальник
Управления документационного
обеспечения Главы и Правительства
Карачаево-Черкесской Республики

Ф.Я. Астежева

Министр здравоохранения
Карачаево-Черкесской Республики

Д.М. Камурзаева

Начальник Государственно-правового управления
Главы и Правительства
Карачаево-Черкесской Республики

А.А. Тлишев

Проект подготовлен Министерством труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики

Министр

К.И. Хачиров

Порядок
предоставления социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому поставщиками социальных услуг
в Карачаево-Черкесской Республике

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.3. Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее – Министерство) - исполнительный орган Карачаево-Черкесской Республики уполномоченный в сфере социальной защиты (далее - уполномоченный орган).

1.4. Органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Карачаево-Черкесской Республики определены уполномоченными организациями в осуществлении сбора и проверки документов, необходимых для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому, признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг и (ппп) дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания (далее - уполномоченная организация) в соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 23.01.2006 № 5-РЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Карачаево-Черкесской Республике отдельными государственными

полномочиями Карачаево-Черкесской Республики в области социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий граждан».

1.5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

1.7. Граждане вправе обратиться за получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично либо через законного представителя, иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель).

При этом личное участие граждан не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

1.8. В первоочередном порядке социальное обслуживание на дому предоставляется ветеранам Великой Отечественной войны, одиноким гражданам, имеющим инвалидность, одиноким супружеским парам, имеющим инвалидность, одиноким пожилым людям старше 80 лет, а также гражданам, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, до определения их в соответствующие организации.

1.9. Медицинскими противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание на дому являются наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания на дому, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний».

1.10. Министерство утверждает порядок определения индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг, состав комиссии по признанию граждан нуждающимся в социальном обслуживании (далее – комиссия) в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 30.07.2014 № 500и «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг».

1.11. Социально-медицинское обслуживание на дому предоставляется нуждающимся в постоянной или временной (до 6 месяцев) посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию и страдающим, тяжелыми заболеваниями, за исключением заболеваний, требующих лечения в организациях здравоохранения.

1.12. Гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, социальное обслуживание на дому предоставляется временно на период отсутствия объективной возможности осуществления ухода за ними членами семьи (командировка, лечение в лечебно-профилактических организациях, период временной нетрудоспособности, временное отсутствие по постоянному месту жительства в связи с отпуском, обучением), но не более чем на 6 месяцев.

2. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин (представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

2.2. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя:

принятие заявления;

информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

разъяснение гражданину (представителю) порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

запрос сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства

внутренних дел Российской Федерации. Уполномоченной организацией направляется межведомственный запрос в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия. Срок направления запроса не должен превышать двух рабочих дней со дня подачи заявления;

подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается уполномоченной организацией в течении 5 рабочих дней в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа). Срок составления индивидуальной программы не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии частью 4 статьи 16 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор). Срок заключения договора не должен превышать 1 суток, с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в соответствии частью 1 статьи 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

прекращение предоставления социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктами 9.1. и 9.2. настоящего Порядка.

2.3. Сроки выполнения действий, предусмотренных 2.2. настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республикн.

3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается уполномоченной организацией на основании следующих документов:

заявления;
документа, удостоверяющего личность гражданина
(представителя);

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);

документа, подтверждающего места жительства и (или) пребывания, фактического проживания, гражданина (представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у гражданина, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

документов об условиях проживания гражданина, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

документы, свидетельствующие о том, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом уполномоченной организации, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

заключение лечебно-профилактической организации о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

иных документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предусмотренных порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

3.2. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляются гражданином (представителем) лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

3.3. Документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, подтверждающие факт установления заявителю инвалидности запрашиваются в порядке межведомственного электронного взаимодействия в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления и иных документов, указанных в пункте 16 настоящего Порядка в Социальном фонде Российской Федерации.

4. Порядок признания граждан нуждающимися в форме социального обслуживания на дому и составления индивидуальной программы

4.1. Уполномоченная организация формирует личное дело получателя социальных услуг (далее - личное дело), состоящее из:

представленных гражданином документов для рассмотрения и принятия решения о признании, нуждающимся в предоставлении либо об отказе в предоставлении социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому;

акта обследования жилищных условий.

4.2. Решение о признании гражданина, нуждающимся в предоставлении либо об отказе социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, принимается уполномоченной организацией в течение 5 рабочих дней со дня поступления заявления со всеми документами.

4.3. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, с учетом результатов реализованной индивидуальной

программы предоставления социальных услуг, но не реже чем раз в три года.

4.4. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется уполномоченной организацией.

4.5. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется в двух экземплярах.

Экземпляр индивидуальной программы предоставления социальных услуг, подписанный руководителем уполномоченной организации, передается гражданину (представителю) в срок не более чем пять рабочих дней со дня признания гражданина нуждающимся в форме социального обслуживания на дому.

Второй экземпляр индивидуальной программы предоставления социальных услуг передается поставщику.

4.6. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, срок предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.7. Пересмотр индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляется за месяц до окончания срока действующей индивидуальной программы предоставления социальных услуг на основании обращения руководителя организации социального обслуживания в уполномоченную организацию.

4.8. Поставщиком социальных услуг заполняется заключение о выполнении действующей индивидуальной программы предоставления социальных услуг получателя социальных услуг.

Оценка результатов указывается на основании анализа реализации ИППСУ применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, таких как стабилизация состояния здоровья, восстановление утраченных функций по самопередвижению и самообслуживанию (на основании заключения врачебной комиссии).

4.9. Обращение о выдаче новой индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключение о выполнении действующей индивидуальной программы предоставления социальных услуг получателя социальных услуг рассматривается в течение пяти рабочих дней со дня их поступления в уполномоченную организацию.

4.10. Новая индивидуальная программа предоставления социальных услуг оформляется в двух экземплярах - один экземпляр

остаётся у поставщика социальных услуг, второй передается получателю социальных услуг.

4.11. В ходе рассмотрения представленных документов, в случае установления факта отсутствия у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, Комиссия принимает решение об отказе в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

4.12. Уведомление о принятии решения об отказе с обоснованием отказа направляется получателю социальных услуг (представителю) в течение двух рабочих дней со дня его принятия.

4.13. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому являются:

4.13.1. Отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, установленных действующим законодательством;

4.13.2. Наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний»;

4.13.3. Непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 16 настоящего Порядка, которые заявитель (представитель) должен представить самостоятельно;

4.13.4. Представление неполных и (или) недостоверных сведений.

4.14. Поставщиками социальных услуг, при необходимости, получателям социальных услуг, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

5. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

5.1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого

между поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем), в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

5.2. Форма договора о предоставлении социальных услуг утверждается приказом уполномоченного органа.

5.3. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилами внутреннего распорядка поставщика, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

5.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются их получателям поставщиком социальных услуг по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их жительства.

5.5. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием «телефона доверия»;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

5.6. В форме социального обслуживания на дому обеспечивается предоставление социальных услуг, включаемых в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг утвержденных Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.12.2014 № 88-РЗ «О Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республнке» (далее – Перечень).

5.7. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, за плату.

Предоставление получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.

5.8. При расчете объема предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому учитываются нормы и нормативы, установленные уполномоченным органом в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5,6 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5.9. Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

6. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

6.1. Основными показателями, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик осуществляет деятельность в сфере социального

обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

укомплектованность штата поставщика специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика при предоставлении социальных услуг);

6.2. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

6.3. Качество социальных услуг, оказываемых на дому по видам социальных услуг, должно оцениваться совокупно исходя, в том числе из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

6.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в

своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспеченнн водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решеннн этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

обеспечения кратковременного присмотра за детьмн получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателямн социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятнй по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решеннн стоящих перед нимн конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптнвной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателямн социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидов (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной

личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6.11. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

6.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг определяемые настоящим Порядком.

6.13. Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона от 29.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре, определяемые в порядке предоставления социальных услуг, в соответствии с настоящим Порядком.

6.14. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, согласно приложению к настоящему Порядку

7. Права и обязанности получателя социальных услуг и поставщиков социальных услуг

7.1. При получении социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.

7.2. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

7.3. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики;

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность;

- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет», почтовой связи;

- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости

для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять информацию о получателях социальных услуг уполномоченному органу;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

7.4. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

8. Оплата предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

8.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

8.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны;

инвалидам боевых действий;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;

лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

иным категориям граждан, определенным нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики.

8.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Карачаево-Черкесской Республики на соответствующий год (далее - предельная величина среднедушевого дохода).

8.4. Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Карачаево-Черкесской Республике, а также тарифов на социальные услуги.

8.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода.

8.6. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 64 настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных настоящим Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

8.7. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, в соответствии с правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики.

8.8. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики.

8.9. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг устанавливаются по видам социальных услуг с учетом Перечня.

8.10. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в соответствии с договором.

8.11. В случае изменения среднедушевого дохода гражданина, находящегося на социальном обслуживании на дому, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком

социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

8.12. При наличии у гражданина пожилого возраста и инвалида родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, руководитель поставщика социальных услуг в случае их согласия заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг на дому, предусматривающий оплату социальных услуг родственниками этих граждан в соответствии с утвержденными тарифами.

8.13. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении доходов граждан пожилого возраста и инвалидов, среднедушевого дохода семей, предельной величины прожиточного минимума, установленного в Карачаево-Черкесской Республике для предоставления социальных услуг бесплатно на соответствующий год, но не более двух раз в год.

8.14. Дополнительные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социального обслуживания, оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

9. Прекращение (приостановление) или отказ в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

9.1. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в связи с наличием (возникновением) медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредставления получателем социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в пункте 16 настоящего Порядка, которые получатель социальных услуг обязан предоставить лично.

9.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя);

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

9.3. Основанием для отказа, в том числе временного, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может являться наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания на дому, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний».

9.4. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 9.1 и 9.2 настоящего Порядка соответственно.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

9.5. В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства и (или) пребывания гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

9.6. Отказ, в том числе временный, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиком социальных услуг возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

9.7. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому возобновляется после получения заключения

уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в пункте 9.3. настоящего Порядка.

Заместитель Руководителя Администрации
Главы и Правительства КЧР, начальник
Управления документационного обеспечения
Главы и Правительства КЧР

Ф.Я. Астежева

Министр труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики

К.И. Хачиров

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ В ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

№ п/п	Описание услуги	Объем услуги (периодичность оказания услуги/ время, затрачиваемое на оказание услуги один раз)	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4
I. Социально-бытовые услуги			
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, а также лекарственных препаратов медицинского применения, назначенных по медицинским показаниям (реализация происходит за счет финансовых средств получателя услуги)		
1.1.	Обеспечение своевременного приобретения продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг	По мере необходимости/ не реже двух раз в неделю, при одном посещении в день; суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение	Соответствие приобретаемых продуктов питания установленным срокам годности Предоставление чеков по приобретенным продуктам питания и товарам получателю социальных услуг
2.	Помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг		

1	2	3	4
2.1.	Мытье овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша	По мере необходимости/ не реже двух раз в неделю/не более 40 минут за одно посещение	Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил
2.2.	Укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования		Использование продуктов, кухонных принадлежностей и моющих средств получателя социальных услуг
2.3.	Чистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу		
3.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи		
3.1.	Снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, посещение пунктов приема платежей для внесения платы, в том числе внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-, водоснабжение, электроэнергия, газ), услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна), услуги домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей	По мере необходимости/не чаще двух раз в месяц/не более 40 мин. за одно посещение	Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
3.2.	информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги		Предоставление квитанций об оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг
4.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в химчистку, прачечную, ремонт, получение и обратная их доставка		
4.1.	Маркировка вещей перед сдачей их в стирку, химчистку, ремонт, сдача вещей в стирку и обратная их доставка	По мере необходимости/не чаще двух раз в месяц/не более 60 минут за одно посещение/ суммарный вес вещей за одно	Наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания.
4.2.	Визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении		

1	2	3	4
		посещение не более 5 килограммов	
5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей (бань), обеспечение водой (в помещениях без централизованного водоснабжения)		
5.1.	Обеспечения водой	Не менее 20 литров питьевой воды в неделю не менее 40 литров воды для бытовых нужд в неделю	Отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального водоснабжения
5.2.	Закупка по заявке получателя социальных услуг твердого топлива (угля или дров) в топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка топлива в соответствующих организациях, оформление его доставки, оплата за топливо и его доставка, контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими предприятиями	По мере необходимости/не чаще двух раз в год	Отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления
5.3.	Закупка по заявке получателя социальных услуг сжиженного (баллонного) газа в газоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка сжиженного баллонного газа в соответствующих организациях, оформление необходимых документов, оплата за газ и его доставка, контроль за доставкой и установкой баллона с газом у получателей социальных услуг на дому газоснабжающими предприятиями;	По мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал	Отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления
5.4.	Доставка питьевой воды из уличных колонок, колодцев или водовозов получателю социальных услуг непосредственно в жилое помещение	По мере необходимости/не реже двух раз в неделю	Отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального водоснабжения

1	2	3	4
5.5.	Выемка золы, оставшейся после предыдущей топки из печи, и ее вынос к месту складирования	В период отопительного сезона	Соблюдение требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг
5.6.	Доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение, укладка дров		
5.7.	Засыпка угля в печь и ее растопка (розжиг), поддержание горения		
6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений получателей социальных услуг		
6.1.	Содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы)	по мере необходимости/ не чаще одного раза в год	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет его средств получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
6.2.	Помощь в оформлении соответствующего договора	По мере необходимости	
7.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми		
7.1.	Организация режимных процессов и оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов	По мере необходимости/не более двух раз в неделю/не более 120 минут за одно посещение	Обеспечение получателя социальных услуг возможностью отдыха, заниматься другими делами дома и на работе
	Дневной сон		
	Прогулки		
	Гигиенические процедуры (умывание, туалет)		
	Одевание, раздевание		
	Наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр		
Прием пищи			
8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их		
8.1.	Перестилание постели	По мере необходимости/ но не реже трех раз в неделю/не менее 60 минут за одно посещение	Отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и
8.2.	Смена нательного белья		
8.3.	Смена нательного и постельного белья после принятия получателем социальных услуг гигиенической ванны (душа) или обтирания		
8.4.	Умывание, мытье рук теплой водой с применением моющих средств получателя социальных услуг		

1	2	3	4
8.5.	Подмывание теплой водой с применением моющих средств получателя социальных услуг		психического состояния
8.6.	Обтирание тела личным полотенцем		
8.7.	Причесывание		
8.8.	Стрижка ногтей на руках и ногах с помощью ножниц получателя социальных услуг, его руки и (или) ноги предварительно должны быть вымыты с мылом		
8.9.	Помощь в отпращивании естественных надобностей		
8.10.	Замена подгузников		
8.11.	Вынос ночного судна и его мытье		
9.	Содействие в получении направления в стационарные организации социального обслуживания при наличии соответствующих показаний (предоставляется гражданам пожилого возраста)		
9.1.	Содействие в посещении получателя услуги соответствующих специалистов, сборе всех документов, необходимых для предоставления стационарного социального обслуживания	По мере необходимости	Получение направления в стационарные организации социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и иное), подтверждающими необходимость такого направления, и должно удовлетворять законным требованиям получателя услуг
9.2.	Оказание содействия в доставке получателя услуг в стационарную организацию социального обслуживания		
10.	Помощь в чтении и написании писем и другой корреспонденции		
10.1.	Написание (под диктовку получателя услуги) и прочтение писем, телеграмм, газет и журналов	По мере необходимости	Обеспечение конфиденциальности полученной в результате предоставления социальной услуги информации
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции		
11.1.	Отправка писем, телеграмм, посылок (в том числе приобретение за счет получателя услуги конвертов, упаковки для бандероли, посылки, заполнение соответствующих бланков)	По мере необходимости/ не более 60 минут за одно посещение	Осуществление социальной услуги через организации, предоставляющие почтовые услуги, расположенные в районе проживания получателя социальных услуг
12.	Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий		
12.1.	Приобретение для получателя социальной услуги	По мере необходимости/	Содействие в обеспечении досуга получателя

1	2	3	4
	билетов в указанные им театры, музеи и другие места, расположенные на территории места населенного пункта	не более 30 минут за одно посещение	социальных услуг
13.	Сопровождение в медицинские организации		
13.1.	Сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации и обратно (при наличии в штате отделения медицинских работников)	По мере необходимости/не более 1 раза в месяц/не более 120 минут за одно посещение	Содействие в получении своевременной и квалифицированной медицинской помощи. Обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в медицинские организации
14.	Содействие в организации ритуальных услуг		
14.1.	Содействие в организации похорон близких родственников получателя социальных услуг, а также получателя социальных услуг	По мере необходимости	Предоставление социальной услуги на территории муниципального района (городского округа) Карачаево-Черкесской Республики, на которой осуществляет деятельность поставщик социальных услуг
14.2.	Создание условий совершения обрядов с учетом вероисповедания получателя услуги		
15.	Содействие в уборке (уборка) жилых помещений		
15.1.	Вытирание пыли с мебели, подоконников, снятие паутины	По мере необходимости/не чаще 1 раза в неделю/не более 60 минут за одно посещение	Уборка жилой комнаты получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире, соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований. При оказании социальной услуги проведение уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг по желанию получателей социальных услуг
15.2.	Мытье поверхностей пола жилой комнаты получателя социальных услуг, не заставленных мебелью и не закрытых напольными покрытиями (коврами, паласами)		
15.3.	Чистка свободных (не заставленных мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки)		
15.4.	В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами его семьи, не состоящими на социальном		

1	2	3	4
	обслуживании, проведение уборки вокруг кровати получателя социальных услуг		
15.5.	вынос бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места		
16.	Содействие в организации устранения неисправностей, ремонта, уборки жилых помещений, работы на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателя социальных услуг (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей, привлечение волонтеров, спонсоров и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)		
16.1.	содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы)	По мере необходимости, но не чаще одного раза в год	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет его средств в целях создания нормальных условий жизни. Работы на приусадебном участке и придомовой территории осуществляются инвентарем получателя услуги
16.2.	Помощь в оформлении соответствующего договора	При необходимости	
16.3.	Оказанию помощи на приусадебном участке и придомовой территории	При необходимости/не более 60 минут за одно посещение	
16.4.	Помощь в складировании дров, угля		
16.5.	Уборка придомовых территорий		
16.7.	Уборка снега с прохожей части		
16.8.	Уборка урожая (до 6 соток)		
16.8.	Вскапывание и обработка приусадебных участков (до 6 соток)		
II. Социально-медицинские услуги			
1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)		
1.1.	Измерение температуры тела	По мере необходимости/ 5 мин.	Предоставление услуги в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
1.2.	Измерение артериального давления	По мере необходимости/ 5 мин.	
1.4.	Оказание доврачебной помощи, в том числе экстренной	По мере необходимости/ 20 мин.	
1.5.	Контроль за приемом лекарств	По мере необходимости/	

		15 мин.	предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
1.6.	Выполнение инъекций по назначению врача (при наличии в штате отделения медицинских работников)	По медицинским показаниям/ 15 мин.	
1.7.	Установка капельницы (при наличии в штате отделения медицинских работников)	По медицинским показаниям/ 60 мин.	
1.8.	Проведение перевязки (при наличии в штате отделения медицинских работников)	По медицинским показаниям/ 20 мин.	
1.10.	Постановка компресса	По медицинским показаниям/ 30 мин.	
2.	Проведение оздоровительных и реабилитационных мероприятий		
2.1.	Организация прогулки на свежем воздухе	Ежедневно	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
2.2.	Организация принятия воздушных ванн (для лиц, не способных к самостоятельному передвижению)	Ежедневно	
2.3.	Организация и проведение оздоровительной, в том числе утренней, зарядки	Ежедневно	
2.4.	Разработка в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг тематики и плана занятий	Ежегодно	
2.5.	Проведение иных лечебно-оздоровительных мероприятий в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья получателя социальных услуг	По мере необходимости	
2.6.	Выполнение мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей - инвалидов)	Ежедневно/60 мин.	
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья		
3.1.	Осмотры кожных покровов	Постоянно/ 10 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой;
3.2.	Уведомление лечащего врача получателей социальных услуг об отклонениях в состоянии его здоровья,	По мере необходимости	

	при необходимости вызов врача на дом		обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)		
4.1.	Проведение лекций, бесед по профилактике заболеваний, формированию здорового образа жизни (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Не менее 1-го раза в месяц/30 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
5.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение и (или) оздоровление (детский лагерь, пансионат и др)		
5.1.	Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение, в том числе:	По мере необходимости/ не более 1 раза в год	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/ 10 мин.	
	Доставка до поликлиники и обратно	По мере необходимости/ 60 мин.	
	Сопровождение на прием к врачу	по мере необходимости/ 30 мин.	
	Сопровождение для сдачи лабораторных анализов	По мере необходимости/ 60 мин.	
	Получение санаторно-курортной карты	Не более 1 раза в год/30 мин.	
6.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода		

6.1.	Оформление документов для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также для обеспечения техническими средствами реабилитации и ухода	2 раза в год	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
6.2.	Запись на прием к врачу, направление документов	2 раза в год/40 мин. ежедневно в течение 5 дней	
6.3.	Сопровождение получателя социальных услуг для получения зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств реабилитации и ухода	2 раза в год/40 мин.	
7.	Содействие в госпитализации, сопровождении нуждающихся в лечебно-профилактические организации		
7.1.	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/10 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
7.2.	Доставка до стационара или поликлиники	По мере необходимости/120 мин.	
7.3.	Прохождение врачебной комиссии	Ежегодно/ в течение 10 дней /120 мин.	
7.4.	Сопровождение в сдаче лабораторных анализов	По мере необходимости /120 мин.	
7.6.	Посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации в рабочее время в период лечения	По мере необходимости/60 мин.	
8.	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений		
8.1.	Обучение получателя социальных услуг навыкам выполнения посильных физических упражнений	По мере необходимости/15 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
8.2.	Помощь получателю социальных услуг в выполнении физических упражнений	По мере необходимости/20 мин.	

9.	Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения		
9.1.	Оказание услуги включает приобретение за счет средств получателей социальных услуг в аптечных учреждениях лекарственных средств и изделий медицинского назначения и их доставку получателю социальных услуг	1 раз в неделю/40 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
10.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы		
10.1.	Запись на прием к врачу	По мере необходимости/ 10 мин.	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
10.2.	Направление документов в бюро медико-социальной экспертизы	По мере необходимости/ 60 мин.	
10.3.	Сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов, проведении функциональной диагностики, эндоскопических и лабораторных исследований, а также при освидетельствовании специалистами учреждений медико-социальной экспертизы	По мере необходимости/ 60 мин.	
11.	Содействие в организации прохождения клиентами стационарных организаций социального обслуживания диспансеризации		
11.1.	Проведение всеобщей диспансеризации получателя социальных услуг	1 раз в 3 года/240 мин. сопровождение - по мере необходимости, но не более двух раз в месяц (продолжительность - не более 120 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение маломобильного получателя социальных	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату

		услуг	
12.	Проведение в стационарной организации социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание доврачебной помощи		
12.1.	Проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг, оказывающего социальные услуги	По мере необходимости	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
12.2.	Опрос (жалобы, сбор анамнеза), осмотр получателя социальных услуг, измерение его пульса, артериального давления, температуры	По мере необходимости/ 2 мин.	
12.3.	Вызов скорой медицинской помощи или врача	По мере необходимости	
12.3.	Оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи	По мере необходимости	
12.4.	Принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию	По мере необходимости	
13.	Вызов врача на дом		
13.1.	Вызов врача на дом	По мере необходимости	Предоставление услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; предоставление услуг бесплатно
13.1.	Присутствие во время осмотра и оказания медицинской помощи врачами бригады скорой помощи		
13.1.	Информирование родственников получателя услуги о случившихся обстоятельствах и ознакомление с адресом медицинской организации, куда был госпитализирован получатель услуг		
III. Социально-психологические услуги			

1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений		
1.1.	Помощь в решении личностных и межличностных проблем	7 встреч 1 раз в неделю по мере необходимости/60 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
1.2.	Индивидуальное психологическое консультирование	1 раз в неделю по мере необходимости/60 мин.	
1.3.	Групповое психологическое консультирование	1 раз в неделю по мере необходимости/60 мин.	
1.4.	Психологическая диагностика	Не более 2-х раз за период обслуживания	
2.	Оказание психологической помощи и поддержки (диагностика и обследование личности, психологическая коррекция, тренинги, выслушивание, подбадривание, беседы, общение, психологическая поддержка), в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		
2.1.	Исследование совокупности особенностей личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности	1 раз при обращении; далее - не менее 3-х раз по мере необходимости за период обслуживания/60 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
2.2.	Разработка индивидуального плана социально-психологической реабилитации	1 раз по мере необходимости за период обслуживания/60 мин.	
2.3.	Проведение реабилитационных мероприятий, направленных на решение социально-психологических проблем, коррекцию невротических расстройств, препятствующих проведению реабилитационных мероприятий	2 раза в неделю в группе; 1 раз в неделю индивидуально по мере необходимости/90 мин.	
2.4.	Анализ индивидуального плана социально-психологической реабилитации	1 раз в месяц/60 мин.	
2.5.	Внесение изменений в индивидуальный план социально- психологической реабилитации	Не менее 2-х раз за период обслуживания/90 мин.	
3.	Социально-психологическое патронаж		

3.1.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг с привлечением специалистов, оказывающих психологические услуги	По мере необходимости, но не более 1-го раза в неделю/30 мин.	Предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
4.	Оказание экстренной психологической помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (в т.ч. по телефону)		
4.1.	Индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы); консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации; оказание получателю услуги экстренной психологической помощи по телефону	По мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг/ не более 60 минут	Предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
IV. Социально-педагогические услуги			
1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг		
1.1.	Консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода	Не более двух раз в неделю/не более 30 минут	Предоставление услуг при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности		
2.1.	Проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя	По мере необходимости, но не более двух раз в неделю/ не более 30 минут	Содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния,

	социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход		оказания практической помощи в организации обучения; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование		
3.1.	Разработка программ коррекции	1 раз в год/90 мин.	Предоставление услуг детям (детям – инвалидам); обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
3.2.	Реализация программ коррекции	1 раз в год 10 занятий (в группе в количестве не более 10 человек)/ 30 - 60 мин.	
3.3.	Выбор диагностического инструментария	Не реже 1-го раза за период обслуживания/45 мин.	
3.4.	Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	Не менее 1- го раза в неделю по мере необходимости/90 мин.	
3.5.	Социально-педагогическую диагностику	Не реже 2-х раз в год по запросу/60 мин.	
3.6.	Индивидуальную беседу	Не менее 1- го раза в неделю по мере необходимости/60 мин.	
4.	Создание условий для школьного образования, в том числе и по специальным программам (в стационарных учреждениях социального обслуживания детей)		
4.1.	Создание условий для школьного образования, в том числе и по специальным программам (в стационарных учреждениях социального обслуживания детей):		Предоставление услуг детям (детям – инвалидам); обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
4.1.1.	Изучение личных дел несовершеннолетних, заключений психолого-медико-педагогической комиссии и рекомендаций специалистов	По мере необходимости/ при отчислении получателя социальных услуг/ не менее 1 раза в 3 года	
4.1.2.	Определение образовательного уровня каждого	По мере необходимости	

	несовершеннолетнего, направление на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения образовательного уровня	(спросить в надежде	
4.1.3.	Выбор образовательных организаций, расположенных в близлежащих с учреждением микрорайонах	По мере необходимости	
4.1.4.	Организация и проведение встреч с руководителями органов управления образованием, образовательных организаций по вопросу обучения несовершеннолетних	По мере необходимости	
4.1.5.	Определение совместно с руководителями образовательных организаций сроков, форм и условий обучения каждого несовершеннолетнего	По мере необходимости	
4.2.	При обучении в организации социального обслуживания интернатного типа, реализующей специальные коррекционные образовательные программы:		
4.2.1.	Определение образовательного уровня каждого несовершеннолетнего, направление на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения образовательного уровня	По мере необходимости	
4.2.2.	Изучение личных дел несовершеннолетних, заключений психолого-медико-педагогической комиссии и рекомендаций специалистов	По мере необходимости	
4.2.3.	Создание условий, способствующих освоению детьми с ограниченными возможностями здоровья основной образовательной программы начального общего образования и их интеграции в образовательном учреждении	По мере необходимости	
4.2.4.	Осуществление индивидуально ориентированной психолого-медико-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей психического и (или) физического развития, индивидуальных возможностей детей (в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии)	По мере необходимости	

4.2.5.	Разработка и реализация индивидуальных учебных планов, организация индивидуальных и (или) групповых занятий для детей с выраженным нарушением в физическом и (или) психическом развитии	По мере необходимости	
4.2.6.	Обеспечение возможности обучения и воспитания по дополнительным образовательным программам и получения дополнительных образовательных коррекционных услуг	По мере необходимости	
4.2.7.	Реализация системы мероприятий по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья	По мере необходимости	
4.2.8.	Оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей с ограниченными возможностями здоровья по медицинским, социальным, правовым и другим вопросам	По мере необходимости	
4.3	Организация обучения детей и подростков, временно проживающих в стационарных отделениях, посещающих группы дневного пребывания учреждений социального обслуживания по программам дополнительного образования:		
4.3.1.	Составление списка несовершеннолетних, желающих посещать занятия	По мере необходимости	
4.3.2.	Изучение личных дел, индивидуальных программ, планов, карт реабилитации помощи несовершеннолетних и рекомендаций специалистов	По мере необходимости	
4.3.3.	Комплектование групп	По мере необходимости	
4.3.4.	Подбор программ дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психофизическими особенностями детей	По мере необходимости	
4.3.5.	Разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий	По мере необходимости	

4.3.6.	Подготовка необходимых расходных материалов для организации работы	По мере необходимости	
4.3.7.	Определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность)	По мере необходимости	
4.3.8.	Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы	По мере необходимости	
5.	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам		
5.1.	Определение образовательного уровня ребенка по записям специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня	По мере необходимости	Предоставление услуг детям, обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
5.2.	Выбор форм и методов работы с ребенком	По мере необходимости	
5.3.	Комплектование групп	По мере необходимости	
5.4.	Подбор программ дошкольного и дополнительного образования несовершеннолетних, корректировка программ в соответствии с возрастом и психофизическими особенностями детей	По мере необходимости	
5.5.	Разработка тематики и планов занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий	По мере необходимости	
5.6.	Подготовка необходимых расходных материалов для организации работы	По мере необходимости	
5.7.	Определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце (неделе), частота занятий в неделю, их продолжительность)	По мере необходимости	
5.8.	Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы	По мере необходимости	
6.	Создание условий для получения инвалидами среднего специального и профессионального образования в соответствии с их		

способностями			
6.1.	Определение образовательного уровня получателя услуг по записям специалистов психолого-медико-педагогической комиссии (организации медико-социальной экспертизы), направление получателя услуг на психолого-медико-педагогическую комиссию (медико-социальную экспертизу) для определения образовательного уровня	По мере необходимости	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
6.2.	Выбор форм и методов работы с ребенком	По мере необходимости	
6.3.	Подготовка списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов	По мере необходимости	
6.4.	Подготовка списка документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения	По мере необходимости	
6.5.	Заполнение учетно-отчетной документации	По мере необходимости	
7.	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей		
7.1.	Выявление и оценка ресурсов семьи, значимого для получателя услуг окружения	По мере необходимости	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
7.2.	Составление прогноза социально-психологической и социально-педагогической реабилитации несовершеннолетнего, согласование его со специалистами реабилитационной команды, при необходимости - корректировка прогноза	По мере необходимости	
7.3.	Консультирование получателя услуг, его законных представителей, специалистов образовательных, медицинских организаций и организаций социальной защиты по вопросам социально-психологической реабилитации несовершеннолетнего	По мере необходимости	
7.4.	Составление программы социальной реабилитации	По мере необходимости	

7.5.	Мониторинг и оценка результатов социальной реабилитации	По мере необходимости	
7.6.	Оценка степени риска нарушений адаптации получателя услуг и разработка рекомендаций по его сопровождению после завершения индивидуальной программы реабилитации	По мере необходимости	
7.7.	Отслеживание динамики психосоциального статуса получателя услуг	По мере необходимости	
V. Социально-трудовые услуги			
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению доступным профессиональным навыкам		
1.1.	Оказание услуги включает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности получателя социальных услуг, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, в том числе на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, на приусадебном участке), а также мероприятий по восстановлению личностного и социального статусов получателя социальных услуг	Предоставляется по обращению/ не чаще 4-х раз в месяц/30 - 45 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
2.	Оказание помощи в трудоустройстве		
2.1.	Выявление потребностей и возможностей получателя социальных услуг в целях определения вида его профессиональной деятельности, информирование о возможностях получения услуг по трудоустройству в специализированных организациях, разъяснение порядка получения таких услуг, оказание помощи в трудоустройстве, получении профессиональной подготовки и переподготовки, содействие временной занятости	По мере необходимости/ не реже одного раза в год/30 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их		

	способностями		
3.1.	Информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами)	1 раз в год по мере необходимости или по обращению/ 45 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
3.2.	Организация социального сопровождения	По мере необходимости /в соответствии с индивидуальной программой	
VI. Социально-правовые услуги			
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, оформлении наследства		
1.1.	Оформление доверенности для оформления и восстановления документов получателя социальных услуг	Не чаще 1-го раза в год/ 60 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
1.2.	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг путем направления запросов, заявлений в соответствующие организации	Не чаще 1-го раза в год/ 120 мин.	
1.3.	Получение денежных средств получателя социальных услуг и производство окончательного расчета по квитанциям (чекам)	Не чаще 1-го раза в год в период оказания услуги/ 20 мин.	
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг		
2.1.	Информирование получателя социальных услуг о получении бесплатной юридической помощи в РГКУ «Госюрбюро»	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/45 мин.	Услуги предоставляется в соответствии с Законом Карачаево-Черкесской Республики от 15.11.2012 № 79-РЗ «О некоторых вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Карачаево-Черкесской Республике»
2.2.	Оказание помощи в заполнении фирменных бланков, документов, написании писем, в подготовке жалоб на действие (бездействие) должностных лиц и служб	По мере необходимости/ 30 мин.	
2.3.	Содействие в приглашении юриста, нотариуса	По мере необходимости/ 20 мин.	
2.4.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание	По мере необходимости/ 20 мин.	

3.	Содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством		
3.1.	Помощь в обращении, сборе документов для получения мер социальной поддержки, установленных законодательством	По мере необходимости, но не чаще 2-х раз в год/ 240 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
4.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения		
4.1.	Предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Карачаево-Черкесской Республики пенсиях и социальных выплатах	По мере необходимости	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
4.2.	Содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат	По мере необходимости	
5.	Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав		
5.1.	Изучение личного дела несовершеннолетнего, заявления (ходатайства) органов опеки и попечительства, других субъектов системы профилактики, акта социального патронажа семьи	По мере необходимости	Предоставление услуг детям (детям – инвалидам), находящимся на стационарном социальном обслуживании; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей - инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
5.2.	Выход в семью, изучение обстоятельств трудной жизненной ситуации несовершеннолетнего	По мере необходимости	
5.3.	Оформление представления на родителей, уклоняющихся от воспитания своих детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	По мере необходимости	
5.4.	Осуществление в процессе оказания услуги посреднических действий с представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные встречи)	По мере необходимости	
5.5.	Оформление иных дополнительных документов, необходимых для привлечения родителей к ответственности	По мере необходимости	

5.6.	Представительство в суде для защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего	По мере необходимости	
5.7.	Заполнение плана, карты реабилитации получателя услуг	По мере необходимости	
5.8.	Контроль за процессом рассмотрения представления (телефонный звонок, личный визит)	Не реже 1 раза в 2 недели	
6.	Решение вопросов возвращения детей в семью или организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, самовольно ушедших из них, на основании целесообразности такого решения		
6.1.	Изучение личного дела (имеющихся документов) несовершеннолетнего психолого-медико-педагогической комиссией, рассмотрение результатов диагностики и рекомендаций специалистов	По мере необходимости	Предоставление услуг детям (детям – инвалидам), находящимся на стационарном социальном обслуживании; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
6.2.	Принятие комиссионного решения о зачислении несовершеннолетнего на реабилитацию (в том числе повторную) в реабилитационный центр либо о доставке (возвращении) несовершеннолетнего домой или в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	По мере необходимости	
6.3.	Ходатайство с необходимым пакетом документов в республиканскую медико-психолого-педагогическую комиссию при Министерстве образования и науки Карачаево-Черкесской Республики для определения несовершеннолетнего в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей подается	По мере необходимости	
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		
1.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	По мере необходимости/ 30 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату

2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (в том числе экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия, а также клубная и кружковая работа)		
2.1.	Проведение активирующей терапии	3 мес./2 раза в год	Предоставление услуг детям (детям – инвалидам), находящимся на стационарном социальном обслуживании; обеспечение условий доступности для инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
2.2.	Социально-реабилитационные мероприятия в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабилитации	3 мес./2 раза в год	
2.3.	Проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг	3 мес./2 раза в год	
2.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга): проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	3 мес./2 раза в год	
2.5.	Проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий; социальная услуга по организации досуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг	Не реже одного раза в месяц	
2.6.	Организация и проведение экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	Не реже 1 раза в неделю/ не менее 45 минут	
2.7.	Клубная и кружковая работа проводится с учетом состояния здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг	Не реже 1 раза в неделю/ не менее 45 минут	
3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах		
3.1.	Проведение занятий по социально-бытовой ориентации	Ежедневно/30 мин.	Обеспечение условий доступности для

	и социально- средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально- бытовой адаптации		инвалидов (детей – инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату
3.2.	Проведение выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество	По мере необходимости	
3.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности	По мере необходимости	
4.	Оказание помощи в обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов		
4.1.	Обучение получателя социальных услуг основам компьютерной грамотности в целях адаптации в информационной социально- культурной среде, развития интеллектуального, творческого, профессионального потенциалов и формирования навыков и умений самостоятельного использования персонального компьютера в качестве средства для решения практических задач	1 раз в год по мере необходимости 10 занятий/ 30 - 60 мин.	Обеспечение условий доступности для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; предоставление услуг бесплатно, за полную или частичную оплату

Заместитель Руководителя
Администрации Главы и
Правительства КЧР, начальник
Управления документационного
обеспечения Главы и Правительства
Карачаево-Черкесской Республики

Ф.Я. Астежева

Министр труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики

К.И. Хачиров